



联合国教育、科学及文化组织

曼谷办事处

亚洲和太平洋地区教育局

拥抱多元化：创建融合的、学习友好的环境工具包

专题手册1

在融合的、学习友好的 课堂进行积极管教

教师与师训者指南



曼谷办事处

亚太地区教育局

拥抱多元化：创建融合的、学习友好的环境工具包 专题手册1

在融合的、学习友好 的课堂进行积极管教

教师与师训者指南



联合国教育、科学及文化组织（地址：7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France)

及联合国教科文组织曼谷办事处

2015 年出版

© 联合国教科文组织 2015版权所有

第一次印刷：2006 年

第二次印刷：2007 年

第三次印刷：2008 年

第四次印刷：2010 年

ISBN 978-92-9223-534-5 (印刷版)

ISBN 978-92-9223-535-2 (电子版)



原出版物按照 Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) 协议 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>) 开放获取。用户使用本出版物的内容，即表示接受联合国教科文组织开放获取知识库 (<http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>) 使用条款的约束。

本出版物中使用及展示的名称和材料不代表联合国教科文组织对任何国家、地区、城市或区域或其当局的法律地位或对其边界的划定发表任何意见。

本出版物中表达的观点和见解均为作者的观点和见解，不一定是联合国教科文组织的

观点和见解，也不代表联合国教科文组织的立场。



编辑：Caroline Haddad

平面设计：Sirisak Chaiyasook

TH/APL/15/012

原标题 “Embracing Diversity: Toolkit for Creating Inclusive, Learning-Friendly Environments, Specialized Booklet 1: Positive Discipline in the Inclusive, Learning-Friendly Classroom: A Guide for Teachers and Teacher Educators” ， 由联合国教育、科学及文化组织（联合国教科文组织）亚太地区教育局出版（920 Sukhumvit Rd., Prakanong, Klongtoey, Bangkok 10110 Thailand ©UNESCO 2006）。

此中文版由联合国儿童基金会驻华办事处于2021年翻译制作（©UNICEF OFFICE FOR CHINA 2021）。

经由联合国教科文组织安排，中文版由联合国儿童基金会驻华办事处发布。

本出版物中文版所使用的名称和引用的资料，并不代表联合国儿童基金会对这些国家、领土、城市、地区或其当局的法律地位以及对边界或国界的划分表达任何观点和看法。

本出版物中文版所表述的事实和观点均属于作者本人，并非联合国儿童基金会所持观点，也不代表联合国儿童基金会的立场。



前言

在许多国家，儿童在学校遭受体罚很常见，这是一种对儿童的虐待。体罚是针对儿童的蓄意暴力，也是一种广泛存在的现象。在大多数国家，殴打儿童的教师仍然可以获得法律辩护。但是长远地看，尚无证据表明体罚是有效的，而且体罚可能导致儿童羞愧、内疚、焦虑、好斗、缺乏独立性、不在乎他人，进而给老师、看护人和其他儿童带来更严重的问题。

体罚持续存在的一个主要原因是教师不理解体罚有别于“管教”，体罚是为了阻止儿童的某些行为，而积极管教是让儿童学习新的、正确的行为，同时不必担心遭受暴力。另一个主要原因是，教师没有学习到儿童行为不当的原因，以及如何根据这些行为对他们进行积极管教。很多时候，当儿童感到需求没有得到满足时（例如想得到关注），他们就可能会行为不当。儿童的不当行为给教师带来挫败感，而教师又缺乏处理的技巧，进而导致一些教师诉诸暴力，对儿童进行体罚或在情感上施以侮辱性的惩罚。

这份教师与师训工作者指南，充实完善了联合国教科文组织出版物《**拥抱多元化：创建融合的、学习友好的环境工具包**》（**ILFE 工具包**）（Embracing Diversity: A Toolkit for Creating Inclusive, Learning-Friendly Environments, 简称ILFE Toolkit）。这本专题手册旨在帮助教师、学校行政人员和教育官员采取积极、主动的非暴力方式应对学生的不当行为，在课堂上有效地管理学生。手册介绍了多种积极管教的具体工具，可用于代替鞭打、打屁股、掐捏、威胁、劝诱、收买、吼叫、指使、辱骂、强迫劳动等惩罚方式及其他更具侮辱性的做法。

本指南是集体工作的结晶。指南最初由玛希隆大学营养研究所的George Attig起草并修订。George Attig也是联合国教科文组织融合教育与性别问题的顾问、联合国儿童基金会东亚及太平洋区域办事处（EAPRO）顾问和救助儿童会（Save the Children）爱生学校项目顾问。世界各地的师训者也对本指南提出了意见和建议。联合国教科文组织曼谷办事处谨在此感谢所有人的贡献。编者审慎考虑了每一条意见和建议，并将之用于丰富本指南以及ILFE工具包。联合国教科文组织亚太地区教育局项目助理Ochirkhuyag Gankhuyag负责协调整个手册的编制。



Sheldon Shaeffer

主任

联合国教科文组织曼谷办事处

特别感谢

本手册在翻译和审校的过程中得到了很多帮助和支持，在此特别感谢（按照姓氏英文字母顺序）：

联合国儿童基金会驻华办事处翻译和审校团队成员，包括新闻处海明威，李冷旒，教育处楼春芳、王超、尹佳，研究助理郑娜，儿童保护处周焯，以及个人顾问徐悦苗。

目录

前言	v
特别感谢	vii
概览	1
我们的挑战.....	1
什么是“融合的、学习友好的的课堂”？	2
为什么你需要本篇指南？	5
你将学到什么？	6
理解惩罚与管教的区别	8
过去与现在的儿童	8
惩罚的含义.....	10
管教的含义.....	21
课堂中的积极管教	27
避免管教困境.....	34
构建积极的师生关系	36
师生关系的基础	36
学生各种表现的原因	37
学生行为不当的原因	40
了解你的学生.....	40

