

# Руководящие принципы регулирования цифровых платформ

Многосторонний подход к обеспечению свободы  
выражения мнений и доступа к информации



Опубликовано в 2023 г. Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры,  
7, Place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France

© UNESCO, 2023

ISBN 978-92-3-400071-0



Данная публикация предлагается в открытом доступе под лицензией Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). Используя содержание данной публикации, пользователи соглашаются с правилами пользования Репозитория открытого доступа ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/ru/open-access/cc-sa>).

Оригинальная версия: *Guidelines for the Governance of Digital Platforms: Safeguarding freedom of expression and access to information through a multistakeholder approach* опубликована в 2023 г. Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

Использованные названия и представление материалов в данной публикации не являются выражением со стороны ЮНЕСКО какого-либо мнения относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ.

Ответственность за взгляды и мнения, высказанные в данной публикации, несут авторы. Их точка зрения может не совпадать с официальной позицией ЮНЕСКО и не накладывает на Организацию никаких обязательств.

**Оформление обложки, графика и макет:** Luiza Maximo

**Иллюстрации:** Plastic Horse/Grand Matter

**Перевод:** TRADUCTEO

Отпечатано: ЮНЕСКО

Отпечатано в Париже

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

### Руководство по созданию Интернета доверия

Защита свободы выражения мнений и права на доступ к информации при борьбе с дезинформацией, разжиганием ненависти и теориями заговора требует подхода с участием многих заинтересованных сторон.

Именно по этой причине, ЮНЕСКО, ведущее агентство ООН по поощрению и защите свободы выражения мнений и доступа к информации, выпускает «Руководящие принципы регулирования цифровых платформ».

В Руководящих принципах изложены обязанности, ответственность и роли государств, цифровых платформ, межправительственных организаций, гражданского общества, средств массовой информации, научных кругов, технического сообщества и других заинтересованных сторон для создания среды, в которой свобода выражения мнений и доступ к информации будут лежать в основе процесса управления цифровыми платформами.

Данные Руководящие принципы были разработаны в результате консультаций с участием многих заинтересованных сторон, в ходе которых было собрано более 10 000 комментариев из 134 стран. Эти консультации глобального масштаба способствовали инклюзивному участию, гарантируя, что будут услышаны разнообразные голоса, в том числе голоса групп, находящихся в ситуации маргинализации и уязвимости.

Создание Интернета доверия — это общая ответственность всех заинтересованных сторон. Этот процесс призывает всех нас поддерживать благоприятную среду для свободы выражения мнений и права на доступ к информации.



*«Мысли о войне возникают в умах людей, поэтому в сознании людей следует укоренять идею защиты мира».*



# **Руководящие принципы регулирования цифровых платформ**

Многосторонний подход к обеспечению свободы  
выражения мнений и доступа к информации

6 **Предисловие**

8 **Цель Руководящих принципов**

11 **Введение**

14 **Структура Руководящих принципов**

16 **Благоприятные условия**

24 **Система регулирования**

34 **Принцип 1. Платформы должны осуществлять должную осмотрительность в области прав человека.**

36 **Принцип 2. Платформы должны следовать общепринятым стандартам в области прав человека, в том числе при разработке платформ, модерации и курировании их контента.**

40 **Принцип 3. Платформы должны быть прозрачными.**

44 **Принцип 4. Платформы должны обеспечивать доступность ресурсов для пользователей.**

46 **Принцип 5. Платформы должны иметь политику подотчетности.**

48 **Контекстно-специфические положения**

52 **Заключение**

54 **Приложение**

**Предисловие Одрэ Азуле, Генерального директора ЮНЕСКО:**

## **Обеспечение свободы выражения мнений и доступа к информации: принципы многостороннего подхода к управлению цифровыми платформами**

сентябрь 2023 г.

В 2023 году 4,75 млрд человек, т.е. 60% населения планеты, пользуются платформами социальных сетей для самовыражения, самоутверждения и поиска информации.

Цифровая сфера — пространство свободы и новое место для выражения мнений и дискуссий — вплетается в наши социальные отношения, идентичность и жизнь.

Платформы социальных сетей активизировали деятельность борцов за равенство и свободу, давая «безгласным» голос, став центром разнообразия форм выражения мнений.

Однако те же самые платформы, название которых таит в себе столько надежд, слишком часто становятся «пузырями изоляции», «коконами дезинформации», которые порой способствуют распространению теорий заговора и крайнего насилия.

Будучи виртуальными пространствами для социального взаимодействия, они подчиняются алгоритмам, призванным монополизировать наше внимание; они непреднамеренно способствуют распространению дезинформации и ненавистнической риторики, отдавая приоритет кликам над уверенностью, вероятности — над доказательством.

Но если мы больше не можем отличить вымысел от реальности, ложь от правды, то основы, на которых стоит наше общество, рушатся: демократия, диалог и общественные дискуссии, необходимые для решения серьезных современных проблем, становятся невозможными.

Учитывая глобальный характер этих проблем, нам необходимо выработать последовательные ответные меры по всему миру, чтобы избежать фрагментации нормативных актов и подходов, ущемляющих права человека.

Именно на этот глобальный вызов должна ответить ЮНЕСКО, поскольку это лежит в основе нашего мандата.

С момента создания нашей Организации ее деятельность направлена на «расширение знаний друг о друге и взаимопонимание наций», в частности, обеспечивая «свободное распространение идей словесным и изобразительным путем», как это подчеркивается в нашем Уставе.

Это обязательство побудило ЮНЕСКО в 2005 году опубликовать «Рекомендации по законодательству в сфере телерадиовещания». Совсем недавно наша «Рекомендация об этических аспектах искусственного интеллекта», принятая в 2021 году 193 государствами-членами, заложила гуманистические основы для развития данной технологии.

Оставаясь верной своим ценностям и истории, ЮНЕСКО приложила усилия к разработке новаторских руководящих принципов, представленных в данной публикации. Они направлены на борьбу с дезинформацией и ненавистнической риторикой, а также на обеспечение прозрачности и свободы выражения мнений на платформах.

В основе этих усилий лежит Декларация 2021 г. «Виндхук+30», принципы которой были приняты всеми государствами-членами ЮНЕСКО. В ней определены три основных направления деятельности: обеспечение жизнеспособности СМИ, прозрачности платформ и развитие критического мышления пользователей.

Эта работа, завершившаяся принятием настоящих руководящих принципов, стала результатом обширных консультаций, в ходе которых было получено более 10 000 комментариев, и которые стали одними из самых всеобъемлющих среди когда-либо проводимых Организацией Объединенных Наций консультаций. Только в конференции «Интернет для доверия», организованной ЮНЕСКО в феврале 2023 года, приняли участие более 4000 заинтересованных сторон из 134 стран.

В настоящих руководящих принципах предлагаются справедливые и четкие правила и совместные меры: привлечение онлайн-модераторов, говорящих на всех языках, включая языки коренных народов; повышение прозрачности платформ и их финансирования с более точным анализом рисков; создание независимых регуляторных органов; поощрение критического мышления; поддержка гендерного равенства; и, прежде всего, защита и укрепление свободы выражения мнений, культурного разнообразия и других прав человека.

Настоящие руководящие принципы не ограничиваются современными реалиями цифровых платформ, но и затрагивают будущие вызовы, особенно те, которые ставит перед нами генеративный искусственный интеллект.

ЮНЕСКО готова оказать содействие государствам-членам, гражданскому обществу и основным участникам рынка цифровых технологий в принятии этих руководящих принципов, чтобы деятельность платформ полностью соответствовала нашим ценностям и международным стандартам в области прав человека.

Давайте сохранять концентрацию на нашей цели: борьбе с ненавистнической риторикой и дезинформацией, защищая при этом свободу выражения мнений. Это не противоречие: расширяя доступ к свободной и достоверной информации, мы укрепляем свободу мысли и свободу выражения мнений.

Как выразилась политический теоретик Ханна Арендт, «свобода мнения становится фарсом, если не гарантирована фактическая информация, а сами факты являются предметом спора».

# Руководящие принципы регулирования цифровых платформ:

многосторонний подход к обеспечению свободы  
выражения мнений и доступа к информации

октябрь 2023 г.

## Цель Руководящих принципов

1. ЮНЕСКО провела серию консультаций с опорой на соответствующие принципы, конвенции и декларации для разработки настоящего документа: «Руководящие принципы регулирования цифровых платформ: многосторонний подход к обеспечению свободы выражения мнений и доступа к информации» (Руководящие принципы).<sup>1</sup>
2. Целью Руководящих принципов является защита свободы выражения мнений, доступа к информации и других прав человека в процессе регулирования цифровых платформ при работе с контентом, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека. Соответственно, процесс регулирования цифровых платформ, основанный на принципе уважения прав человека, будет способствовать разнообразию форм культурного самовыражения и культурному многообразию контента.<sup>2</sup> В Руководящих принципах изложены обязательства по соблюдению прав человека в системе регулирования, а также поощряются процессы модерации и курирования контента, способствующие снижению риска и использующие системный подход. В них определены общие принципы, соблюдение которых должно гарантироваться во всех системах регулирования, влияющих на свободу выражения мнений и доступ к информации на цифровых платформах, независимо от конкретных механизмов регулирования и тематической направленности, при условии, что эти механизмы соответствуют положениям, изложенным в настоящих Руководящих принципах.
3. В Руководящих принципах признается, что в любой системе регулирования применение норм и правил должно соответствовать международным стандартам в области прав человека, в том числе статье 19 (3) *Международного пакта о гражданских и*

1. Оригинальная версия на английском языке.

2. Конвенция ЮНЕСКО 2005 года об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения, статьи 1 и 4. В соответствии с Конвенцией «культурный контент» («культурное содержание») означает символический смысл, художественный аспект и те культурные ценности, истоками которых является культурная самобытность или которые отображают такую самобытность. Кроме того, «формами культурного самовыражения» являются такие формы самовыражения, которые представляют собой результат творчества отдельных лиц, групп или обществ и которые имеют культурное содержание.

*политических правах* (МПГПП),<sup>3</sup> которая предусматривает, что любое ограничение свободы выражения мнения должно быть предусмотрено законом, преследовать законную цель, как указано в положении, быть необходимым и соразмерным; статье 20 МПГПП и другим международным стандартам, в частности, авторитетному толкованию положений этих стандартов Комитетом ООН по правам человека, международными и региональными судами по правам человека, а также Рабатскому плану действий по запрету пропаганды национальной, расовой или религиозной ненависти, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде и насилию.<sup>4</sup>

4. В Руководящих принципах основное внимание уделяется защите и продвижению стандартов в области прав человека, созданию условий для существования множества платформ (в том числе децентрализованных) и экосистемы, отличающейся разнообразием стандартов и систем модерации контента.
5. Руководящие принципы могут служить ресурсом для целого ряда заинтересованных сторон: директивных органов при определении законных целей и принципов в области прав человека, а также инклюзивных и партисипативных процессов, которые могут учитываться при разработке политики; контрольно-надзорных и других органов регулирования, занимающихся реализацией и оценкой политики, кодексов поведения или регулирования; цифровых платформ в их политике и практике; и других заинтересованных сторон, таких как гражданское общество, в их усилиях по ведению информационно-разъяснительной работы и обеспечению подотчетности. СМИ также могут воспользоваться этими рекомендациями в своей работе по привлечению к ответственности влиятельных лиц.
6. Руководящие принципы предназначены для информирования как о специфичных процессах регулирования контента цифровых платформ, так и о процессах, которые существуют в других областях и могут оказывать влияние на осуществление свободы выражения мнений, доступ к информации и разнообразию культурного контента, и должны рассматриваться с учетом изменений в цифровой среде (например, выборы, защита данных и антимонопольное регулирование). В зависимости от решаемых проблем и юрисдикционного контекста такие процессы регулирования могут слагаться из взаимодополняющих компонентов: саморегулирования, совместного регулирования и законодательного регулирования, построенного в соответствии с международными стандартами в области прав человека (см. ниже раздел «Система регулирования»). Они должны осуществляться открытым и транспарентным образом, с участием многих заинтересованных сторон, пропорционально и на основе фактических данных. Поэтому настоящие Руководящие принципы должны быть «живыми», подлежащими периодическому пересмотру и обновлению, в том числе с учетом уроков, полученных в ходе их применения, а также последующих технологических изменений и последствий.
7. Настоящие Руководящие принципы призваны внести практический вклад в более широкие усилия по реализации модели регулирования цифровой среды, ориентированной на человека, и являются частью более широкого набора действий, необходимых для достижения устойчивого развития. Они должны:

3. *Международный пакт о гражданских и политических правах* (МПГПП). 1966 г. <https://www.ohchr.org/ru/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-civil-and-political-rights>

4. Руководящие принципы должны рассматриваться в соответствии со всеми основными международными документами в области прав человека. Они изложены на сайте: <https://www.ohchr.org/en/core-international-human-rights-instruments-and-their-monitoring-bodies>.

- a.** способствовать развитию глобальных многосторонних сетей и общих пространств диалога и обмена передовым опытом в области регулирования цифровых платформ, собирая различные взгляды и выявляя широкий спектр перспектив;
  - b.** служить инструментом, позволяющим всем заинтересованным сторонам выступать за соблюдение прав человека при регулировании цифровых платформ и привлекать к ответственности правительства и цифровые платформы;
  - c.** продвигать политические подходы, основанные на научных данных и принципах защиты прав человека;
  - d.** поощрять как можно большее сближение политики в области регулирования платформ во всем мире, чтобы избежать фрагментации Интернета.
- 8.** Руководящие принципы призваны внести свой вклад в текущие процессы в рамках деятельности ООН, такие как реализация предложений, содержащихся в «Нашей общей повестке дня». Это и разработка Глобального цифрового договора,<sup>5</sup> и подготовка Саммита будущего ООН, который состоится в сентябре 2024 года, и создание Кодекса поведения, способствующего сохранению целостности информации на цифровых платформах.<sup>6</sup> Руководящие принципы будут также использованы при обсуждении предстоящего 20-летнего обзора хода осуществления решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) и Форума по управлению Интернетом (IGF). В тексте настоящих Руководящих принципов используются также инициативы других международных правительственных организаций, в том числе регионального масштаба.