了解学生的生活背景.....	48
了解学生的家庭情况.....	57
家校联系.....	61
激励策略.....	65
营造积极的、支持性的学习环境.....	67
融合的、学习友好的课堂管理.....	67
营造舒适的学习环境.....	68
制定班规.....	72
与学生和家长一起制定班规.....	73
行为准则和良好管理的标准.....	78
提供积极强化.....	86
应对难以管理的学生.....	90
提升积极管教技巧的效果.....	90
积极管教建议.....	91
积极课堂教学建议.....	95
利用相关后果，无论是积极的还是消极的.....	97
谨慎使用“暂停安静”.....	100
冲突的解决.....	102
不同年龄段的教学和积极管教.....	105

X

帮助有特殊需求的孩子	109
建议阅读	114



“

本手册专门用于联合国秘书长关于暴力侵害儿童的问题研究（联合国大会第57/190号决议），从儿童的人权出发，保护儿童免受各种形式的暴力侵害。本手册旨在推动预防和消除学校和教育环境中对儿童的暴力侵害。

”



概览

我们的挑战

孩子们无助地来到这个世界，没有我们的帮助他们就不能充分发展。身为教师，我们的职责是培养他们、教他们如何生活。这绝非易事。有时，我们的课堂是开心愉悦的，洋溢着趣味和欢乐，这种环境有助于学生和我们自己的学习与成长。也有时，我们可能会感到紧张，不确定自己的工作能力。教书育人充满乐趣，同时也是头等重要的工作。

我们知道教学绝非易事，也知道你对学生关怀备至，但孩子们不是生来就随身附带一份说明书的。做教师跟当父母不同，教师要同时对多个孩子负责，而不是几个，并且每个孩子都是独一无二的，他们的行为不会总是符合你的期望。也许在你刚刚琢磨出来如何带好一个班级时，他们就离开了。新一批学生又会带来一轮全新的乐趣和挑战。

所有教师都对自己的学生抱有最好的期待，并注重培养学生的自信心，提升他们的自尊心。但是，当学生不听教导、拒绝按要求行事、藐视或无视你的时候，你很容易感到恼火和沮丧。如果发生这种情况，请阅读本指南以获取帮助，当然能在情况发生之前阅读更好。本指南提供的各种方法，将帮助你在融合的、学习友好的课堂环境中预防不当行为、有效应对意外挑战、鼓励学生听从教导并与你密切配合，使你能够积极主动地应对挑战。本指南介绍的多种积极管教的工具，可以代替鞭打、打屁股、掐捏、威胁、劝诱、收买、吼叫、指使、辱骂、强迫劳动等具体惩罚方式以及其他更具侮辱性的做法。

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 2

什么是“融合的、学习友好的课堂”？

走进教室，我们就可以看到学生。但是记住，不是所有应该上学的学生都能出现在课堂上。一些孩子可能无法上学，还有一些学生虽然身在教室，但没有归属感，不能真正地融入课堂或可能出现行为问题。

无论性别、身体、智力、社交、情感、语言或其他特征如何，融合的、学习友好的课堂（learning-friendly classroom, ILFC）都亲切欢迎、并悉心培养、用心教育每一个孩子。有的孩子可能是超常儿童，也有的孩子有身体或学习障碍。他们可能流落街头或已经工作，来自偏远地区或出身于游牧民族，在语言、种族或文化上属于少数群体，受到艾滋病影响，来自其他弱势地区或属于其他边缘群体。¹ 因此，融合的、学习友好的课堂中，教师理解这种多元化所具有的价值，并会采取各种措施确保所有男生和女生都能顺利就学。²

然而，让所有孩子都有学可上，只是完成了挑战的一半。另一半挑战是要满足所有孩子不同的学习和行为需求，让他们愿意留在课堂。考虑到学生的类型和学生学习方式的不同，所有课堂都是多样化的。我们要考虑每个孩子需要学习什么，怎样可以让他们取得最好的学习效果，以及身为教师，我们如何与每个孩子建立积极的关系，让他们愿意主动向我们学习。此外，我们还要探索如何让所有的孩子愿意一起学习。

由于遗传因素、生活环境、个体或心理需求的影响，孩子的行为和学习方式各

¹ 联合国教科文组织. 拥抱多元化: 创建融合的、学习友好的环境工具包. 曼谷, 2004

² 联合国教科文组织. 手册 3: 让所有儿童入学学习 拥抱多元化: 创建融合的、学习友好的环境工具包. 曼谷, 2004

有不同。³ 很多时候，当孩子感到自己的需求（例如想得到关注）没有得到满足时，他们就可能会出现不当行为。因此，我们需要了解为什么孩子会表现出某种行为，从而在发生不当行为之前就采取预防措施，并使用各种不同的方法，通过积极的方式引导他们的行为。这样，课堂就成为了融合的、氛围友善、愉快的学习场所，不当行为的出现也会减少，我们也可以将更多时间花在教学上。

乍一看，上述想法可能令人望而生畏。很多教师可能需要进行大班授课，甚至是同时对多个年级开展复式教学，他们会想：“我的课堂上有 60 多个孩子，怎么才能运用不同的教学和管理方法来满足每个孩子的个体需求？”这种现状会带来挫败感，再加上我们缺乏处理这些情况的技能，可能会导致一些教师对学生施以暴力，使用惩罚手段来制止不当行为，例如体罚或情感的侮辱。在感到挫败时，我们经常忘了孩子行为不当的背后有诸多原因。一些是个人原因，一些可能是因为教学方式不当，例如对课程内容或长时间的讲授感到厌烦；还有一些是可能是与家庭和社区有关的外部因素，让学生感到沮丧或情绪低落。此外，在某些情况下，特别是对于新教师来说，一个小的意外可能会被视为纪律问题，例如，认为孩子提问是挑战教师的权威或知识，但事实上，孩子只是没能恰当、礼貌地表达。这种误判（或误称）通常会让学生感到愤怒，进而导致真正的纪律问题。⁴

大多数情况下，人们总是愿意“走捷径”，想要以严厉的惩罚来试图制止（但未必能纠正）孩子的不当行为。不过幸运的是，如果能创建一个有序的学习环境，

³ 联合国教科文组织. “手册 4: 创建融合的、学习友好的的课堂”. 拥抱多元化: 创建全纳的、学习友好的的环境工具包.曼谷, 2004

⁴ 知道何时管教! 线上对话. http://www.educationworld.com/a_issues/chat/chat020.shtml [访问日期: 2005年10月4日]

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 4

让学生对学习感兴趣并积极参与，就可以预防学生行为不当，进而避免使用惩罚。



在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 5

创建融合的、学习友好的课堂，目的是让学生主动、积极地参与。学生如果积极参与课堂学习并乐在其中，纪律问题也会减少。⁵ 他们喜欢课堂，就会尽一切努力完成课堂上的要求。

为什么你需要本篇指南？

本指南旨在帮助你实现上述目的。也许你是经验丰富的教师，希望实施积极管教但在具体方法上需要指导。也许你是师范院校的学生，正在学习如何有效管理学生。也许你是一名师训教师，在教师职前和职后培训中教授积极管教课程。如果你在学校工作，并致力于打造以儿童为中心、学习友好的环境，本指南将对你非常实用。在许多国家，这类学校被称为“爱生学校”，其核心原则是接纳所有孩子，杜绝儿童使用暴力，但在许多情况下，相关技能还需要加强。

一些教师可能还面临大班额教学的问题。只要你觉得班级规模大，就可以定性为“大班额”。通常一个班的学生超过50名，就可以视为大班额，但对于习惯了25人或更少学生的教师而言，班上有35人就可能感觉班级很大且不堪重负了。**无论班级人数多少，本指南中引介的工具和资源都将帮助你有效地管理学生，而且能够尽量减少学生行为问题带来的挑战。**

最重要的是，如果你正面临教育部提出的政策改革，特别是在已经制定或正在制定禁止体罚政策的国家，这些工具将非常实用。为了支持这些政策，已有许多出版物提倡禁止体罚，并说明了这样做的益处——确保所有儿童享有联合国《儿童权利公约》(United Nations' Convention on the Rights of the Child, 简称CRC)

⁵ 左右为难: 中学管教的一个视角.<http://people.uncw.edu/fischettj/david.htm> [访问日期: 2005年10月6日]

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 6

规定的在安全、健康和参与式环境中享受高质量基础教育的权利。然而，对于如何积极管教以及消除学校和课堂中针对儿童的暴力，许多教师缺乏相关的学习资源和机会。对于参与这场改革的教师、新教师和师训者，或是想完全摒弃体罚的教师，本指南将帮助你了解积极管教，并学习如何在课堂上应用积极管教的方法。

你将学到什么？

经验表明，教师的一个主要担忧就是感觉自己管理学生行为的能力不足。⁶ 这并不令人意外。尽管建议诸多，但并没有魔法可以让你自动拥有管理学生所需的技能。这些技能需要学习，并通过长时间的运用得到提升。不过，每位教师都知道，正确的技能和策略可以决定课堂是平静还是混乱。在组织有序、融合的且学习友好的课堂中，所有孩子都积极学习并遵循明确的规则和常规，教师在管理纪律上少花时间，将更多时间用于教学。

本指南分为五节。每节均包含一些工具，可以用于为学生创建积极、活跃的学习环境。在这样的环境中，你可以有效地引导学生的行为，而不仅仅被动做出反应。这些工具是教师和教育专家根据实际经验开发的，并已在课堂环境中成功应用，对年龄较大和较小的学生均行之有效。你还可以浏览本指南引用的参考文献，获取更多信息。这些文献是激发灵感的优质资源，我们在此也表示衷心感谢。

在本节中，你已了解教学面临的挑战、“融合的、学习友好的的课堂”的定义和最终目标。在以下各节中，我们将探索积极管教的流程，其中有四个基本要素，每个要素在本指南中占据一节的篇幅。

⁶ 课堂管理，学生行为管理和有效表扬指南，以及几件关于ESOL的值得了解的事情。

<http://www.adprima.com/managing.htm>[更新时间 2005年4月3日] [访问日期: 2005年10月5日]

(1)了解惩罚和管教之间的区别。在本节中，你将了解“惩罚”和“管教”的真正含义、体罚的性质和后果，以及积极管教的力量。

(2)基于理解和同理心，在教师和学生之间建立相互支持的积极关系。在本节中，你将了解学生表现出特定行为的原因和行为不当可能的原因。你将从学生的角度出发，了解学生所处环境是如何影响他们的行为的，以及你对这些行为的解读，同时了解在发展学生良好行为的过程中，家庭参与的重要性。此外，你也将学到一些重要的鼓励策略。

(3)为学生和教师创造一个积极向上、相互支持的学习环境。只有在组织有序、管理良好的课堂学习环境中才能培养恰当的行为。在本节中，你将学习如何管理教室的物理环境，使课堂适合学习、鼓励良好行为，哪怕你的班级有很多学生。你还将学习制定学生行为规范和行为标准、让家长参与孩子行为管理的重要意义。由于你是学生的重要榜样，你还将深入了解自己的管理风格及其改进办法，以及如何对学生的行为进行正面强化。

(4)了解在不当行为发生时制止行为和预防不当行为的建设性方法。所有的孩子都会在某个时间点出现不当行为。当他们试探底线时，这就会成为其培养自控能力的重要时机。在本指南的最后一节，你将学习各种应对棘手行为的方法，包括预防这些棘手行为和解决冲突的方法。你还将学到一些针对特定年龄段的积极管教技巧，以及针对特殊需求孩子的技巧。

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 8



理解惩罚与管教的区别

你将学到：

- ◆ 过去与现在的儿童
- ◆ 什么是“惩罚”
- ◆ 体罚的危害
- ◆ 什么是“管教”
- ◆ 积极管教：具体定义和作用原理

过去与现在的儿童

过去的儿童

“现在的孩子喜欢享受，他们不讲礼貌，蔑视权威，不尊敬长辈，喜欢闲聊而不是锻炼。现在的孩子是家里的暴君，而不是仆人。长辈走进房间时，他们也不再起身。他们跟父母顶嘴，当众闲聊，在餐桌上狼吞虎咽，跷二郎腿，还欺负他们的老师。”

这段话引用自雅典哲学家苏格拉底，他生活在公元前469年至前399年。⁷ 你

⁷ 课堂管理. http://www.temple.edu/CETP/temple_teach/cm-intro.html [访问日期：2005年10月20日]

认为从那时起至今，情况有变化吗？

现在的儿童：Ramon的案例⁸

“我不要去上那个人的课！我不用照你说的做！”