---

5. См. документ «Концептуальная записка 5 для «Нашей общей повестки дня», выпущенный Генеральным секретарем ООН и содержащий перекрестные ссылки на процесс, приведший к созданию настоящих Руководящих принципов: [https://digitallibrary.un.org/record/4011891/files/%5EE0SG\\_2023\\_5%5E--E0SG\\_2023\\_5-RU.pdf](https://digitallibrary.un.org/record/4011891/files/%5EE0SG_2023_5%5E--E0SG_2023_5-RU.pdf).

6. См. Концептуальная записка 8 для «Нашей общей повестки дня», выпущенный Генеральным секретарем ООН и содержащий перекрестные ссылки на процесс, приведший к созданию настоящих Руководящих принципов: <https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/our-common-agenda-policy-brief-information-integrity-ru.pdf>.



## Введение

9. В ноябре 1945 года была основана ЮНЕСКО, которая призвана «содействовать укреплению мира и безопасности путем расширения сотрудничества народов в области образования, науки и культуры в интересах обеспечения всеобщего уважения справедливости, законности и прав человека, а также основных свобод, провозглашенных для всех народов мира».<sup>7</sup>
10. Мандат ЮНЕСКО, включающий содействие для «свободного распространения идей словесным и изобразительным путем», определяет деятельность Организации на протяжении почти 80 лет как лаборатории идей, центра обмена информацией, нормотворческого учреждения, катализатора и двигателя международного сотрудничества, а также организации, способствующей наращиванию потенциала. Мандат Организации в рамках системы ООН исторически включает защиту и поощрение свободы выражения мнений, доступа к информации и безопасности журналистов как офлайн, так и онлайн.
11. ЮНЕСКО постоянно стремится к тому, чтобы система регулирования цифровых платформ поощряла и защищала свободу выражения мнений, доступ к информации и многообразному культурному контенту, и другие права человека для всех групп населения, включая группы, находящиеся в ситуации уязвимости или маргинализации.<sup>8</sup>
12. В своей работе ЮНЕСКО опирается на опыт, накопленный за десятилетия работы в области регулирования вещания, поскольку любое государственное вмешательство, связанное с вопросами контента, независимо от его источника, всегда должно включать в себя в качестве конечной цели обеспечение разнообразия, свободы выражения

7. Устав Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, статья 1. <https://www.unesco.org/en/legal-affairs/constitution#article-i---purposes-and-functions>.

8. Под «группами населения, находящимися в ситуации уязвимости или маргинализации» понимаются дети и подростки, люди с инвалидностью, мигранты, беженцы и лица, ищущие убежища, представители ЛГБТИ-сообщества и пожилые люди.

мнений и доступа к информации. Руководящие принципы также способствуют реализации Среднесрочной стратегии Организации на 2022–2029 годы (41 С/4).<sup>9</sup>

13. В 2015 году Генеральная конференция ЮНЕСКО одобрила принципы универсальности Интернета П.О.Д.У, которые подчеркивают важность прав человека, открытости, доступности и участия многих заинтересованных сторон в развитии, росте и эволюции Интернета.<sup>10</sup> Эти принципы признают фундаментальную необходимость обеспечения дальнейшего развития и использования онлайн-пространства таким образом, чтобы это способствовало достижению Целей устойчивого развития.
14. В основе общей стратегии, принятой во всех организациях системы ООН, включая ЮНЕСКО, после Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (2003 и 2005 гг.), лежит многосторонний подход к разработке и применению общих принципов, норм, правил, процедур принятия решений и программ, определяющих развитие и использование Интернета. Он был подтвержден Генеральной Ассамблеей ООН в процессе десятилетнего обзора в 2015 г:

**Более того, мы подтверждаем ценность и принципы сотрудничества и взаимодействия многих заинтересованных сторон, которые с самого начала характеризуют процесс осуществления решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, признавая, что эффективное участие, партнерство и сотрудничество правительств, частного сектора, гражданского общества, международных организаций, технических и научных кругов и всех других соответствующих заинтересованных сторон в рамках их соответствующих ролей и обязанностей, особенно при сбалансированном представительстве развивающихся стран, было и остается жизненно важным для развития информационного общества.<sup>11</sup>**

15. В ноябре 2021 года после многостороннего процесса, начавшегося во время празднования Всемирного дня свободы печати в мае того же года, 41-я Генеральная конференция ЮНЕСКО одобрила принципы *Декларации «Виндхук+30»*.<sup>12</sup> В Декларации утверждается, что информация является общественным достоянием, и среди целей определены три шага, которые должны гарантировать информацию как общий для всего человечества ресурс: прозрачность цифровых платформ, расширение прав и возможностей граждан с помощью медийной и информационной грамотности и жизнеспособность СМИ. Продвигая концепцию информации как общественного блага, ЮНЕСКО признает, что это всеобщее право является целью и одновременно средством для реализации коллективных человеческих устремлений, включая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Информация дает гражданам возможность осуществлять свои права, поддерживает гендерное равенство, позволяет

9. Стратегическая цель 3 Среднесрочной стратегии заключается в построении инклюзивных, справедливых и мирных обществ, в том числе оказывая содействие свободе выражения мнений. Стратегическая цель 4 — формирование технологической среды, призванной служить интересам человечества путем развития и распространения знаний и навыков, а также этических норм. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378083\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378083_rus).

10. ЮНЕСКО, «Индикаторы универсальности Интернета» <https://www.unesco.org/ru/internet-universality-indicators>.

11. Генеральная Ассамблея ООН. 2015 г. «Итоговый документ совещания высокого уровня Генеральной Ассамблеи, посвященного общему обзору хода осуществления решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества» 70/125. [https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d125\\_ru.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d125_ru.pdf)

12. ЮНЕСКО, 2021 г., Декларация «Виндхук+30»: Информация как общественное благо. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378158\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378158_rus).

принимать участие в демократическом управлении и устойчивом развитии, оказывая доверие, не оставляя никого в стороне.

16. Руководящие принципы фокусируются на решении проблем, связанных со свободой выражения мнений, доступом к информации и разнообразному культурному контенту в цифровой среде, и дополняют работу Организации в области образования, науки и культуры. Речь идет, в частности, о рекомендации ЮНЕСКО об этических аспектах искусственного интеллекта,<sup>13</sup> призывающей к разработке международной и национальной политики и нормативно-правовой базы для обеспечения того, чтобы новые технологии приносили пользу всему человечеству, а также о *Конвенции 2005 года об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения*<sup>14</sup> и ее Руководящих принципах по осуществлению Конвенции в цифровой среде. Они направлены на «поощрение уважения основных свобод выражения мнений, информации и коммуникации, а также защиты частной жизни и других прав человека в качестве предварительного условия создания и распространения разнообразных форм культурного самовыражения и обеспечения доступа к ним, [включая] содействие свободе творчества в качестве одного из компонентов свободы выражения мнений, соблюдение социальных и экономических прав работающих в цифровой среде авторов и исполнителей, а также обеспечение подключения всех заинтересованных сторон к различным партнерам по их выбору».<sup>15</sup> Настоящие Руководящие принципы дополняют цели и принципы, сформулированные в Декларации «MONDIACULT-2022», в которой содержится призыв к «существенному регулированию цифрового сектора, в особенности основных платформ», в интересах культурного разнообразия в Интернете и справедливого доступа к контенту для всех.<sup>16</sup>

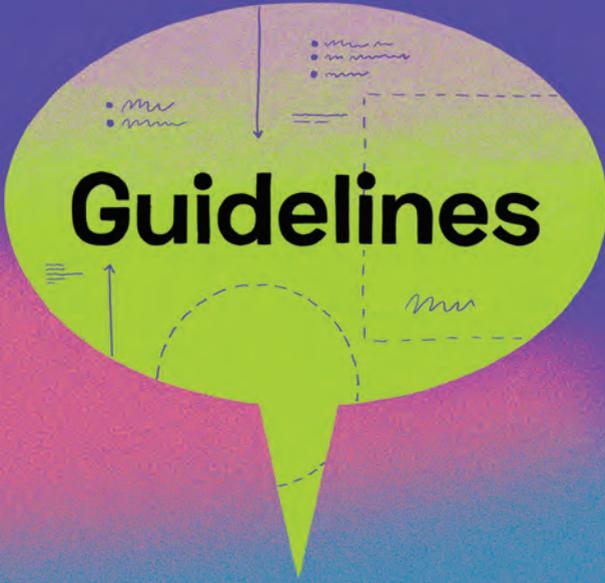
---

13. ЮНЕСКО, 2021 г., «Рекомендация об этических аспектах искусственного интеллекта» [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380455\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380455_rus)

14. ЮНЕСКО, 2005 г. Конвенция 2005 года об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения, <https://en.unesco.org/creativity/convention>.

15. ЮНЕСКО, 2017 г. «Оперативные руководящие принципы осуществления Конвенции в цифровой среде» [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370521\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370521_rus).

16. ЮНЕСКО, 2022 г. «Всемирная конференция ЮНЕСКО по политике в области культуры и устойчивому развитию (MONDIACULT – 2022) – Итоговой декларации». [https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/fichiers/2022/10/6.MONDIACULT\\_RU\\_DRAFT%20FINAL%20DECLARATION.pdf](https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/fichiers/2022/10/6.MONDIACULT_RU_DRAFT%20FINAL%20DECLARATION.pdf)



# Guidelines

## Структура Руководящих принципов

- 17.** Руководящие принципы начинаются с описания благоприятных условий, необходимых для защиты свободы выражения мнений, доступа к информации и других прав человека, при обеспечении открытой, безопасной и надежной среды для пользователей и непользователей цифровых платформ. В Руководящих принципах определены обязанности различных заинтересованных сторон в этой области. К ним относятся:
  - a.** обязанности государств по соблюдению, защите и осуществлению прав человека;
  - b.** обязанности цифровых платформ по соблюдению прав человека;
  - c.** роль межправительственных организаций;
  - d.** роль гражданского общества, средств массовой информации, научных кругов, технических специалистов и других заинтересованных сторон в поощрении прав человека.
- 18.** Далее в Руководящих принципах изложены основные принципы системы регулирования цифровых платформ с учетом интересов всех заинтересованных сторон и защиты прав человека. В этом разделе изложены взаимодополняющие механизмы саморегулирования, совместного регулирования и законодательного регулирования, а также критерии, которые могут быть использованы для определения круга компаний, подпадающих под законодательное регулирование.
- 19.** В Руководящих принципах говорится также о том, что медиа-информационная грамотность и уважение культурного разнообразия являются общей обязанностью всех заинтересованных сторон, участвующих в регулировании цифровых платформ.

- 20.** Наконец, в нем описываются области, в которых цифровые платформы должны иметь системы и процессы для анализа рисков; курирования и модерации информации на основе международных стандартов в области прав человека и уважения культурного разнообразия, как это определено в Конвенции ЮНЕСКО 2005 года; расширения возможностей пользователей с помощью медийной и информационной грамотности; и обеспечения подотчетности с помощью механизмов подотчетности и возмещения ущерба, чтобы гарантировать свободу выражения мнений, доступ к информации и другие права человека.
- 21.** Важно подчеркнуть, что различные области, охватываемые настоящими Руководящими принципами (как указано в пунктах 17–21 выше), должны рассматриваться как единое целое. Обеспечение свободы выражения мнений и доступа к информации и разнообразному культурному контенту требует учета всех описанных ранее факторов.



## Благоприятные условия

22. Все заинтересованные стороны несут ответственность за поддержание благоприятных условий для свободы выражения мнений, доступа к информации, а также осуществления других прав человека, обеспечивая при этом открытую, безопасную и надежную среду для пользователей и непользователей цифровых платформ.<sup>17</sup>
23. Создание таких благоприятных условий — это не просто техническая задача, а осознанный процесс, требующий участия всего общества и, следовательно, требующий решений в масштабах всего общества. Все заинтересованные стороны в каждой системе регулирования должны принимать меры для обеспечения возможности осуществления права на свободу выражения мнений для групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, женщин и девочек, представителей коренных народов, а также для журналистов, деятелей искусства, правозащитников и защитников окружающей среды и др. Все члены общества должны играть определенную роль в обеспечении безопасности в Интернете, противостоять насильственному или угрожающему поведению, уважать права других людей при обмене информацией в Интернете, уважать разнообразие культурного контента и осознавать присущие обществу предубеждения.
24. Дети имеют особый статус, учитывая их уникальный период развития, ограниченность или отсутствие политического голоса, а также тот факт, что негативный опыт, полученный в детстве, может привести к последствиям, сохраняющимся на всю жизнь или передающимся из поколения в поколение.<sup>18</sup> Таким образом, хотя защита

17. Слова «безопасный» и «безопасность» в настоящих Руководящих принципах понимаются как условия, в которых люди могут быть уверены в том, что их права человека, включая право на свободное выражение мнений и доступ к информации, защищены.