“我根本不该在这个班，我妈妈说我该去特殊学校。他们说我有学习障碍，还有多动症，我才不管多动症（注意缺陷与多动障碍，俗称多动症）是什么。”

他沿着走廊奔跑，撞到其他孩子和老师，早上走进教室的时候嘴里说着他不想做的事，还随心所欲地大叫或在教室里跑来跑去。他说同学是“一群呆子”，骂其他六年级学生干了坏事——这些词汇我直到高中三年级才听说的……

这就是——Ramon，我是他的班主任。我对他的行为非常生气。我很想讨厌他，但最主要的是，我对他束手无策，对自己无能为力，还有对教育体制感到失望……那天离校时，因为这个孩子，我眼泪汪汪，还恶心反胃。

你会怎么做？

Ramon的案例虽然有些极端，但并不鲜见。我们基本都遇到过挑战教师权威、扰乱课堂或者以各种方式招惹其他学生的孩子。Ramon非常需要管教，但我们可以选用哪些方法呢？

反思活动：你曾受到过什么样的管教？

⁸ 本案例改编自密苏里州圣路易斯特纳中学语言艺术教师Ellen Berg的日记。

<http://www.middleweb.com/msdiaries01/MSDiaryEllenB6.html> [访问日期：2005年10月6日]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 10

请回想一下你上小学时的情形，如果你或你的同学像Ramon这样行为不当，你的老师会采取什么方法来管教你们？请在下面的表格中写下答案。

写下你对这些方法的感想，并说说长期来看你认为它们是否有效。你认为孩子会有什么感觉？你发现行为有持久的转变吗？

接下来问问自己：“如果我有Ramon这样的学生，我会做什么，为什么会这么做？”你认为这是否能有效阻止未来的不当行为？写下你的想法。你的方法和你老师的方法是相似的吗？

	管教方法	为什么用这种方法？	这种方法总是管用吗？ (尤其是长远来看) 孩子感觉如何？
你老师的行动			
你的行动			

在许多国家和很多学校，Ramon可能会因行为不当而受到体罚，很可能是用藤条或其他物体鞭打。你的老师会用什么方法？你可能会用什么方法？

在填写上表时，可能很多人都会在“为什么用这种方法？”一栏中写下“因为

孩子的不当行为而惩罚他”或“阻止他的不当行为”，这一点也不意外。同样，对于最后一栏的“这种方法总是管用吗，特别是从长期而言？”这个问题，很多人——如果经过认真思考的话——可能都会回答“不”。这个孩子迟早会再次表现出不当行为，并且往往连方式都相同。这是为什么呢？答案就在于，惩罚和管教是有区别的。

惩罚的含义

惩罚是因某人违反规则或表现出不当行为而施加的一种行为（处罚）。惩罚旨在通过消极手段控制行为。孩子一般会遭到两种惩罚：

1. 负面的口头训斥和反对，这种惩罚也叫消极管教。
2. 对身体或情感带来严重痛苦的惩罚，如体罚。

不幸的是，这两种形式的惩罚都侧重于处理已发生的不当行为，并不能帮助孩子在将来表现更好。此外，孩子会了解到，成年人是占优势的，而且成年人使用无论是言语、身体还是情感上的暴力是可接受的，尤其是对更年幼或更弱的人。这种认识可能导致学校出现欺凌和暴力事件，年龄较大的孩子欺负年龄较小的孩子，强迫他们提供金钱、食物，代做家庭作业或交出其他有价值的物品。

此外，这种惩罚不但不会让孩子学会自控，反而会让孩子生气、怨恨和恐惧，还可能导致羞愧、内疚、焦虑、增加攻击性、缺乏独立性以及不在乎他人，从而给老师、看护者和其他孩子带来更严重的问题。⁹

⁹ 积极指导和管教. http://www.ces.ncsu.edu/depts/fcs/smp9/parent_

口头惩罚与控制愤怒

消极管教是一种惩罚手段，旨在控制学生的行为，但通常只包括简短的口头命令或言论，不会涉及直接且较为严厉的惩罚，例如殴打或侮辱。不使用体罚的教师可能会选择消极管教。但和体罚一样，消极管教也会让孩子生气、好斗或自卑。消极策略包括：

命令——“坐下，安静！”“写 100 遍，‘我不会在没有意义的事情上浪费时间’。”

禁止性言论——“不许那么做！”

爆发性的愤怒言论——“你惹大麻烦了！”

批评性言论——“你最好的表现也不过如此！”

威胁性言论——“你再不闭嘴，我就把你送到校长办公室。”

贬低性言论——“你什么时候才能学会好好写？”

通常，我们会在感到生气或沮丧时使用这些消极策略以及体罚。不过，我们也有很多处理愤怒和沮丧情绪的积极方法。一些教师告诉孩子：“我需要时间冷静一下，我现在很生气。”还有的教师会从1数到10或离开教室几分钟，让自己冷静下来。有的教师会向学生描述自己的感受，帮助学生理解他们为什么生气。然后，孩子就会懂得不能做什么事，并知道背后的原因。他们以后可能还会继续这样做，但他们会对自己的行为负责，并且承担后果。哪种方法对你来说是最有效的？

活动：“不许”——我使用消极方式的频率有多高？

在消极管教时，我们很多人都会自然而然地发出“不许”的命令：“不许在课堂上讲话。不许在教室里跑来跑去。”我们可能不知道自己有多频繁地发出这些消极的命令，因为这些话是脱口而出的。但是我们的学生知道。如果想知道你多常发出“不许”的命令，请选择班上的一名学生（或请助教帮忙），给他（她）一盒小石头或贝壳，以及一个布袋或塑料袋。让学生在一整个星期里注意你的话，当听到你给出“不许”的命令时，就让他（她）从盒子里拿出一块石头或一片贝壳，放到袋子里。一周结束后，数数袋子里有多少石头或贝壳。你会觉得意外吗？

学着用积极的话语代替“不许”（虽然有时无法避免），同时清楚说明你期望的行为是什么。例如，不要说“不许在教室里跑来跑去”，而是说“在教室里请慢慢走”。这种说法清楚说明了希望你学生怎么做。有时，你可能需要说明为什么要这样做，尤其是在第一次陈述规则的时候。解释规则的时候你可以这么说：“在教室里请慢慢走。如果跑起来，可能会被椅子绊倒，伤到自己，这样你们就得去看医生了。”

体罚

在与Ramon这样的学生打交道时，许多老师可能会采取某种形式的严厉惩罚。体罚和情感惩罚有可能单独发生、也可能一起出现。两种惩罚都是针对儿童的暴力，侵犯了儿童作为人应享有的尊重、尊严、享受法律平等保护且免受一切形式暴力侵害的权利。

体罚是指教师、父母或看护者有意对儿童造成身体上的疼痛或不适，通常是

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 14

了制止儿童的不当行为，对其加以惩罚，并预防这样的不当行为再次发生。¹⁰ 全球已经有越来越多的国家和地区将体罚划为非法措施，并且体罚也不利于让儿童得到更好的“教训”。不同文化（甚至同一文化内部）对体罚的定义不尽相同，体罚可能包括以下行为：

- ◆ 用手或手持某物（藤条、皮带、鞭子、鞋、书、尺子等）击打孩子；
- ◆ 脚踢、摇晃或抛摔孩子；
- ◆ 掐捏或拉扯头发；
- ◆ 强迫孩子保持不舒服的姿势；
- ◆ 强迫孩子进行过度的体育锻炼或强迫劳动；
- ◆ 烧伤或其他方式给孩子留下疤痕；
- ◆ 强迫孩子吃脏东西（如肥皂）。

体罚的目的是造成身体上的痛苦，而情感惩罚的目的是侮辱孩子并造成心理上的痛苦。情感惩罚与消极管教相似，但性质更严重，可能包括公开嘲笑、讽刺、威胁、辱骂、吼叫、使唤或其他侮辱性行为，例如拒绝向儿童提供衣物或食物，或强迫他们保持有失尊严的姿势并让他人来旁观和议论。

体罚较为明显，而情感惩罚则比较隐秘。尽管如此，让孩子到室外在烈日下罚站几小时，通过公开嘲笑的方式破坏孩子的自尊心，或拒绝向儿童提供食物或衣物，这样的惩罚和各种形式的体罚一样具有破坏性。

¹⁰ Durrant, Joan E. “体罚：普遍性、预兆及对儿童发展的影响，” 出自Hart, Stuart N (编辑), 消除体罚：有建设性的儿童管教发展方向. 巴黎：联合国教科文组织, 2005.

此外，体罚与情感惩罚之间没有明确的界限。在很多情况下，儿童都会感觉体罚也具有侮辱性。¹¹ 因此，在本指南中，我们使用“体罚”一词来指代身体和情感上的惩罚。¹¹

活动：这是体罚吗？

请阅读下面的真实案例，思考（还可以与你的同事讨论）这是否属于体罚，这种惩罚是否能让孩子得到教训。

Shireen的教训

Shireen每天都上学，多数情况下她喜欢上学，但是拼写课除外。她最怕拼写考试。按照老师的规定，学生每拼错一个单词，就要爬上学校后面的小山，带五块砖下来。这些砖块是用来给学校修围墙的。Shireen不理解，搬砖会对她的拼写有什么帮助，但她别无选择，只能乖乖去做。有时候搬砖会弄脏她的衣服，回了家又要挨一次骂。

体罚有多普遍？为什么这么普遍？

想想你自己的学生时代。你或者你的朋友有没有被体罚过？你很可能会回答“有”，因为体罚在全世界都非常普遍。在全球190多个国家中，只有15个国家禁止对儿童进行体罚。在其他许多国家，家长和其他看护者（包括教师）都仍然保留着打骂儿童的“权利”。¹²

虽然我们大多数人都谴责暴力，特别是针对成年人的暴力，但却很少有人认真

¹¹ 消除赞比亚体罚儿童的现象.瑞典救助儿童会, 南非地区办公室, 亚凯迪亚, 2005.

¹² Newell, Peter. “终结一切儿童体罚对于维护人权的重要性,” 出自Hart, Stuart N (编辑), 消除体罚: 有建设性的儿童管教发展方向.巴黎: 联合国教科文组织, 2005.

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 16

关注针对儿童的暴力。这是为什么呢？在许多社会，人们因为长久以来的传统和文化观念而一直使用体罚。“孩子不打不成器”这种想法非常普遍。还有很多人认为体罚：（1）效果好；（2）可以避免孩子闯祸；（3）能教孩子辨别是非；（4）让孩子懂得尊重；（5）不属于身体虐待。然而研究表明，体罚非但没有这些效果，还属于针对儿童的暴力虐待。¹³

下面还有关于体罚的其他错误观点和事实。¹⁴ 你是否遇到过有人用其中的一种或多种说法来证明体罚有理？你有没有这样做或这样想过？请坦诚回答。

错误观点1：“我也被体罚过，但没有造成伤害。”

事实：尽管人们在被父母或老师打骂时会感到害怕、愤怒，对师长失去信任，但他们仍在对孩子进行体罚时使用这种说法，以此减轻负罪感。他们在脑海中为自己对孩子施暴的行为进行辩护。但是，他们的行为实际上表明，体罚确实对他们造成了伤害：他们遭受的暴力现在又被施加到孩子身上，同样的，这些孩子也更有可能会对后代采取暴力。¹⁵ 此外，许多过去行得通的做法现在已不再普遍使用。例如，

¹³ Durrant, Joan E. “体罚：普遍性、预兆及对儿童发展的影响，” 出自Hart, Stuart N (编辑), 消除体罚：有建设性的儿童管教发展方向. 巴黎：联合国教科文组织, 2005.

¹⁴ 改编自：从体罚到积极管教：肯尼亚的体罚替代办法。“防止和保护儿童免遭虐待和疏忽非洲联络网” (ANPPCAN) 宣传文件 (草案二) 肯尼亚章节, 2005年1月.

<http://kenya.ms.dk/articles/advocacy%20document%20ANPPCAN.htm?udskriv+on%5D> [访问日期：2005年9月29日]

[访问日期：2005年9月29日]

¹⁵ Durrant, Joan E. “体罚：普遍性、预兆及对儿童发展的影响，” 出自Hart, Stuart N (编辑), 消除体罚：有建设性的儿童管教发展方向. 巴黎：联合国教科文组织, 2005.