18. См. Комитет ООН по правам ребенка (2013 год), «Замечание общего порядка № 16 (2013 год) об обязательствах государств, касающихся воздействия предпринимательской деятельности на права детей», пункт 4. См. также «Замечание общего порядка № 25 (2021 год) о правах детей в связи с цифровой средой». <https://www.ohchr.org/ru/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>.

свободы выражения мнений и доступа к информации распространяется на всех людей, правительства и цифровые платформы должны также признать свою особую ответственность перед детьми<sup>19</sup> в рамках систем регулирования. Каждая заинтересованная сторона должна придерживаться высоких этических и профессиональных стандартов, когда речь идет об обязательствах в цифровой среде в отношении детей, включая поощрение и защиту свободы выражения мнений детей и доступ к информации.

- 25.** Все заинтересованные стороны, участвующие в управлении цифровыми платформами, должны поощрять и, при необходимости, финансировать совместные действия с участием организаций гражданского общества, журналистских сетей и исследователей для получения более детальных знаний о контенте, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека, а также о мерах по защите и поддержке женщин и девочек, групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, журналистов, деятелей искусства, правозащитников, коренных сообществ и защитников окружающей среды.

## Обязанности государств по соблюдению, защите и осуществлению прав человека

- 26.** Государства должны уважать и поощрять права человека, включая право на свободу выражения мнения и право на доступ к информации. Ограничения свободы выражения мнений допустимы только при соблюдении условий, установленных статьями 19 (3) и 20 МПГПП. Государства несут позитивные обязательства по защите прав человека от необоснованного вмешательства частных субъектов, включая цифровые платформы, поскольку они обязаны создавать нормативную среду, способствующую соблюдению платформами прав человека, и предоставлять цифровым платформам рекомендации относительно их обязанностей.
- 27.** Кроме того, государства должны быть прозрачными и подотчетными в отношении требований, которые они предъявляют к цифровым платформам, обеспечивая правовую определенность и правовую предсказуемость, которые являются важнейшими предпосылками верховенства права.
- 28.** В частности, государствам следует:
- a.** содействовать всеобщему и полноценному доступу к Интернету и гарантировать сетевой нейтралитет;<sup>20</sup>

19. Дети обычно считаются все люди моложе 18 лет.

20. В «Совместной декларации о свободе выражения мнений и Интернете» указаны специальные международные мандаты по свободе выражения мнений: «Осуществление права на свободу выражения мнений обязывает государства содействовать обеспечению всеобщего доступа к Интернету.» Принята 1 июня 2011 г., пункт 6(a), <http://www.law-democracy.org/wp-content/uploads/2010/07/11.06.Joint-Declaration.Internet.pdf>.

- b.** обеспечивать всем детям равный и эффективный доступ к цифровой среде в значимых для них формах и принять все необходимые меры для преодоления цифровой изоляции;<sup>21</sup>
- c.** направлять ресурсы и ускорять усилия по устранению цифрового разрыва, восполнению пробелов в данных, устранению других барьеров, с которыми сталкиваются группы населения, находящиеся в ситуации уязвимости или маргинализации, и реализации права всех женщин и девочек на доступ к информации;
- d.** расширять пространство для деятельности гражданского общества и содействовать развитию свободных, независимых и плюралистических СМИ, а также поддерживать независимые исследования, касающиеся высказываний в Интернете, модерации и курирования контента, и подотчетности платформ;
- e.** гарантировать надежную защиту журналистов (в том числе женщин-журналистов), правозащитников и информаторов, а также рассмотреть возможность поддержки транспарентных механизмов саморегулирования средств массовой информации, способствующих продвижению и защите высочайших стандартов профессионализма;
- f.** гарантировать надежную защиту творческих работников, признавая важность их творчества для обновления культурного производства и поощрения культурного разнообразия, а также учитывая, что они составляют основу культурной ткани общества;
- g.** гарантировать права пользователей цифровых платформ на свободу слова, доступ к информации, равенство и недискриминацию, а также защищать права пользователей на неприкосновенность частной жизни, защиту данных, создание общественных объединений и участие в общественной жизни;
- h.** принимать законы, основанные на международных стандартах в области прав человека, и обеспечивать их эффективную реализацию, чтобы запретить гендерное онлайн-насилие, осуществлять расследование и преследование таких случаев;<sup>22</sup>
- i.** гарантировать, что любые ограничения, налагаемые на платформы, соответствуют высокой планке, установленной для ограничений свободы выражения мнений, на основе применения статей 19 (3) и 20 МПГПП, соблюдая принципы законности, законной цели, необходимости и соразмерности;
- j.** решительно препятствовать распространению государственными служащими дезинформации (в том числе с помощью таких мер, как кодексы

21. См. «Замечание общего порядка № 25 (2021 год) о правах детей в связи с цифровой средой», <https://www.ohchr.org/ru/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>.

22. См. «A/76/258: Гендерное равенство в области свободы выражения мнений – Доклад Специального докладчика по вопросу о поощрении и защите права на свободу мнений и их свободное выражение». «Все правовые меры по ограничению гендерно окрашенной ненавистнической риторики или гендерной дезинформации должны соответствовать трехкомпонентному критерию законности, необходимости и соразмерности, а также законным целям, установленным в статье 19 (3) Пакта. Следует избегать криминализации, за исключением самых вопиющих случаев пропаганды, представляющей собой подстрекательство». <https://www.ohchr.org/ru/documents/thematic-reports/a76258-gender-justice-and-freedom-expression-report-special-rapporteur>.

профессионального поведения), включая гендерную дезинформацию;<sup>23</sup> запугивание или угрозы в адрес СМИ. Запретить высказывания, равнозначные пропаганде национальной, гендерной, расовой или религиозной ненависти, представляющие собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию, как это запрещено международным правом в области прав человека, в соответствии со Стратегией и Планом действий ООН по борьбе с ненавистнической риторикой.

- к.** быть прозрачными и раскрывать всю информацию о типе, количестве и правовых основаниях запросов, направляемых ими цифровым платформам с целью изъятия, удаления и блокировки контента. Государства должны быть в состоянии продемонстрировать, как это согласуется со статьями 19 (3) и 20 МПГПП;
- л.** содействовать развитию медийной и информационной грамотности для повышения позитивного взаимодействия с платформами и развития навыков в области безопасности в цифровом пространстве Интернета с целью расширения возможностей пользователей, в частности групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации. Это должно включать продвижение знаний о правах на свободу выражения мнений, неприкосновенность частной жизни, равенство, доступ к правосудию и информации о способах подачи жалоб и возмещения ущерба, а также использование опыта экспертов по медийной и информационной грамотности, библиотек, научных кругов, организаций гражданского общества и доступ к информационным учреждениям;
- м.** следить за тем, чтобы все органы регулирования, занимающиеся управлением контента цифровых платформ, независимо от тематики, имели самостоятельную структуру, огражденную от политических и экономических интересов, и располагали системами внешнего контроля (см. пункты 68–73 настоящих Руководящих принципов). Такие системы контроля могут включать в себя законодательный и судебный контроль, а также требования прозрачности и проведения консультаций с различными заинтересованными сторонами, подготовки ежегодных отчетов и периодических внешних аудитов. Это также предполагает установление четких правил в отношении компетенции и полномочий судебной власти;
- н.** следить за тем, что регулирующие органы обладают достаточными ресурсами и возможностями для проведения анализа в соответствии с целями настоящих Руководящих принципов.
- о.** признавать, что все системы регулирования должны опираться на опыт экспертов по правам человека, ученых и организаций гражданского общества, а также на признанный положительный опыт других систем регулирования;

---

23. (там же, пункт 21: «Также возрастают масштабы гендерной дезинформации. Хотя она является одной из разновидностей гендерного насилия, гендерная дезинформация имеет некоторые отличительные характеристики, поскольку в ее рамках используются «ложные или вводящие в заблуждение гендерные и основанные на половой принадлежности высказывания в отношении женщин, часто при определенной степени координации, которые преследуют цель удержать женщин от участия в общественной жизни. Она сочетает в себе три определяющие характеристики сетевой дезинформации: лживость, злонамеренность и координацию»).

**р.** поощрять международное сотрудничество, включая трехстороннее сотрудничество и сотрудничество Юг-Юг, между регулируемыми органами и судебными органами, способствуя обмену передовым опытом и знаниями.

**29.** Государствам следует воздерживаться от:

**а.** введения мер, препятствующих или нарушающих общий доступ к распространению информации в режиме онлайн и офлайн, включая отключение Интернета;

**в.** наложения на цифровые платформы общего обязательства по мониторингу или принятию упреждающих мер в отношении контента, который считается незаконным в конкретной юрисдикции или в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека. Не следует привлекать к ответственности цифровые платформы, если они действуют добросовестно и с должной осмотрительностью, проводят добровольные расследования или принимают другие меры, направленные на обнаружение, идентификацию, удаление или прекращение доступа к контенту, запрещенному в соответствии со статьей 20 МПГПП или ограниченному в соответствии с пунктом 3 статьи 19 МПГПП;

**с.** привлечения сотрудников цифровых платформ к уголовной ответственности за предполагаемое или потенциальное нарушение правил, связанных с их работой по модерации и курированию контента.

## Обязанности цифровых платформ по соблюдению прав человека

**30.** Цифровые платформы должны соответствовать пяти ключевым принципам:

**а. Платформы должны проявлять должную осмотрительность в области прав человека,** оценивая свое воздействие в области прав человека, принимая во внимание гендерные и культурные аспекты, анализируя риски и определяя меры по их снижению.

**в. Платформы должны следовать общепринятым стандартам в области прав человека, в том числе при разработке платформ, модерации и курировании их контента.** Платформы должны следовать соответствующим международным стандартам в области прав человека, включая Руководящие принципы ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Их дизайн должен обеспечивать отсутствие дискриминации, равное обращение и предотвращение опасности причинения вреда. Модерация контента, а также политика и практика курирования должны соответствовать стандартам в области прав человека, независимо от того, какие процессы используются (автоматизированные или предполагающие участие человека), включая знание местных языков и лингвистического контекста, уважение культурного разнообразия, а также адекватную защиту и поддержку модераторов.

**с. Платформы должны быть прозрачными и открытыми** в отношении своей деятельности, иметь понятную и проверяемую политику, а также метрики для анализа эффективности, разработанные многими заинтересованными

сторонами. Это включает в себя прозрачность в отношении инструментов, систем и процессов, используемых для модерации и курирования контента платформ, в том числе в отношении алгоритмических действий и получаемых результатов.

- d. Платформы должны расширять возможности пользователей**, чтобы помочь им в понимании различных продуктов, услуг и инструментов, а также в принятии обоснованных решений относительно контента, которым они делятся и который они смотрят. Платформы должны предоставлять информацию и обеспечивать возможность использования родного языка пользователя, а также учитывать его возраст и ограниченные возможности.
- e. Платформы должны быть подотчетными соответствующим заинтересованным сторонам** (включая пользователей, общественность и участников системы регулирования) за выполнение своих условий использования и контентной политики. Они должны предоставлять пользователям возможность своевременно и надлежащим образом обжаловать решения, связанные как с удалением или модерацией материалов их контента, так и с подачей ими жалоб на контент.

- 31.** Платформы должны применять эти принципы в каждой юрисдикции, где они работают, обеспечивая необходимые ресурсы и возможности для своевременного и эффективного обслуживания пользователей.
- 32.** Для соблюдения этих принципов есть конкретные области, о которых цифровые платформы обязаны информировать субъектов системы регулирования или действовать в их отношении, следуя международным стандартам в области прав человека. Эти области описаны в пунктах 85–129 настоящих Руководящих принципов.

## Роль межправительственных организаций

- 33.** Межправительственные организации, в соответствии со своими мандатами, должны оказывать поддержку соответствующим заинтересованным сторонам в обеспечении реализации настоящих Руководящих принципов при полном соответствии нормам международного права в области прав человека. Такая поддержка должна включать предоставление технической помощи, мониторинг и информирование о нарушениях прав человека, разработку соответствующих стандартов, содействие диалогу между заинтересованными сторонами и развитие сетей.
- 34.** Межправительственные организации и национальные регулирующие органы могут создавать условия для взаимодействия с целью дальнейшего развития и обмена передовым опытом. Такое взаимодействие может включать в себя обмен новыми идеями и тенденциями в области регулирования, а также оказание поддержки или внесение предложений национальным регулирующим органам по совершенствованию институциональных стандартов и методов обеспечения безопасности. Такие механизмы должны работать на снижение рисков фрагментации Интернета, а также предоставлять инструменты, позволяющие предварительно оценить воздействие регулирования на функционирование Интернета в целом.