一些人在儿时可能没有接种疫苗，但这不代表他们现在也不想给自己的孩子接种疫苗。

错误观点2：“别的办法都不管用！”或者“他们自找的！”

事实：积极管教需要在孩子和教师之间建立相互信任、相互尊重的关系，而给孩子制造痛苦是相当偷懒的办法。这种做法承认了我们没能帮助孩子学习良好行为并内化。如果我们经常使用体罚，将需要相当多时间和精力才能让新方法起效。如果我们长期念叨、吼叫、威胁或体罚学生，就很难在一夜之间与他们建立有效的信任关系。这反过来可能会让人产生一种其他方法都不管用的感觉，或者认为孩子是“自找”打骂。但是其实问题在于我们的管教方法不当，而不是孩子的行为不当。辩解说孩子是自找的其实是为了让施暴者减轻罪恶感，也就是我们常说的“受害者有罪论”心态。反过来讲，你会因为“别的办法都不管用”就打骂你的老板、员工、配偶或者最好的朋友吗？但愿你不会！

错误观点3：“体罚的效果最好，其他办法不起作用。”

事实：让学生因为害怕惩罚而乖乖听话，跟管教并不一样。体罚只是表面上看起来有效，而且效果持续的时间很短。体罚会让孩子按照你说的做，但也仅限于你在场的时候。实际上，孩子会因此学会偷摸行事，并对不当行为撒谎，以免于挨打或者其他有辱人格的惩罚。体罚会让孩子产生不信任感和不安全感，会破坏师生关系。孩子会因为遭到威胁、殴打或侮辱而感到愤怒，尤其是施暴者本应是教导和关爱他们的人。虽然体罚可能看似有效，但其实只是暂时使孩子屈服而已。

错误观点4：“体罚能教人服从”。

事实：过去，我们可能会教孩子们不能挑战权威，但是时代已经变了。许多老师都采用了以儿童为中心的学习方法，鼓励儿童积极探索、自主思考、提出问题、感受寻找答案的乐趣，并作为孩子们主要的学习方式。然而，体罚会阻止孩子进行提问、批判性思考和实现个人目标，但这些素质恰恰是成人和儿童都需要具备的，拥有这些素质才能在瞬息万变、竞争激烈和不断创新的社会中脱颖而出。通过体罚的威胁来强制孩子盲目服从，会极大地扼杀儿童（和成人）的主动性和创造力。

错误观点5：“我只有万不得已时才这么做，我别无选择。”

事实：这种借口把我们的做法合理化了，也让学生认为诉诸暴力作为万不得已的手段是合理的。然而，这种论点无法让人接受。例如，难道丈夫可以将殴打妻子作为万不得已的手段吗？这合理吗？同样的，对于学生而言，这也是不可接受的。更别提有些家长和教师还经常在一开始，而不是万不得已时使用体罚，或者经常对情节较轻的不当行为使用体罚。

错误观点6：“只有这种办法才能管住班上的孩子。学生太多了！”

事实：带大班的教师经常使用这个借口，有的大班有近百名学生。使用这种借口通常是因为班上没有班规或课堂常规。孩子们不知道他们应该怎么做，也不了解行为不当的后果；而老师没有花时间与学生建立积极的关系，没能让他们自觉地做个守纪律的孩子。这可能是由于教师管理课堂时采用了权威性风格，这些老师会向孩子们说“我是老师，大家要按我的意思来做！”在试图维持秩序时，老师采用体罚可能不仅是为了阻止某个孩子的不当行为，还是杀鸡儆猴，防止其他孩子学坏（但他们仍会这样）。就像“错误观点4”提到的那样，通过体罚来威胁、强迫孩子盲目服从，并不会鼓励孩子从老师身上学习，只会让孩子害怕老师。他们会因此

不想学习，这会让我们的工作更难开展，而且学生学习成绩不好还说明老师的工作欠佳。

错误观点7：“体罚是我们文化的一部分。”

事实：在一个社会中，体罚有时会被解释为成长的一部分，而提倡用其他方法代替体罚被认为是一种强加的“西方”观念，这种西方观念并没有考虑到亚洲的价值观。亚洲社会有与年龄相关的等级观念，认为年轻人应尊重、服务和顺从师长。尽管体罚在亚洲很普遍，但传统的观念体系与通过体罚对儿童施暴之间并没有必要的联系。恰恰相反，亚洲社会的两个核心价值观是保持社会和谐和做到行为心使、身为心役，特别是在混乱中要保持自制。通过体罚施加暴力实际上是与这些亚洲传统价值观相悖的。体罚会破坏师生关系和学生之间的关系，损害课堂和谐，还会危及孩子将来会建立的关系。体罚会破坏孩子的自信心和自尊心，并且把缺乏自我控制合法化为一种可接受的支配他人的方式。不同于体罚，许多传统方式不涉及暴力，可以成为替代的管教方法，¹⁶ 例如，受人尊敬的成年人言传身教，树立良好的、无暴力行为榜样，子女就会效仿。¹⁷ 此外，使体罚存续的个人和文化观念体系其实可以在相对较短的时间内发生改变。¹⁸

体罚有效吗？体罚有什么后果？

¹⁶ 儿童救助会 “如何研究针对儿童的身心惩罚。” 曼谷：东南亚，东亚和太平洋地区，2004。

¹⁷ 菲律宾大学综合发展研究中心社会心理创伤和人权项目负责人Elizabeth Protacio-de Castro提供的信息，记载于：Power, Clark F. 和 Hart, Stuart N. “有建设性的儿童管教发展方向。” 出自Hart, Stuart N (编辑), 消除体罚：有建设性的儿童管教发展方向. 巴黎：联合国教科文组织, 2005.

¹⁸ Durrant, Joan E. “体罚：普遍性、预兆及对儿童发展的影响，” 出自Hart, Stuart N (编辑), 消除体罚：有建设性的儿童管教发展方向. 巴黎：联合国教科文组织, 2005.

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 20

体罚之所以长期存在，是因为教师认为体罚有效。但体罚真的有效吗？二十多年的研究表明，体罚唯一的积极结果是立即服从，但其消极后果远远超过积极结果。¹⁹ 使用体罚很少会达到预期结果，很难让学生的行为产生积极、持久的改变。相反，体罚会对你和你的孩子造成非常糟糕的负面影响。

- ◆ 使用体罚的结果是不可预测的。体罚可能会让人悲伤、自卑、生气、愤怒、好斗、渴望报复、做噩梦和尿床、不尊重权威、加重抑郁、焦虑，会导致吸毒、性虐待、虐待儿童、虐待配偶、儿童犯罪，当然，还可能招致更多的体罚。²⁰
- ◆ 从长远来看，受到体罚的儿童会表现出反社会行为，并可能轻易诉诸暴力，因此会造成对下一代身体虐待的恶性循环。²¹ 使用暴力，就是在教授暴力。
- ◆ 身为教师，我们有责任帮助学生成长和发展。体罚会严重危害儿童的成长，并导致教育、社会、人际关系和心理适应的问题。例如，研究表明，一些体罚的受害者因为害怕被殴打或侮辱而被迫辍学。一旦辍学，他们很可能会吸毒、贩毒或从事其他不被社会认可的活动。^{22,23}

¹⁹ 同上

²⁰ 同上

²¹ 从体罚到积极管教: 肯尼亚的体罚替代办法. “防止和保护儿童免遭虐待和疏忽非洲联络网”(ANPPCAN) 宣传文件 (草案二) 肯尼亚章节, 2005年1月.

<http://kenya.ms.dk/articles/advocacy%20document%20ANPPCAN.htm?udskriv+on%5D>
[访问日期: 2005年9月29日]

²² 同上

²³ Cotton, Katherine. 学校和课堂管教. 学校改善研究系列.特写 #9.

- ◆ 即使我们用体罚暂时阻止了不当行为，我们仍然无法引导孩子表现出适当行为。这是为什么呢？孩子不知道、也没学过该怎么做，不知道应该采取什么行为，只知道停下正在做的事情。这就像告诉你不要使用体罚，但又不告诉你可以使用哪些替代管教方法一样。
- ◆ 使用体罚有时会适得其反。也就是说，体罚可能会起到无意的强化作用。例如，体罚能够引起老师和同学对行为不当的孩子的注意，而这正是某些行为不当的孩子（如Ramon）想要起到的效果。
- ◆ 体罚通常会引起怨恨和敌意，使得良好的、相互信任的师生关系、生生关系很难建立。这使我们的工作更难进行，收获更少，更令人沮丧。我们会变得不愿意上课，学生也会感觉到我们的负面情绪，并且也开始抵触上课。
- ◆ 遭受体罚的儿童可能需要医疗救助、受到永久性伤害甚至因此死亡。即使口头威胁学生将要使用体罚，也会造成伤害，例如当老师假装要用教鞭打人或假意举起教鞭时，可能无意中戳到学生的眼睛。（不幸的是，这种事故真的发生过。）

管教的含义

管教这个词经常被误用，尤其容易被误解成惩罚。对很多老师来说，管教就是惩罚。“这个孩子需要管教”，意思就是“这个孩子需要打一顿”。但这是不对的！

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 22

管教是指教导或训练一个人在短期和长期内都要遵守规则或行为守则。^{24,25}

惩罚是为了**控制**孩子的行为，而管教是要**培养**孩子的行为，尤其是孩子的行为方式。管教是将重点放在我们希望孩子学习什么、孩子能够学习什么之上，以此教会孩子自我控制，让他们树立自信心。这也是引导儿童如何与自己、与他人和睦相处的基础。管教的最终目的是让孩子理解自己的行为，发挥主观能动性，为自己的选择负责，尊重自己 and 他人。换句话说，就是让他们内化一种可以持续一生的积极地思考和行动的过程。例如，如果提到“自律的人”，你会想到哪些人？奥运体操运动员、改掉不良习惯（例如吸烟）的人、在混乱中保持镇定的人……这些人都有良好的自制力，而这正是管教的目的。

管教会通过鼓励的方式（而不是带来痛苦且无意义的后果）塑造孩子的行为，帮助他们学会自控。如果你是一名家长，或你的朋友有孩子，请回想孩子一两岁时的情形。大人是怎么教孩子拍手、走路和说话的？你或你的朋友可能用了教学技巧，例如亲自示范（也被称为示范教学），还会鼓励孩子，给予练习机会，而不是吼叫、打屁股、侮辱或威胁。这种鼓励是一种奖励，可以激励孩子努力上进、积极学习和取得成就。这种奖励方式能够帮助孩子建立自尊，因为孩子会发现他（她）可以通过自己的努力获得称赞或其他奖励。孩子可以选择努力赢得奖励，也可以选择不赢得奖励。这让他们对自己的人生有一种掌控感，而这种掌控感是树立良好自尊的关键要素。同样，不对不当行为进行鼓励，也可以在一段时间后教会孩子控制自己，例如忽略孩子发脾气或上课迟到等意在引起关注的行为，当孩子的不当行为并没有

²⁴ Kersey, Katharine C. 不要对孩子发火：家长和老师的积极管教指南。

<http://www.cei.net/~rcox/dontake.html>[访问日期：2005年10月10日]

²⁵ Welker, J. Eileene. 把柠檬做成柠檬汁：用优点来管教孩子。<http://ohioline.osu.edu/hyg-fact/5000/5153.html>[访问日期：2005年10月10日]

如预料的一样引起注意时，他（她）会发现只有保持冷静或按时上课才会引起注意。也就是说，你只在他（她）表现好时才表达关注。

我们回过头来看看Ramon，他的老师如何管教他，从他这里又学到了什么。

案例研究：Ramon的变化²⁶

在新的一周开始时，情况和之前差不多，Ramon继续搞破坏、不守规矩，让大家都受不了。但我在周末思考了很多关于Ramon的事，我开始思考他带给我的感受，涌上心头的是铺天盖地的气愤和烦躁情绪。《合作管教》(Cooperative Discipline)一书中提到，孩子出现不当行为时给我们带来的感受，可以告诉我们孩子想通过不当行为达到什么目的。一旦我们理解学生为什么行为不当，就更容易找到合适的应对方法。²⁷

如果你感到气愤，就说明学生想掌握控制权，而感到烦躁则说明学生想吸引关注。在反思过程中，我意识到，Ramon大多数令人恼火的行为都是在同学和成年人面前表现出来的，他尽可能地制造噪音、引起混乱是为了吸引其他人的注意。在得到我们的注意后，他拒绝服从让他停下的要求，以此寻求控制权，而这让我们极为气愤。然后我意识到，是我主动让Ramon控制了我和课堂。我不能因此责怪他，毕竟，我该为我自己的行为负责。我开始理解到，虽然我不能控制他，但我能控制自己做什么、说什么。我制定了新的计划，采取了新的态度。

²⁶ 本案例改编自密苏里州圣路易斯特纳中学语言艺术教师Ellen Berg的日记。

<http://www.middleweb.com/msdiaries01/MSDiaryEllenB7.html> [访问日期：2005年10月6日]

²⁷ Albert, Linda 和 Desisto, Pete.合作管教.美国辅导服务公司, 1996.