## Роль гражданского общества и других заинтересованных сторон

- 35.** Каждая заинтересованная сторона, являющаяся пользователем услуг цифровой платформы, разработчиком политики, наблюдателем или др., играет важную роль в поддержке свободы выражения мнений, доступа к информации и других прав человека. Поэтому процесс разработки, внедрения и оценки регулирования, влияющего на контент цифровых платформ, должен осуществляться с участием многих заинтересованных сторон. К надзору должен быть привлечен широкий круг заинтересованных сторон, включая представителей групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, а также журналистов, деятелей искусства, правозащитников и защитников окружающей среды.
- 36.** Гражданское общество играет важнейшую роль в понимании природы и противодействии вредоносному контенту и поведению в Интернете, особенно направленному на группы населения, находящиеся в ситуации уязвимости или маргинализации, женщин и девочек, журналистов, деятелей искусства, правозащитников и защитников окружающей среды. Гражданское общество также играет важную роль в мониторинге государственных законов и отчетности по ним, политике и нормативным актам, влияющим на права человека. Оно играет ключевую роль в преодолении разрыва между экосистемой регулирования цифровой среды и людьми в целом.
- 37.** Независимые исследователи играют роль в выявлении моделей неправомерного поведения и устранении возможных первопричин; исследователи также должны быть способны обеспечить независимый контроль за тем, как работает система регулирования. Независимые институты и исследователи могут поддержать процедуру должной осмотрительности в области прав человека, включающую гендерный анализ, аудиты, расследования и другие виды отчетов о практике и деятельности платформ. Исследователи должны иметь возможность собирать и анализировать дезагрегированные данные по полу и другим соответствующим пересекающимся факторам (таким как раса, этническая принадлежность, возраст, социально-экономический статус, инвалидность и т.д.). Это помогает выявить диспропорции, предубеждения и дифференцированное воздействие цифровых платформ на группы населения, находящиеся в ситуации уязвимости или маргинализации.
- 38.** СМИ, организации по проверке фактов и специалисты, работающие в этих учреждениях, являются важными заинтересованными сторонами и играют важную роль в обеспечении свободы выражения мнений, доступа к информации и других прав человека, выполняя при этом свою наблюдательную функцию. Поэтому необходимо вовлекать СМИ и их специалистов в процесс регулирования, признавая их роль как активных участников, вносящих позитивный вклад в развитие цифровой информационной экосистемы. Конструктивные отношения между цифровыми платформами и заслуживающими доверия источниками новостей повысят роль цифровых платформ в предоставлении информации в интересах общества.
- 39.** Преподаватели и воспитатели призваны помочь молодым людям и учащимся всех возрастов разобраться в цифровой среде в целом, в том числе в том, как искать и понимать достоверную информацию и как уважительно общаться с другими людьми в Интернете. Кроме того, в условиях стремительного развития технологий необходимо создать возможность для обучения каждого человека на протяжении всей его жизни.

40. Инженеры, специалисты по изучению данных и представители технического сообщества, участвующие в создании продуктов и услуг для платформ, должны понимать права человека, риски и этические последствия продуктов и услуг, которые они проектируют и разрабатывают<sup>24</sup>.
41. Все эти заинтересованные стороны должны принимать активное участие в консультациях по вопросам разработки и функционирования системы регулирования. Необходимо развивать сотрудничество и диалог между заинтересованными сторонами. Необходимо проводить конструктивные обсуждения и дискуссии для обмена идеями, знаниями и взглядами. Создание рабочих групп, целевых или консультативных комитетов предоставляет возможность любому участнику принимать активное участие в формировании предложений по регулированию.

---

24. См. доклад УВКПЧ о взаимосвязи между установлением технических стандартов и правами человека, A/HRC/53/42



## Система регулирования

42. Экосистема регулирования цифровой среды включает в себя множество различных заинтересованных сторон, органов и механизмов регулирования по всему миру. В то время как некоторые существующие системы регулирования, например, касающиеся выборов или защиты данных, должны интерпретироваться и рассматриваться в соответствии с изменениями и вызовами, которые несет с собой цифровая эпоха, в различных контекстах также создаются новые системы управления для прямого регулирования цифровых платформ. В любом случае эти механизмы регулирования могут иметь серьезные последствия для свободы выражения мнений и доступа к информации и разнообразному культурному контенту в Интернете.
43. В настоящих Руководящих принципах выделены общие принципы, которые могут быть применены в соответствующих случаях к различным процессам, затрагивающим регулирование контента цифровых платформ, независимо от их формы и сферы применения. Они показывают, что комплексная система регулирования может эффективно использовать различные взаимодополняющие механизмы регулирования для решения задач, стоящих перед различными заинтересованными сторонами цифровой экосистемы.
44. В Руководящих принципах содержится призыв к применению многостороннего подхода к регулированию цифровых платформ. Он может включать такие аспекты, как: определение всех заинтересованных сторон (включая платформы, входящие в сферу его действия), поощрение всестороннего участия, обеспечение сбалансированного представительства, обеспечение прозрачности и подотчетности, содействие совместному принятию решений и диалогу, содействие итеративному процессу, координация усилий заинтересованных сторон по реализации, проведение периодической оценки и обзора.

45. В зависимости от контекста, механизмы подотчетности и соблюдения требований для регулирования цифровых платформ могут включать взаимодополняемость и согласованность различных механизмов регулирования, таких как:
- a. саморегулируемые структуры и механизмы, в которых контроль и соблюдение правил может осуществляться негосударственными субъектами, например общепрофессиональными органами или комитетами по социальным сетям;
  - b. структуры и механизмы совместного регулирования, в которых в некоторых случаях кодексы поведения могут получать юридическую силу и выполнять функции регулирования;
  - c. нормативно-правовая база, в которой один или несколько независимых регулирующих органов принимают окончательные решения по установлению правил для платформ.
46. Учитывая сложность этой среды, настоящие Руководящие принципы разработаны таким образом, чтобы их можно было применять к широкому спектру форм регулирования. Важно отметить, что в некоторых областях может потребоваться создание законодательной базы для регулирования тех сфер, которые не подходят для механизмов саморегулирования и сорегулирования. Такие механизмы всегда должны обеспечивать независимость официальных регулирующих органов и, в соответствии с целью Руководящих принципов, гарантировать соблюдение прав человека.

## Принципы систем регулирования

47. Во-первых, общим всеобъемлющим принципом должна стать **транспарентность**. Во всех системах регулирования цифровые платформы должны быть транспарентными в отношении условий, систем и процессов, используемых ими для модерации и курирования контента, а также в отношении должной осмотрительности в области прав человека в соответствии с положениями настоящих Руководящих принципов и Руководящих принципов ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Они должны быть в состоянии объяснить, каким образом их системы и процессы обеспечивают выполнение условий предоставления услуг и их эффективное применение, а также соответствуют ли они международным стандартам в области прав человека.
48. Внешние по отношению к платформам системы и процедуры регулирования также должны быть транспарентными. Любые меры внешнего регулирования должны предлагаться, открыто и широко обсуждаться и, наконец, осуществляться под общественным контролем, с открытым и четким разграничением полномочий и ответственности за принимаемые решения.
49. Во-вторых, общий принцип регулирования заключается в том, что **система сдержек и противовесов** между различными интересами должна быть формально институционализована. Системы регулирования всегда должны предусматривать многосторонний подход ко всем формам регулирования и их комбинациям. Это означает обеспечение широкого и всестороннего участия всех заинтересованных сторон, которые могут наилучшим образом представлять различные интересы и ценности, включая различные гендерные и межсекторные перспективы.

Участие многих заинтересованных сторон должно быть значимым с точки зрения представительства, а также создания, применения, мониторинга и пересмотра процессов регулирования (правил, принципов и политик). Эффективному участию могут способствовать кампании по информированию общественности, целенаправленная работа с населением, уважение к культурному разнообразию, использование инклюзивных формулировок и форматов в процессах регулирования.

50. В-третьих, процессы регулирования должны быть **открытыми и доступными** для всех заинтересованных сторон, особенно для тех групп, на которые влияет предлагаемая структура или тип регулирования. Необходимо использовать общественные консультации, открытые слушания и онлайн-платформы для обеспечения возможности получения информации и обратной связи. В процессе принятия решений должны быть адекватно представлены интересы групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, а также женщин и девочек.
51. Система регулирования должна обеспечивать активное взаимодействие цифровых платформ с детьми, защиту их свободы слова и других прав, применение соответствующих гарантий и учет их мнения при разработке продуктов и услуг.
52. Системы регулирования должны также способствовать диалогу со СМИ, в том числе для привлечения инвестиций в независимые новостные СМИ, и поддерживать экосистему СМИ путем предоставления данных и поддержки действий, направленных на повышение устойчивости, разнообразия и плюрализма СМИ.
53. В-четвертых, общей чертой всех механизмов регулирования должно быть привлечение **различных специалистов**. Система регулирования требует, чтобы заинтересованные стороны обладали необходимым потенциалом благодаря обучению и нормативным документам для понимания основ прав человека и учета технологических достижений. Технические знания и потенциал необходимы для принятия обоснованных решений и применения настоящих Руководящих принципов. Необходимо призывать каждую систему регулирования к ведению работ по информированию общественности и анализу рисков и возможностей, связанных с новыми и появляющимися технологиями.
54. Заинтересованные стороны в рамках систем регулирования должны обмениваться опытом и знаниями в области регулирования между юрисдикциями. Национальные, региональные и глобальные системы регулирования должны иметь возможность сотрудничать и обмениваться практикой для достижения цели по защите свободы выражения мнений, доступа к информации и других прав человека, а также для рассмотрения контента, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека.
55. В-пятых, система регулирования должна обеспечивать участие цифровых платформ в **охране и поощрении культурного многообразия и разнообразия форм культурного самовыражения** в процессе создания, производства, распространения, распределения, доступа и использования культурных благ и услуг в Интернете, в том числе путем обеспечения их справедливого обнаружения и представления.

## Подотчетность и соблюдение требований

- 56.** Механизмы регулирования должны быть эффективными и устойчивыми, учитывать имеющиеся местные ресурсы и основные приоритеты, требующие внимания (например, следует ли в первую очередь решать вопросы выборов, здравоохранения, рекламы, защиты информации и т.д.). Для всех форм регулирования необходим независимый надзор. Процесс разработки системы регулирования должен быть открытым, транспарентным и основанным на фактах.
- 57.** Цифровые платформы, признанные не соответствующими собственной политике или не выполняющие свои обязанности по обеспечению свободы выражения мнений и доступа к информации при работе с контентом, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека, согласно пяти принципам, описанным в пунктах 85-129, должны быть привлечены к ответственности перед соответствующими органами в рамках системы регулирования и подвергнуты соразмерным мерам принуждения с необходимыми процедурными гарантиями.
- 58.** **Системы саморегулирования** могут сочетаться с другими формами регулирования и дополнять их. Они должны включать независимые периодические обязательные аудиты, оценивающие соблюдение цифровыми платформами кодексов, политик или норм саморегулирования. Такие аудиты не должны напрямую финансироваться отраслью или отдельными цифровыми платформами, хотя сборы с этих организаций могут помочь покрыть расходы на проведение подобных мероприятий. Аудиторские проверки также не должны проводиться физическими или юридическими лицами, у которых может возникнуть или возникает конфликт интересов. Условия и результаты аудита должны быть доступны для публичных комментариев.
- 59.** **Структуры совместного регулирования** должны обеспечивать правовую базу, создающую условия для свободы выражения мнений, доступа к информации и других прав человека. При совместном регулировании роль регулирующего органа должна быть разделена между промышленностью и другими заинтересованными сторонами, а также правительством или официальными независимыми регулирующими органами или организациями. Роль соответствующих государственных органов включает признание схемы совместного регулирования, аудит процессов и финансирование схемы (возможно, путем взимания сборов с платформ). Совместное регулирование должно предусматривать возможность применения государством принудительных мер наказания, например штрафов, в случае невыполнения согласованных целей.
- 60.** **Законодательное регулирование** цифровых платформ, затрагивающее вопросы свободы выражения мнений, должно рассматриваться только при условии независимости в принятии решений регулирующих органов, участвующих в его реализации. Такое регулирование должно быть направлено на системы и процессы модерации и курирования контента, а не на определение законности его отдельных фрагментов, и должно иметь правовую основу (т.е. быть достаточно определенным), преследовать законную цель в соответствии со статьей 19 (3) МПГПП, быть необходимым и соразмерным.
- 61.** Многосторонний подход в законодательном регулировании должен быть отражен в механизме, при котором:

- a. Соответствующие государственные органы, в том числе официальные независимые регулирующие органы, устанавливают законную цель регулирования в ходе совместных и инклюзивных законодательных процессов.**
  - b. Цифровые платформы публично отчитываются перед официальными регулирующими органами.**
  - c. Организации гражданского общества, творческие работники, независимые исследователи и другие соответствующие институты вносят свой вклад в нормотворчество, участвуют в надзоре и добиваются необходимых сдержек и противовесов путем институционализации участия и контроля.**
- 62.** Любые конкретные решения относительно легальности тех или иных материалов должны соответствовать процессуальным нормам и быть открыты для рассмотрения беспристрастным и независимым судебным органом.
- 63.** Во всех случаях анализ контента должен соответствовать трехкомпонентному критерию законного ограничения свободы выражения мнения, изложенному в статье 19 (3) МПГПП,<sup>25</sup> и запрету на пропаганду ненависти, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию, изложенному в статье 20 (2) МПГПП; включая, в соответствующих случаях, пороговый критерий из шести пунктов для определения такого контента, изложенный в Рабатском плане действий.<sup>26</sup>
- 64.** Любое законодательное регулирующее вмешательство должно быть обоснованным, пропорциональным и включать процедурные гарантии, в том числе путем обеспечения доступа платформы ко всем фактам и соображениям, на основании которых принимается решение. В этот процесс должны быть вовлечены различные группы заинтересованных сторон с учетом более широкого взгляда на устойчивость, эффективность и воздействие вмешательства. Призыв к проведению процесса, основанного на фактических данных, не может служить оправданием для откладывания необходимых регуляторных действий по защите прав человека.
- 65.** Все соответствующие заинтересованные стороны, включая платформы, должны иметь возможность написать заявление и/или подать апелляцию на решение о несоответствии. Система регулирования должна быть обязана публиковать информацию о мерах принуждения и проводить консультации по ним, а также соблюдать надлежащую процедуру, прежде чем предписывать платформе применение конкретных мер.

25. ЮНЕСКО. 2021 г., «Законные пределы свободы выражения мнений: трехкомпонентный тест» [https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=v\\_KdVVBXMs0](https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=v_KdVVBXMs0).

26. ЮНЕСКО. 2021 г., «Рабатский план действий по запрету подстрекательства к ненависти» <https://www.unesco.org/archives/multimedia/document-5554-eng-3>.

## Определение цифровых платформ, попадающих под правовую регламентацию

- 66.** При определении цифровых платформ, попадающих под правовую регламентацию, регулирующие органы должны выявить те платформы, которые имеют соответствующее присутствие, размер и долю на рынке конкретной юрисдикции. Это делается на основе независимого анализа риска, который они представляют для прав человека, в том числе для групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, а также для демократических институтов.<sup>27</sup> Этот процесс должен обеспечивать соблюдение права на неприкосновенность частной жизни и не должен привести к ослаблению защиты шифрования или других технологий по защите персональных данных.
- 67.** Для выявления компаний, попадающих под действие настоящих Руководящих принципов с учетом региональных и юрисдикционных реалий, могут быть приняты во внимание следующие критерии:
- a. размер и охват с фокусом на платформы, которые с наибольшей вероятностью оказывают воздействие на значительную часть населения и/или на группы, находящиеся в ситуации уязвимости или маргинализации;**
  - b. доля рынка, признавая значительное воздействие доминирующих платформ на всю информационную экосистему. Применение Руководящих принципов должно исключать возможность наказания начинающих компаний и новых участников, обеспечивая при этом пропорциональный охват цифровых платформ с наибольшим потенциальным воздействием. Хотя ожидается, что все платформы следуют общим принципам, конкретные обязательства по отчетности, предусмотренные пунктами 85–129 настоящих Руководящих принципов, могут применяться в первую очередь к крупным платформам, которые имеют больше возможностей для их соблюдения;**
  - c. функциональные возможности и особенности, учитывающие существенные различия между различными услугами в отношении видимости, воздействия и направленности контента. Риск может определяться пользовательской базой платформы, формами собственности, бизнес-моделью, функциональностью и такими характеристиками, как размещение информации в режиме реального времени, потенциал вирусности, объем, скорость распространения, правдоподобность и степень возможности размещения контента без его модерации.<sup>28</sup>**

27. В качестве сопутствующего документа для практического применения настоящих Руководящих принципов могут быть разработаны дополнительные Руководящие принципы по определению системных рисков платформ.

28. «Риск-ориентированное регулирование основывается на анализе нормотворческим органом рисков, относящихся к его полномочиям, и соответствующего уровня вмешательства, требуемого в соответствии с уровнем риска. Если субъект осуществляет деятельность с низким уровнем риска, то и регулирование будет соответствующим образом оптимизировано, обеспечивая низкие уровни соблюдения требований». [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Pathways\\_to\\_the\\_Regulation\\_of\\_Crypto\\_Assets\\_2023.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Pathways_to_the_Regulation_of_Crypto_Assets_2023.pdf).



## Характеристика независимых регулирующих органов

68. При нормативном регулировании официальные регулирующие органы, хотя и являются частью исполнительного государственного аппарата, должны быть полностью независимы от правительства и нести ответственность за выполнение своих полномочий в первую очередь перед законодательными органами.<sup>29</sup> Это касается как существующих регулирующих органов, имеющих законный интерес к контенту платформ (например, избирательных органов, органов по рекламе, органов по защите детей, комиссий по защите данных и конфиденциальности, антимонопольных органов и т.д.), так и любых новых специализированных или координирующих регулирующих инстанций, которые могут быть созданы.
69. В отношении всех законодательных органов, занимающихся регулированием платформ, как единолично, так и совместно с другими, периодическая проверка<sup>30</sup> должна осуществляться независимым органом, подотчетным непосредственно законодательному органу. Законодательное вмешательство также должно подлежать проверке в судебном порядке, если органы власти, по их мнению, превысили свои полномочия, действовали необоснованно, предвзято или непропорционально.
70. Официальные регулирующие органы должны быть независимыми и свободными от экономического, политического или иного давления. Их полномочия и мандат должны быть закреплены законодательно. Кроме того, они должны соответствовать международным стандартам в области прав человека и гендерного равенства.
71. Официальные регулирующие органы должны иметь достаточное финансирование и опыт для эффективного выполнения своих обязанностей. Источники финансирования также должны быть ясными, транспарентными и доступными для всех, а не зависеть от усмотрения правительства.
72. Руководящие должностные лица или члены официальных регулирующих учреждений, занимающиеся вопросами контента платформ, должны:
  - a. быть назначены на основе партисипативного, транспарентного, недискриминационного и независимого процесса с учетом оценки заслуг;
  - b. быть подотчетным независимому органу (это может быть законодательная, судебная власть, внешний совет или независимый совет/советы);
  - c. включать специалистов, обладающих соответствующим опытом международного права в области прав человека и цифровой экосистемы;

29. По мнению Всемирного банка, ключевой характеристикой модели независимого регулирующего органа является независимость в принятии решений. В руководящем документе по регулированию вещания, подготовленном по заказу ЮНЕСКО (Саломон Е., «Рекомендации по законодательству в сфере телерадиовещания» – *Guidelines for broadcasting regulation*, 2006 г.), также подчеркивается, что «независимый орган (т.е. орган, полномочия и обязанности которого установлены законом, который наделен правом управлять своими ресурсами, члены которого назначаются независимым образом и защищены законом от необоснованного увольнения) имеет больше возможностей действовать беспристрастно в интересах общества и избегать необоснованного влияния политических или отраслевых интересов». Полные ссылки приведены в приложении к настоящему Руководящим принципам.

30. Особое внимание при проверке должно быть уделено тому, как решения системы регулирования могут повлиять на реализацию прав человека.

- d.** предоставлять ежегодный открытый отчёт независимому органу (в идеале — законодательному) и нести перед ним ответственность, в том числе путем информирования органа о своем обоснованном мнении;
- e.** оглашать все возможные конфликты интересов и заявлять о любых подарках или поощрениях;
- f.** после выполнения мандата в течение разумного периода не принимать на работу и не оказывать платные услуги тем, кто попал под их регулирование, чтобы избежать риска, известного как «вращающиеся двери».

**73.** Официальные регулирующие органы должны иметь возможность требовать от цифровых платформ предоставления периодических отчетов о выполнении условий предоставления услуг, а также принимать принудительные меры в отношении цифровых платформ, считающихся не соответствующими их собственной политике или не выполняющими свои обязанности по обеспечению свободы выражения мнений и доступа к информации и разнообразному культурному контенту. Они должны иметь возможность устанавливать процедуру рассмотрения жалоб и выдавать публичные рекомендации, которые могут быть как обязательными, так и необязательными, а также уполномочены издавать надлежащие и транспарентные директивы для платформ по содействию защите и поощрению прав человека на основе международных стандартов в области прав человека.



## Медийная и информационная грамотность<sup>31</sup>

- 74.** Медийно-информационная грамотность охватывает широкий спектр навыков, позволяющих пользователям критически осмысливать информацию, с которой они взаимодействуют в Интернете. Вопросы медийно-информационной грамотности должны решаться именно через систему регулирования, чтобы все заинтересованные стороны, включая цифровые платформы, эффективно выполняли свою роль.
- 75.** Осуществление медийно-информационной грамотности будет наиболее успешным, если разные заинтересованные стороны имеют общее видение и работают сообща, чтобы достичь цели, обмениваясь информацией и ресурсами. Программы медийно-информационной грамотности должны реагировать на наличие уже существующих и развивающихся медийных и информационных технологий, чтобы граждане имели выгоды от их использования для того, чтобы участвовать в жизни общества.
- 76.** Программы медийно-информационной грамотности должны быть направлены на расширение прав и возможностей пользователей, формирование у них навыков и знаний, которые позволят им критически и эффективно взаимодействовать с контентом во всех формах разнообразных средств массовой информации и со всеми поставщиками информации, включая школы, университеты, научно-исследовательские институты, библиотеки, архивы, музеи, медиакомпании, издательства, статистические организации и т.д. Если в программах медийно-информационной грамотности делается

31. См. документ ЮНЕСКО «Медийная и информационная грамотность: Руководство по политике и стратегии». <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375023>.

упор только на навыки защиты информации или цифровой безопасности, это может привести к чрезмерным ограничениям в использовании цифровых платформ. Однако они должны уделять первостепенное внимание конкретным шагам, которые могут предпринять пользователи, основываясь на лучших практиках, опубликованных ЮНЕСКО и другими международными организациями, для выявления контента, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека.

- 77.** Программы медийно-информационной грамотности должны способствовать культурному разнообразию, социальной интеграции и глобальной гражданственности, а также стремиться к сокращению «разрыва в участии» между людьми, которые участвуют в создании и критическом использовании медийно-информационного контента, и теми, кто этого не делает. Программы медийно-информационной грамотности должны также способствовать гендерному равенству и расширению прав и возможностей женщин, а также предоставлять возможности для участия групп населения, находящихся в ситуациях уязвимости или маргинализации.
- 78.** Правительствам следует всегда уделять внимание поощрению медийно-информационной грамотности пользователей, включая развитие компетенции по онлайн-безопасности, особенно для групп населения, находящихся в ситуациях уязвимости или маргинализации, а также женщин и девочек. Это позволяет пользователям критически относиться к контенту и технологиям, ориентироваться в быстро развивающемся медиа-информационном ландшафте, характеризующемся цифровыми преобразованиями, продвигать права человека и повышать устойчивость перед лицом соответствующих вызовов.
- 79.** Правительствам следует распространять информацию и проводить кампании по повышению осведомленности о правах детей в цифровой среде, включая их право на свободу выражения мнений, уделяя особое внимание тем, чьи действия оказывают прямое или косвенное воздействие на детей. Они должны содействовать проведению образовательных программ для детей, родителей и воспитателей, широкой общественности и лиц, ответственных за разработку политики, с целью расширения их знаний о правах детей в связи с возможностями и рисками, связанными с цифровыми продуктами и услугами. Такие программы должны включать информацию о том, как дети могут воспользоваться преимуществами цифровых продуктов и услуг и развить свою медийную и информационную грамотность, включающую навыки работы с цифровыми технологиями.
- 80.** Платформы должны разработать четкую и публичную стратегию по расширению прав и возможностей пользователей и формированию благоприятной онлайн-среды, обеспечивающей свободу выражения мнений и доступ к информации, посредством повышения медийно-информационной грамотности, включающей обучение безопасности в Интернете. В рамках цифровой платформы необходимо сделать особый акцент на повышении уровня цифровой грамотности всех пользователей, особенно групп населения, находящихся в уязвимом или маргинальном положении, обратив на это внимание разработчиков продуктов.
- 81.** Цифровые платформы должны выделять достаточные ресурсы для повышения медийно-информационной грамотности всех пользователей, в том числе для повышения цифровой грамотности пользователей в отношении собственных продуктов и услуг платформы, а также соответствующих процессов. Особое внимание следует

уделить улучшению понимания пользователями способов представления, курирования, рекомендации и/или отметки контента на той или иной платформе (что также связано с шагами, описанными ниже в Принципах 3 и 4) и конкретным шагам, которые пользователи могут предпринять для самостоятельного выявления контента, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека.

- 82.** Платформы должны обучать команды разработчиков своих продуктов медийной и информационной грамотности, включающей вопросы безопасности в Интернете, с точки зрения расширения прав и возможностей пользователей, основываясь на международных стандартах, а также внедрять внутренние и независимые механизмы мониторинга и оценки.
- 83.** Как правительства, так и цифровые платформы должны осуществлять программы медийно-информационной грамотности в тесном сотрудничестве с независимыми от платформ организациями и различными экспертами, включая, в частности, государственные органы, отвечающие за медийно-информационную грамотность, научные круги, организации гражданского общества, работающие с группами населения, находящимися в уязвимом или маргинальном положении, исследователей, библиотекарей, учителей, преподавателей, специалистов в области образования, журналистов, деятелей искусства и специалистов в области культуры. Особые меры должны быть приняты в отношении пользователей и непользователей, а также аудитории из групп, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, как указано в многочисленных документах ЮНЕСКО по медийной и информационной грамотности.
- 84.** Правительства и цифровые платформы должны сотрудничать для обеспечения понимания пользователями своих прав в онлайн и офлайн, признавая роль медийно-информационной грамотности в реализации и защите прав на свободу выражения мнений и доступ к информации.



## **Принцип 1. Платформы должны осуществлять должную осмотрительность в области прав человека.**

### ***Гарантии соблюдения прав человека и анализ рисков***

**85.** При любом виде регулирования цифровые платформы должны иметь возможность продемонстрировать системы и процессы, созданные ими для обеспечения постоянного проявления должной осмотрительности в области прав человека, включая оценку воздействия таких систем на права человека и гендерные аспекты,<sup>32</sup> а также меры по снижению рисков<sup>33</sup>. Эти системы должны периодически пересматриваться, а результаты обзора должны быть обнародованы.

32. См. «Заявление Специального докладчика по вопросу о поощрении и защите права на свободу мнений и их свободное выражение Ирен Хан» от 18 октября 2021 года. В соответствии с международными стандартами в области прав человека, включая Руководящие принципы ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, «компании социальных сетей должны регулярно проводить оценку воздействия на права человека и гендерные аспекты с целью выявления и снижения системных рисков, затрагивающих женщин и гендерно-неконформных людей. Они должны сделать платформы безопасными и гендерно-инклюзивными, соответствующими международным стандартам в области прав человека, принять эффективную политику и предложить инструменты обеспечения безопасности, обеспечить содержательную прозрачность, в том числе алгоритмов, и предоставить адекватные средства правовой защиты». <https://www.ohchr.org/en/statements/2022/02/statement-irene-khan-special-rapporteur-promotion-and-protection-freedom-opinion>.

33. Оценка воздействия на права человека должна включать все права человека, на которые может повлиять политика компании. К ним относятся гражданские и политические права, такие как свобода выражения мнений, доступ к информации и неприкосновенность частной жизни, а также экономические, социальные и культурные права, право на свободу от насилия, право на участие в общественной жизни и др.

- 86.** В соответствии с международными стандартами в области прав человека, включая Руководящие принципы ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, платформы должны периодически проводить анализ рисков для выявления и устранения любого фактического или потенциального воздействия в области прав человека в результате осуществления своей деятельности. При внедрении процессов анализа рисков в отношении соблюдения прав человека цифровые платформы должны учитывать, как тот или иной продукт или услуга влияет на поведение пользователей, не ограничиваясь целью их привлечения или вовлечения.
- 87.** Анализ рисков должен стать основой для принятия решений в рамках цифровых платформ, формирующей подход к разработке и эксплуатации своих услуг, а также применению мер по снижению рисков с целью устранения остаточных рисков и защиты прав человека и принципов недискриминации и равного обращения. Кроме того, ответственность за управление рисками должна быть четко прописана и закреплена на самом высоком уровне, а информация о деятельности по управлению рисками должна регулярно доводиться до сведения руководителей высшего звена.
- 88.** Как минимум, анализ рисков в области прав человека должен проводиться:
- a. перед любыми существенными изменениями в конструкции, принятием важных политических решений (включая решения, связанные с системой рекламы, если применимо), изменениями в деятельности или введением новых видов деятельности или отношений/партнерств;**
  - b. периодически для защиты прав групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, а также женщин и девочек, журналистов, творческих работников, правозащитников и защитников окружающей среды;<sup>34</sup>**
  - c. в преддверии избирательных процессов для защиты их честности;<sup>35</sup>**
  - d. в ответ на чрезвычайные ситуации, кризисы, конфликты или существенные изменения в условиях деятельности.<sup>36</sup>**
- 89.** В ходе процедуры должной осмотрительности в области прав человека платформы должны обеспечить конструктивное взаимодействие с различными заинтересованными сторонами для выявления специфических рисков для групп населения, находящихся в уязвимом или маргинальном положении. Крайне важно, чтобы цифровые платформы были открыты для привлечения независимых экспертов для вклада в структуру анализа рисков.
- 90.** С самого начала платформы должны создавать пространство для выслушивания, привлечения пользователей и их вовлечения, в том числе тех, кто подвергся преследованиям или насилию, их представителей, пользователей из групп, находящихся в уязвимом или маргинальном положении, а также женщин и девочек, журналистов, деятелей искусства, для формирования политики и процессов платформы. Сюда можно отнести способы выявления и противодействия контенту, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека, а также возможности и решения по устранению оцененных рисков.

34. См. Контекстно-специфические положения, пункт 126.

35. См. Контекстно-специфические положения, пункты 127–37.

36. См. Контекстно-специфические положения, пункты 138–40.



## **Принцип 2. Платформы должны следовать общепринятым стандартам в области прав человека, в том числе при разработке платформ, модерации и курировании их контента.**

- 91.** Цифровые платформы должны обеспечить учет прав человека и надлежащих процессуальных норм на всех этапах процесса разработки, а также в политике и практике модерации и курирования контента.

### ***Процесс разработки***

- 92.** Разработка новых продуктов, а также политика цифровых платформ в области модерации и курирования контента должны соответствовать ответственности корпораций за соблюдение прав человека, изложенной в Руководящих принципах ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека и других стандартах в области прав человека, установленных международным правом.
- 93.** Цифровые платформы должны обеспечивать недискриминацию и равное обращение в процессе разработки, а также в политике, практике и системах модерации и курирования контента. Это предполагает устранение предвзятости, стереотипов и дискриминационных алгоритмов или практики модерации контента, которые затрагивают женщин и девочек, а также группы населения, находящиеся в уязвимом или маргинальном положении, включая коренные общины. Следует ожидать, что

цифровые платформы позволяют всем пользователям, независимо от их происхождения и способностей, принимать полноценное участие и пользоваться их услугами.

## **Политика и практика модерации и курирования контента**

- 94.** Системы модерации и курирования контента, включающие как автоматизированные, так и неавтоматизированные компоненты, должны быть надежными и эффективными и иметь масштаб, соответствующий объему модерлируемого контента, во всех юрисдикциях, где работает платформа. Это включает в себя стремление к точности и недискриминации методов обнаружения. Модерация и курирование контента должны осуществляться в соответствии с нормами международного права в области прав человека, в частности, не нарушая свободу выражения мнений и культурное разнообразие.
- 95.** Решения о модерации контента во всех регионах и на всех языках должны транспарентным образом учитывать контекст, широкое разнообразие языковых нюансов, влияющих на смысл, а также на лингвистические и культурные особенности контента.
- 96.** Платформы, работающие в многоязычной среде, должны обеспечивать человеческую и автоматизированную модерацию контента на всех основных языках, на которых говорят в данной среде (как минимум), в масштабах, соответствующих его объему.
- 97.** Цифровые платформы должны обеспечивать быстрые и решительные действия по удалению известных материалов о сексуальном насилии над детьми или прямых трансляций террористических актов, соблюдая права всех людей, в том числе представителей групп, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации. Тем не менее, платформы должны обеспечивать не удаление, а сохранение и надежную защиту такого контента, который может быть использован правоохранительными органами и исследователями в случае необходимости и иметь важное значение для расследования или преследования за преступления.
- 98.** Как было сказано выше, государство обязано гарантировать право на свободу выражения мнений и обеспечить соответствие любых ограничений контента международным нормам и стандартам в области прав человека, в частности статьям 19 (3) и 20 МПГПП. Однако цифровые платформы должны быть в состоянии продемонстрировать, что любые действия, предпринимаемые при модерации и курировании контента, осуществляются в соответствии с их условиями предоставления услуг и стандартами сообщества, и должны точно отчитываться перед системой регулирования или, в соответствующих случаях, перед независимой судебной системой о выполнении своих обязанностей и/или планов.
- 99.** Во всех случаях анализ контента должен соответствовать трехкомпонентному критерию законного ограничения свободы выражения мнений, изложенному в статье 19 (3) МПГПП, и запрету на пропаганду ненависти, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию, изложенному в статье 20 (2) МПГПП, включая, в соответствующих случаях, пороговый критерий из шести пунктов для определения такого контента, изложенный в Рабатском плане действий.
- 100.** Как только цифровые платформы выявляют контент, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека, они должны принять такие меры, как: предоставление альтернативной

достоверной информации; доведение до сведения пользователей информации о происхождении контента; ограничение или исключение алгоритмического усиления такого контента с уделением особого внимания контенту, отражающему гендерные предубеждения или гендерное насилие; де-монетизация контента за счет доходов от рекламы; удаление/изъятие контента.<sup>37</sup>

## Человеческая модерация контента

- 101.** Люди, занимающиеся модерацией контента, независимо от того, работают ли они непосредственно на платформах или привлекаются в качестве внешних подрядчиков на условиях аутсорсинга, должны быть надлежащим образом обучены, свободно владеть языком (языками), используемым на платформах, знать местный языковой и культурный контекст, проходить оценку, проверку и иметь психологическую поддержку. Платформы должны также создавать хорошо финансируемые и укомплектованные программы поддержки модераторов, чтобы свести к минимуму вред, наносимый им постоянным воздействием насильственного или тревожного контента во время работы. Количество нанятых модераторов должно соответствовать сложности и объему контента, с которым им предстоит работать.
- 102.** Платформы также должны открыто сообщать о том, сотрудничают ли они со сторонними поставщиками услуг по модерации контента, внешними организациями или экспертами, которые помогают им принимать решения, особенно в странах или регионах, где сама платформа не обладает достаточными знаниями о местной специфике. При этом платформы должны всегда проявлять должную осмотрительность и воздерживаться от раскрытия партнеров в ситуациях, когда существует риск для их безопасности.

## Использование автоматизированных систем для модерации и курирования контента

- 103.** Там, где это целесообразно, цифровые платформы должны регулярно проводить внешний аудит автоматизированных инструментов и человеческих ресурсов, используемых для механизмов модерации, курирования и рекомендации контента, на предмет их точности, правильности и возможной предвзятости или дискриминации в отношении различных типов контента, языков, культур и контекстов; они также должны проверять их лингвистические возможности и их согласованное использование в разных юрисдикциях. Как указано в п. 87, они также должны регулярно проводить независимые оценки воздействия своих рекламных систем на права человека, культурное разнообразие и гендерное равенство. Результаты этих оценок должны быть обнародованы.<sup>38</sup>

---

37. Применяемые меры всегда должны быть пропорциональны законной цели, которую они призваны защитить. Удаление и изъятие контента, приостановка или блокировка учетной записи должны быть крайней мерой и использоваться как крайнее средство в крайних случаях.

38. Одним из вариантов является проведение независимых аудитов и оценок в соответствии с мировыми стандартами, а в идеале — проверка независимым органом, чтобы можно было использовать одни и те же отчеты независимо от механизма регулирования.

- 104.** Цифровые платформы должны иметь системы и процессы для выявления и принятия необходимых мер в соответствии с положениями настоящих Руководящих принципов в тех случаях, когда какой-либо аспект формата услуг платформы может привести к усилению контента, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека.
- 105.** Платформы также должны гарантировать, что системы курирования контента и рекомендательные механизмы, использующие как человеческие, так и автоматизированные инструменты, не усиливают контент, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека.
- 106.** Платформы также должны следить за тем, что контент, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека, не усиливается автоматизированными механизмами курирования или рекомендации просто в силу лингвистических ограничений этих механизмов.
- 107.** Цифровые платформы должны быть в состоянии объяснить системе регулирования, каким образом используются автоматизированные системы и какова их степень воздействия, в том числе на сбор данных, целевую рекламу, раскрытие, классификацию и/или удаление контента, включая художественные и связанные с выборами материалы.
- 108.** Цифровые платформы должны предоставлять пользователям возможности настройки систем курирования и модерации контента. Пользователи должны иметь возможность контролировать контент, который они видят, и легко понимать, как они могут получить доступ к различным источникам и точкам зрения по актуальным темам. Платформы также могут быть обязаны предоставлять пользователям возможность управлять сбором персональных данных и тем, насколько рекомендательные механизмы контента отвечают явным или предполагаемым предпочтениям.
- 109.** Цифровые платформы не должны использовать для профилирования персональные данные, полученные непосредственно от детей, а также полученные косвенно или выведенные о детях из других источников.

## **Уведомление**

- 110.** Цифровые платформы должны уведомлять пользователей об удалении их контента и о причинах этого. Это позволит пользователям понять, почему было предпринято такое действие в отношении их контента, какой метод был использован (автоматизированный или после проверки человеком) и на основании каких правил платформы было предпринято такое действие. Цифровые платформы также должны иметь процедуры, позволяющие пользователям обжаловать такие решения (см. пункты 125–28). Это положение может зависеть от размера предприятия и от того, насколько эффективны процедуры обжалования действий пользователей.



## Принцип 3. Платформы должны быть прозрачными.

- 111.** Цифровые платформы должны регулярно отчитываться перед общественностью и системой регулирования о том, как они соблюдают принципы прозрачности и понятности, а также о том, как они выполняют условия предоставления услуг и требования стандартов сообщества. Это включает их реакцию на требования правительства предоставить информацию или удалить контент.<sup>39</sup> Применение этого положения на практике может зависеть от размера компании, чтобы ограничить нагрузку на небольшие компании и стартапы.
- 112.** Прозрачность должна быть содержательной: предоставляемая информация должна быть как можно более четкой и лаконичной, а также настолько подробной и комплексной, насколько это необходимо. Прозрачность — это не просто предоставление юридических текстов или свалка данных, а предоставление заинтересованным сторонам информации, необходимой для принятия взвешенных решений.
- 113.** Стандарты прозрачности, представленные в настоящих Руководящих принципах, можно рассматривать как минимум, которому должны соответствовать все компании в рамках любой системы регулирования.

### *Содержательная прозрачность*

- 114.** Эффективность механизмов прозрачности цифровых платформ должна подвергаться независимой оценке в соответствии с международными стандартами посредством качественных и эмпирических количественных оценок с целью определения

39. Рекомендации по обеспечению прозрачности цифровых платформ можно найти в 26 принципах высокого уровня, изложенных ЮНЕСКО в документе «Впусти в себя Солнце: Прозрачность и подотчетность в цифровую эпоху». [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377231\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377231_rus).

того, насколько информация, предоставляемая для обеспечения содержательной транспарентности, выполняет свою задачу. Отчеты должны регулярно публиковаться в открытом доступе.

- 115.** Цифровые платформы должны публиковать информацию о том, как они обеспечивают учет прав человека и надлежащих процессуальных норм на всех этапах политики и практики модерации и курирования контента. Такая общедоступная информация должна включать:

### Транспарентность в отношении условий предоставления услуг цифровых платформ

- a.** Любые меры, используемые для модерации и курирования контента, предусмотренные условиями предоставления услуг платформ, включая, например, ведение списков запрещенного контента или пользователей.
- b.** Любая информация о процессах, используемых для обеспечения соблюдения условий предоставления услуг и применения санкций к пользователям, а также о требованиях/запросах правительства об удалении, ограничении или продвижении контента.
- c.** Информация о причинах ограничений, налагаемых в связи с использованием условий предоставления услуг, должна быть представлена в условиях предоставления услуг в легкодоступном формате и быть общедоступной.
- d.** Информация о типах контента, которые считаются запрещенными или против которых цифровая платформа будет действовать в соответствии со своими условиями предоставления услуг, и принятых мерах, включая обстоятельства, при которых цифровая платформа постоянно или временно приостанавливает действие учетной записи пользователя.

### Транспарентность в отношении реализации политики и практики модерации и курирования контента

- e.** Как модерируется и курируется контент с помощью автоматизированных средств и человеческого анализа, в том числе контент, который удаляется или блокируется в соответствии с условиями предоставления услуг или по требованиям/запросам правительства. Это должно включать количественную и качественную информацию о фактических итогах, результатах и воздействии этих систем.
- f.** Любые изменения в политике модерации и курирования контента должны периодически доводиться до сведения пользователей в доступных форматах.
- g.** Любое использование автоматизированных средств для целей модерации и курирования контента, в том числе определение роли автоматизированных средств в процессе анализа, а также любые показатели преимуществ и ограничений автоматизированных средств при выполнении этих целей.

- h.** Любые гарантии, применяемые в отношении модерации и курирования контента и направленные на защиту свободы выражения мнений и доступа к информации и разнообразному культурному контенту, в том числе в ответ на правительственные запросы, — особенно в отношении вопросов, представляющих общественный интерес, включая журналистские, художественные и культурные материалы, а также права интеллектуальной собственности.
- i.** Информация о количестве нанятых или привлеченных по субподряду модераторов и характере их знаний и опыта в области местного языка (языков) и местного контента, а также о том, являются ли они штатными сотрудниками или подрядчиками.
- j.** Как собираются, используются, раскрываются, хранятся и передаются персональные данные пользователей и каким образом они обрабатываются, а также какие персональные и конфиденциальные данные используются для принятия алгоритмических решений в целях модерации и курирования контента. Сюда относится и то, как персональные данные передаются другим организациям, и какие персональные данные платформа получает косвенным путем, например, через профилирование пользователей или взаимодействие с другими частями цифровой экосистемы.

## Транспарентность в отношении механизмов рассмотрения жалоб пользователей

- k.** Информация об апелляциях в связи с удалением, блокировкой или отказом в блокировке контента, а также о том, как пользователи могут получить доступ к процессу рассмотрения жалоб. Эта информация должна включать количественные и качественные данные о полученных, рассмотренных, принятых и отклоненных обращениях, результатах рассмотрения таких обращений, а также информацию о жалобах, поступивших от государственных служащих, и принятых по ним мерах.

## Транспарентность в отношении рекламной практики цифровых платформ

- l.** Для цифровых платформ, использующих рекламу как часть своей бизнес-модели, информация о политической рекламе и рекламе, представляющей общественный интерес, включая автора и тех, кто оплачивает рекламу, должна храниться в общедоступной библиотеке в режиме онлайн.
- m.** Практика размещения рекламы и сбора данных, а также результаты оценки воздействия рекламных систем на права человека и гендерные аспекты.
- n.** Информация, позволяющая отдельным лицам понять, на каком основании им демонстрируется та или иная реклама.
- o.** Контент, созданный исключительно машинами, должен быть помечен как таковой.

## Доступ к данным для исследовательских целей

- 116.** Цифровые платформы должны предоставлять проверенным исследователям доступ к неперсональным данным и псевдонимным данным, необходимым для понимания воздействия цифровых платформ. Эти данные должны предоставляться по запросу и на постоянной основе с помощью автоматизированных средств, таких как интерфейсы прикладного программирования (API), или других открытых и доступных технических решений, позволяющих анализировать указанные данные.
- 117.** Цифровые платформы должны предоставлять журналистам и правозащитным группам доступ к неперсональным данным, если в этом есть общественный интерес и если такой доступ соразмерен и необходим в определенном контексте. Необходимы дополнительные гарантии защиты частной жизни пользователей и их персональных данных — например, обеспечение анонимности наборов данных с помощью различных мер, включая деидентификацию и выборку данных перед их распространением, — а также служебной информации, профессиональной и коммерческой тайны.
- 118.** Платформы должны создавать надежные интерфейсы для доступа к данным и предоставлять дезагрегированные данные по полу и другим соответствующим пересекающимся факторам (таким как раса, этническая принадлежность, возраст, социально-экономический статус, инвалидность и т.д.). Система регулирования должна определять, что является полезным, соразмерным и разумным для исследовательских целей.



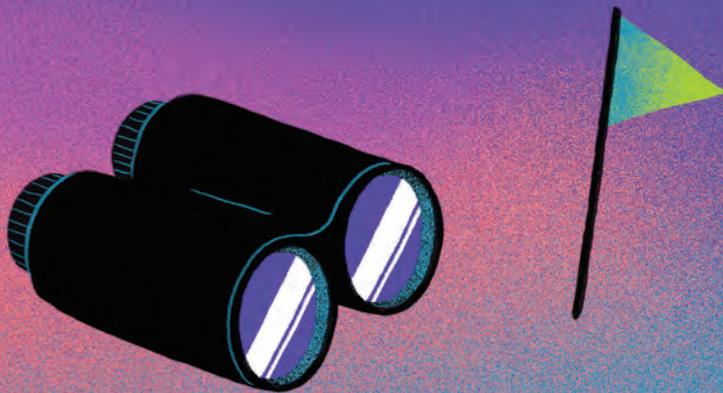
## Принцип 4. Платформы должны обеспечивать доступность ресурсов для пользователей.

### *Язык и доступность*

- 119.** Платформы должны иметь полные условия предоставления услуг на официальных и основных языках всех стран, в которых они работают, иметь возможность отвечать пользователям на их родном языке и одинаково рассматривать их жалобы, а также быть способными модерировать и курировать контент на языке пользователя. Для обеспечения большей языковой доступности могут использоваться автоматические переводчики, однако их точность должна контролироваться в силу их технических ограничений.
- 120.** Платформы должны обеспечить наличие отчетов, уведомлений и процедур обжалования на том языке, на котором пользователь взаимодействует с сервисом.
- 121.** В тех случаях, когда цифровыми платформами пользуются дети, необходимо предоставлять всем детям равный и эффективный доступ к информации, а также обеспечивать защиту их свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни.<sup>40</sup> Условия предоставления услуг и общественные стандарты должны быть доступны на языке, соответствующем возрасту детей, и, при необходимости, создаваться с учетом мнения различных групп детей; особое внимание следует уделять потребностям детей с инвалидностью, чтобы обеспечить им равный уровень доступа к информации, как указано в предыдущем разделе.

40. УВКПЧ, 2021 г., «Замечание общего порядка № 25 (2021) о правах детей в связи с цифровой средой» <https://www.ohchr.org/ru/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relationv>.

**122.** Права людей с инвалидностью всегда должны приниматься во внимание, при этом особое внимание должно уделяться способам их взаимодействия с платформой и подачи жалоб в ее адрес. Предполагается, что платформы должны вносить необходимые изменения, чтобы сделать доступной информацию, связанную с условиями предоставления услуг, отчетами, уведомлениями и обращениями.



## Принцип 5. Платформы должны иметь политику подотчетности.

### *Пользовательские отчеты*

- 123.** Платформы должны создавать механизмы создания отчетов пользователей и непользователей или третьих сторон, представляющих их интересы, для того чтобы они могли сообщить о возможных нарушениях политики. Необходимо создать эффективные и доступные механизмы подачи жалоб для представителей групп, находящихся в ситуации уязвимости и маргинализации. Цифровые платформы также должны обладать средствами понимания местных условий при реагировании на жалобы пользователей и обеспечивать разработку системы с учетом культурных особенностей. Необходимо создать специальные механизмы создания отчетов для детей, рассчитанные на быстрое и простое использование.
- 124.** Система создания пользовательских отчетов должна определять приоритеты в отношении контента, представляющего угрозу для пользователей, и обеспечивать оперативное реагирование, и, при необходимости, предоставить специальный канал для эскалации оповещений или способы подачи отчета. Это особенно важно, когда речь идет о нарушениях прав человека, включая гендерное насилие и домогательства.
- 125.** Компании должны стремиться предотвратить злоупотребление системой создания отчетов посредством скоординированного неаутентичного поведения.

## Обжалование пользователями действий и возмещение причиненного им вреда

- 126.** Для того чтобы пользователи (и непользователи, если они пострадали от конкретного контента) могли выразить свою озабоченность и получить соответствующее возмещение, на платформе и за ее пределами должны быть созданы эффективные механизмы обжалования. Они должны включать в себя четкий, легкодоступный, предпочтительный, надежный<sup>41</sup> и понятный канал подачи жалоб на местном языке, а также уведомление пользователей о результатах рассмотрения их обращения.
- 127.** Механизм обжалования должен соответствовать семи принципам, изложенным в Руководящих принципах ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека для эффективности механизмов рассмотрения жалоб: легитимность, доступность, предсказуемость, справедливость, транспарентность, соответствие нормам в области прав человека и источник непрерывного обучения.
- 128.** Цифровые платформы должны уведомлять пользователей в случае удаления или обозначения их контента меткой, ограничений на комментарии или обмен информацией, привязку к рекламе, а также в случае установления специальных ограничений касательно усиления контента или рекомендаций (в отличие от «органического/алгоритмического» усиления контента и рекомендаций), и разъяснять им порядок обжалования и почему. Это позволит пользователям понять причины, повлекшие за собой такое действие в отношении их контента, использованный метод (автоматизированный или после проверки человеком) и на основании каких правил платформы было предпринято такое действие. Платформы также должны предоставлять пользователям возможность обжаловать такие решения и добиваться соответствующего возмещения вреда.
- 129.** Компании должны следить за тем, что системы обжалования и возмещения ущерба не подвергаются скоординированному неаутентичному поведению.

---

41. Обеспечение безопасности пользователей и соответствия нормам международного права в области прав человека.



## Контекстно-специфические положения

**Защита прав всех лиц, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, женщин и девочек, а также тех специалистов, которые могут подвергаться риску из-за осуществления ими свободы выражения мнений и доступа к информации, таких как журналисты, деятели искусства, правозащитники и защитники окружающей среды**

**130.** Цифровые платформы должны обеспечивать достаточную специальную защиту женщин и девочек, пользователей из групп, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, а также журналистов, деятелей искусства, правозащитников и защитников окружающей среды. Для этого цифровые платформы должны:

- a.** регулярно проводить оценку воздействия на права человека и гендерные аспекты, в том числе в отношении своей политики, систем модерации и алгоритмических подходов, с целью выявления системных рисков для групп, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, женщин и девочек, журналистов, творческих работников, правозащитников и защитников окружающей среды, а также корректировать политику и практику для снижения таких рисков;
- b.** использовать технологии защиты частной жизни для предоставления внешним исследователям доступа к внутренним данным платформ, чтобы помочь выявить алгоритмическое усиление гендерного насилия в Интернете или другие тенденции насилия, возникающие в связи с появлением новых технологий;
- c.** создать специализированные и инклюзивные инженерные команды, обученные разработке алгоритмических решений, для модерации и курирования контента;

- d.** разработать и запустить инклюзивные структурированные механизмы обратной связи с сообществом для устранения гендерных, культурных и других предрасположений в новых технологиях;
- e.** оценить воздействие на права человека своих систем и процессов обращения с независимыми издателями новостей и журналистскими материалами, размещенными на их сервисах;
- f.** обеспечить равное отношение к независимым новостным организациям на цифровых платформах;
- g.** установить процедуры для защиты от возможного злоупотребления правилами передачи информации и механизмами модерации, особенно от недобросовестного использования, направленного на цензурирование групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, женщин и девочек, а также журналистов, деятелей искусства, правозащитников и защитников окружающей среды.

### *Конкретные меры по обеспечению честности выборов*<sup>42</sup>

- 131.** Цифровые платформы должны признать свою роль в оказании поддержки демократическим институтам путем сохранения честности избирательного процесса. Они должны разработать специальный процесс анализа рисков для обеспечения честности избирательного цикла в преддверии и во время проведения крупных национальных выборов, значимых региональных выборов или конституционных референдумов (например, по выборам законодательного органа или главы государства в президентской системе).
- 132.** Этот анализ должен быть транспарентным, соответствовать принципам должной осмотрительности в области прав человека и проводиться с участием всех заинтересованных сторон, имеющих отношение к выборам. Анализ должен проводиться до начала избирательных мероприятий с целью реализации конкретных мер по снижению выявленных рисков. Анализ должен включать гендерный подход, учитывая рост насилия в Интернете в отношении женщин-избирателей, кандидатов, активистов, выборных представителей и сотрудниц избирательных комиссий.
- 133.** Цифровые платформы должны прилагать разумные усилия для обеспечения доступа пользователей к информации и идеям любого рода в соответствии с международным правом в области прав человека. В частности, они должны следить за тем, чтобы автоматизированные системы не препятствовали доступу к контенту, связанному с выборами, и различным точкам зрения.
- 134.** В рамках анализа цифровые платформы должны проанализировать, не ограничивают ли их продукты, политика или практика в отношении политической рекламы

42. Более подробную информацию можно найти в документе ЮНЕСКО «Выборы в цифровую эпоху: Руководящие принципы для специалистов по выборам» (2022 г.) [<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382102>] и в «Совместной декларации о свободе выражения мнений в эпоху цифровых технологий Специального докладчика ООН по вопросу о поощрении и защите права на свободу мнений и их свободное выражение, Представителя Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) по вопросам свободы средств массовой информации, и Специального докладчика по вопросам свободы выражения мнения Организации американских государств (ОАГ)» (2020 г.) [[https://www.ohchr.org/sites/default/files/JointDeclarationDigitalAge\\_30April2020\\_RU.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/JointDeclarationDigitalAge_30April2020_RU.pdf)].

произвольным образом возможности кандидатов или партий распространять свои сообщения.

- 135.** Цифровые платформы должны приложить разумные усилия для рассмотрения контента, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека, в течение избирательного цикла. Следует учитывать содействие независимой проверке фактов, использованию архивов рекламных средств, публичных оповещений и другие меры. В зависимости от конкретных обстоятельств каждой юрисдикции может потребоваться взаимодействие с соответствующими официальными независимыми регулирующими органами.
- 136.** Цифровые платформы должны быть транспарентными, в соответствующих случаях, в отношении использования и практического воздействия любых применяемых ими автоматизированных систем, хотя и не обязательно в отношении конкретного кодирования, с помощью которого эти системы работают, в том числе в той мере, в какой эти системы влияют на сбор данных, целевую рекламу, обмен, ранжирование и/или удаление контента, особенно связанного с выборами.
- 137.** Цифровые платформы также должны взаимодействовать со всеми заинтересованными сторонами и их системами регулирования до и во время выборов, чтобы создать средства связи в случае возникновения проблем со стороны администратора или пользователей/избирателей. В зависимости от конкретных условий каждой юрисдикции может потребоваться взаимодействие с соответствующими официальными регулирующими органами.
- 138.** Цифровые платформы, принимающие рекламу, призванную повлиять на избирательный цикл, должны четко идентифицировать такой контент как рекламный. Условия предоставления услуг цифровых платформ должны четко определять обязанность цифровой платформы быть транспарентной в отношении объема финансирования, организации, предоставляющей средства, и рекламируемой организации, а также последовательно применять к такой рекламе равные правила модерации и курирования контента.
- 139.** Цифровые платформы должны отслеживать монетизацию постов политических партий и лиц, представляющих партии.
- 140.** Платформы должны раскрывать общественности информацию о конкретных демографических показателях, на которые нацелена такая реклама/акции.
- 141.** Платформы должны сохранять эти рекламные объявления и всю соответствующую информацию о финансировании в общедоступной и регулярно обновляемой онлайн-библиотеке.

### ***Особые меры в условиях чрезвычайных ситуаций, вооруженных конфликтов и кризисов***

- 142.** В качестве гарантии соблюдения прав человека цифровые платформы должны проводить комплексную проверку соблюдения прав человека в условиях кризиса, вооруженного конфликта и других чрезвычайных ситуаций, включая чрезвычайные ситуации в области здравоохранения. В ходе процедуры должной осмотрительности должно быть проанализировано влияние в области прав человека деятельности

компаний, их продуктов, услуг и рекламных систем на динамику развития кризисов и конфликтов.

**143.** Во время вооруженных конфликтов и кризисов платформы должны:

- a.** гарантировать, что модерация контента в условиях конфликта включает в себя тщательную оценку со стороны людей, в том числе экспертов по соответствующим языкам и местным и региональным условиям;
- b.** содействовать проверке фактов;
- c.** создавать каналы для конструктивного и прямого взаимодействия с соответствующими заинтересованными сторонами, в том числе с теми, кто работает в зонах конфликтов и повышенного риска;
- d.** развивать сотрудничество с надежными партнерами, независимыми СМИ и другими надежными информационными агентствами;
- e.** создавать системы раннего оповещения и четкие системы эскалации оповещений о чрезвычайных ситуациях, позволяющие выявить надвигающийся ущерб физической безопасности людей;
- f.** внедрять политику ограничения и отслеживания монетизации вредоносного контента, связанного с вооруженными конфликтами;
- g.** сохранять все возможные доказательства нарушений прав человека или военных преступлений, предоставляя доступ к этим архивным материалам соответствующим национальным или международным механизмам привлечения к ответственности.

**144.** Для анализа рисков от цифровых платформ может потребоваться наличие процессов на случай одновременного поступления множества запросов на действия со стороны пользователей, как это иногда бывает в условиях социальных волнений или массовых нарушений прав человека. При таких обстоятельствах система регулирования должна учитывать существующие рекомендации агентств ООН и экспертов по проявлению «повышенной» должной осмотрительности в области прав человека.



## Заключение

- 145.** Цифровые платформы открыли перед людьми и обществами большие возможности для общения, взаимодействия и обучения. Они раскрывают огромный потенциал для групп населения, находящихся в ситуации уязвимости или маргинализации, демократизируя пространство для общения и предоставляя возможности для того, чтобы различные голоса общались друг с другом, были услышаны и замечены. Однако в последние годы потенциал этих платформ постепенно снижается из-за недостаточной предусмотрительности в отношении ключевых рисков.
- 146.** Целью Руководящих принципов является защита свободы выражения мнений, доступа к информации и других прав человека в процессе регулирования цифровых платформ при работе с контентом, в отношении которого может быть применено ограничение в соответствии с нормами международного права в области прав человека. Соответственно, процесс регулирования цифровых платформ, основанный на принципе уважения прав человека, будет способствовать разнообразию форм культурного самовыражения и культурному многообразию контента.<sup>43</sup> В Руководящих принципах изложены обязательства по соблюдению прав человека в системе регулирования, а также поощряются процессы модерации и курирования контента, способствующие снижению риска и использующие системный подход. В них определены общие принципы, соблюдение которых должно гарантироваться во всех системах регулирования, влияющих на свободу выражения мнений и доступ к информации на цифровых платформах, независимо от конкретных механизмов регулирования и тематической направленности, при условии, что эти механизмы соответствуют положениям, изложенным в настоящих Руководящих принципах.

43. Конвенция ЮНЕСКО 2005 года об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения, статьи 1 и 4. В соответствии с Конвенцией «культурный контент» («культурное содержание») означает символический смысл, художественный аспект и те культурные ценности, истоками которых является культурная самобытность или которые отображают такую самобытность. Кроме того, «формами культурного самовыражения» являются такие формы самовыражения, которые представляют собой результат творчества отдельных лиц, групп или обществ и которые имеют культурное содержание.

- 147.** Руководящие принципы были подготовлены в рамках консультаций с участием многих заинтересованных сторон, которые начались в сентябре 2022 года. Настоящие Руководящие принципы являются результатом широкого процесса консультаций, в ходе которого — в рамках проведения трех открытых консультаций — ЮНЕСКО получила более<sup>44</sup> 1540 материалов с более чем 10 000 комментариев. В нем приняли участие различные группы заинтересованных сторон из 134 стран. Это один из самых масштабных и открытых процессов, когда-либо проводившихся ЮНЕСКО.
- 148.** Позднее будут обсуждаться способы практического применения Руководящих принципов и их использования в качестве инструмента защиты с целью защиты свободы выражения мнений, доступа к информации и всех других прав человека в цифровой среде.

---

44. Три открытые консультации состоялись в период с декабря 2022 года по январь 2023 года, с февраля по март 2023 года и с апреля по июнь 2023 года.

# Приложение

## Ресурсы

### Организация Объединенных Наций

*Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.* (2011 г.)

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr\\_ru.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_ru.pdf)

*Рабатский план действий по запрету пропаганды национальной, расовой или религиозной ненависти, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде и насилию.* (2012 г.)

<https://www.ohchr.org/en/documents/outcome-documents/rabat-plan-action>

Специальный докладчик ООН по вопросу о свободе мнений и их свободном выражении: «Правозащитный подход к модерации онлайн-контента». (2018 г.)

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Expression/Factsheet\\_2.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Expression/Factsheet_2.pdf)

Комитет ООН по правам ребенка: «Замечание общего порядка № 25 (2021) о правах детей в связи с цифровой средой». (2021 г.)

<https://www.ohchr.org/ru/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>

Доклад Генерального секретаря ООН: «Борьба с дезинформацией в целях поощрения и защиты прав человека и основных свобод». (2022 г.)

<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N22/459/26/PDF/N2245926.pdf?OpenElement>

Специальный докладчик ООН по вопросу о поощрении и защите права на свободу мнений и их свободное выражение: «A/77/288: Дезинформация и свобода мнений и их выражения во время вооруженных конфликтов». (2022 г.)

<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N22/459/32/PDF/N2245932.pdf?OpenElement>

Концептуальная записка 8 Генерального секретаря ООН для «Нашей общей повестки дня» Информационная добросовестность на цифровых платформах <https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/our-common-agenda-policy-brief-information-integrity-ru.pdf>

Концептуальная записка 5 Генерального секретаря ООН для «Нашей общей повестки дня»: Глобальный цифровой договор

<https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/our-common-agenda-policy-brief-information-integrity-ru.pdf>

## ЮНЕСКО

Паддефатт Э., 2021 г. «Впусти в Себя Солнце: Транспарентность и Подотчетность в Цифровую Эпоху». Париж: ЮНЕСКО. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377231\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377231_rus)

ЮНЕСКО, 2021 г., «Законные пределы свободы выражения мнений: трехкомпонентный тест» [видео] [https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=v\\_KdVWBXMso](https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=v_KdVWBXMso)

## Ссылки по терминологии

### Контент, подстрекающий к гендерному насилию или изображающий его

- Совет по правам человека ООН (2018 г.) Доклад Специального докладчика по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях относительно сетевого насилия в отношении женщин и девочек в ракурсе прав человека. [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjJktTX6oSCAxU2UaQEHaNxBFsQFnoECA0QAQ&url=https%3A%2F%2Fdigitallibrary.un.org%2Frecord%2F1641160%2Ffiles%2FA\\_HRC\\_38\\_47-RU.pdf&usq=AOvVaw31sFSazClBzfySgb1kU-U0&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjJktTX6oSCAxU2UaQEHaNxBFsQFnoECA0QAQ&url=https%3A%2F%2Fdigitallibrary.un.org%2Frecord%2F1641160%2Ffiles%2FA_HRC_38_47-RU.pdf&usq=AOvVaw31sFSazClBzfySgb1kU-U0&opi=89978449)
- УВКПЧ. 2021 г., Заявление Специального докладчика по вопросу о поощрении и защите права на свободу мнений и их свободное выражение Ирен Хан <https://www.ohchr.org/en/statements/2022/02/statement-irene-khan-special-rapporteur-promotion-and-protection-freedom-opinion>

### Культурное разнообразие

«Культурное разнообразие» означает многообразие форм, с помощью которых культуры групп и обществ находят свое выражение. Эти формы самовыражения передаются внутри групп и обществ и между ними. Культурное разнообразие проявляется не только через применение различных средств, с помощью которых культурное наследие человечества выражается, расширяется и передается благодаря многообразию форм культурного самовыражения, но и через различные виды художественного творчества, а также производства, распространения, распределения и потребления продуктов культурного самовыражения, независимо от используемых средств и технологий.

- ЮНЕСКО, 2005 г. Конвенция 2005 года об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения. Париж: ЮНЕСКО. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246264\\_rus](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246264_rus)

## Дезинформация и недостоверная информация

- «Дезинформация и свобода мнений и их свободное выражение». Доклад Специального докладчика по вопросу о поощрении и защите права на свободу мнений и их свободное выражение Ирен Хан. <https://digitallibrary.un.org/record/3925306?ln=ru>

## Ненавистническая риторика

- ООН. 2019 г. «Стратегия и план действий организации объединенных наций по борьбе с ненавистнической риторикой» [https://www.un.org/en/genocideprevention/documents/advising-and-mobilizing/Action\\_plan\\_on\\_hate\\_speech\\_RU.pdf](https://www.un.org/en/genocideprevention/documents/advising-and-mobilizing/Action_plan_on_hate_speech_RU.pdf)

## Независимый регулирующий орган

Независимый регулирующий орган имеет полномочия и обязанности, установленные законом, и наделен правом управлять своими ресурсами; его члены назначаются независимым образом и защищены законом от необоснованного увольнения. В этом случае решения регулирующего органа принимаются без предварительного согласования с каким-либо другим государственным органом, и ни один орган, кроме суда или заранее созданной апелляционной комиссии, не может отменить решения регулирующего органа. Институциональными составляющими независимости принятия решений являются организационная независимость (организационно обособленная от существующих министерств и ведомств), финансовая независимость (наличие целевого, надежного и адекватного источника финансирования) и управленческая независимость (автономия внутреннего регулирования и защита от увольнения без уважительной причины).

- Ева Саломон. 2016 г. «Рекомендации по законодательству в сфере телерадиовещания». Париж: ЮНЕСКО, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000144292>
- Э. Браун, Дж. Стерн, Б. Тененбаум и Д. Генчер. 2006 г. «Руководство по оценке систем регулирования инфраструктуры» Вашингтон, округ Колумбия: Группа Всемирного банка. <http://elibrary.worldbank.org/doi/book/10.1596/978-0-8213-6579-3>

## Регулирующий орган

Орган, осуществляющий контроль (надзор) и привлечение к ответственности частного субъекта.

## **Руководящие принципы регулирования цифровых платформ**

Многосторонний подход к обеспечению свободы выражения мнений и доступа к информации

Эти Рекомендации, разработанные в процессе обширных консультаций с участием многих заинтересованных сторон, направлены на защиту права на свободу выражения мнений и доступа к информации в контексте управления цифровыми платформами. Они представляют подход с участием многих заинтересованных сторон, описывающий ключевые обязанности государств и цифровых платформ по выполнению их обязательств в области прав человека, а также определяют роль межправительственных организаций, гражданского общества, средств массовой информации, научных кругов, технического сообщества и других заинтересованных сторон.

[www.unesco.org/en/internet-trust/guidelines](http://www.unesco.org/en/internet-trust/guidelines)

[internetconference@unesco.org](mailto:internetconference@unesco.org)



**unesco**

Организация  
Объединенных Наций по  
вопросам образования,  
науки и культуры



9 789234 000710