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 24

星期三上午，我下定决心，无论Ramon做什么，我都不会给他想要的关注，不能让他通过行为不当达到目的。我要无视他。他上课迟到了十分钟，但我假装没看到。我给助教一张纸，请她记下Ramon的一切举动，但绝不干涉他的行为。

在这课堂上，Ramon除了没脱光衣服，简直什么事都干了。他在过道上来回跑动，拉扯其他同学的头发，戴上助教的眼镜，慢慢朝教室门挪过去并装作一副要出去的样子，甚至爬到助教的椅子上在她身后捣蛋。我们什么都没说。班上其他学生觉得我像是疯了。我向他们解释说，我们的课程非常重要，不能被那些对学习不感兴趣的人打断，所以我们照常上课。很多学生都完全忽视了Ramon制造的闹剧，甚至在他招惹他们的时候也是如此，最多只是偷笑了一下，他们真是太棒了。

但Ramon却变本加厉。在这课堂上，Ramon不停跟我说要上厕所，要去副校长的办公室，要去保卫处。我还是不理他。

然后，神奇的事情发生了。他没有走出去，而是坐了下来。快下课的时候，我逐个点名让学生离开，他走上前来说：“我也可以走了吗，Berg老师？”他等着我点完了所有同学的名，他想要离开，但是直到我允许之后才离开。

我很好奇第二天会是什么情况。事情会出现转机，还是我又要忍受Ramon下一轮的可怕行为？

星期四那天，Ramon按时进了教室，还带了纸笔和书。他安静地坐下，要提问的时候还先举了手。在这课堂上，他全程没有未经允许就离开座位或讲话。他在座位上扭来扭去，但我知道，这样保持不动对他来说很不容易。虽然布置的作业他一点也没做，但我想，控制自己的行为就是Ramon的作业。

我学到了什么？仅仅依赖“老一套”方法是不够的。如果我继续采用以前似乎

奏效的老方法，那么Ramon的行为不会有任何改变。我知道有的教师觉得，提过要求了，学生理应举止得当，但实际上很多学生都做不到。我们是成年人，有责任改变自己的工作方式，满足所有学生的需求，而不是仅仅照顾那些乖乖坐着、举止得当或一教就会的学生。

Ramon的案例让我知道，我虽然不能强迫任何人做任何事，但是可以改变自己的课堂环境，来影响他们的想法。学校的图书馆员曾经告诉我，真正的教学在遇到问题学生时才开始。

我们不能控制一切，肯定也不能控制别人，但我们在课堂上确实有一些掌控力。我们可以掌控的是，作为专业人士，作为人，在困难情境中如何应对。

理解这一点，对改变Ramon起到了关键作用。

下表总结了管教相对于惩罚性环境的一些积极属性。²⁸ Ramon的老师在管教他时运用了哪些属性？哪些属性在你的课堂很常见？

管教：	惩罚：
-----	-----

²⁸ 从体罚到积极管教：肯尼亚的体罚替代办法。“防止和保护儿童免遭虐待和疏忽非洲联络网” (ANPPCAN) 宣传文件 (草案二) 肯尼亚章节, 2005年1月。
<http://kenya.ms.dk/articles/advocacy%20document%20ANPPCAN.htm?udskriv+on%5D> [访问日期：2005年9月29日]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 26

给孩子提供积极的替代方案	只告诉孩子不许做什么
对努力和良好的行为给予肯定或奖励	严厉对待不当行为
孩子遵守规则，是因为事先讨论过规则并且他们也同意这些规则	孩子遵守规则，是因为受到威胁或被收买
持续、坚定的引导	控制、羞辱、奚落
积极，尊重每个孩子	消极，不尊重孩子
不在身体和言语上施加暴力	在身体和言语上施加暴力，咄咄逼人
不当行为会带来怎样的后果	后果与不当行为无关且不合理
孩子必须因为自己行为对他人造成的负面影响进行弥补	孩子因伤害他人而受到惩罚，但没人教他们如何弥补过失
了解个体的能力、需求、环境和发展阶段	不符合儿童的发展阶段，不考虑个体环境、能力和需求
教会孩子将自律内化	教会孩子只在不守规矩可能会被发现的时乖乖行事
倾听并示范	不断因为小错而训斥孩子，导致他们对我们充耳不闻（忽略我们、不听我们的话）
将错误视为学习的机会	强迫孩子遵守不合理的规则，仅仅“因为你这么要求的”

对事不对人，错误的是孩子的行为	对人不对事——你真笨，你错了
-----------------	----------------

课堂中的积极管教

我们需要对孩子进行教育，他们才能理解并遵守社会规则。但是殴打或以其他方式虐待学生是不必要的行为，并且可能存在很强的破坏性。证据表明，儿童对协商、奖励制度等积极的处理方法反应更好，而对口头、身体或情感虐待的惩罚则反应较差。²⁹

请阅读以下课堂场景，看看教师处理学生不当行为时使用的是积极还是消极的方法。³⁰

场景 1

Lek走进她负责的一个四年级班的教室，准备开始上数学课。在她开始讲课的时候，学生还在聊天，并不听她的话。她大声说：“请大家不要说话，我们要上课了。”所有孩子都安静下来，除了Chai。Chai继续跟朋友说着他昨晚在电视上看的足球赛。Lek尖声说：“Chai，你为什么不闭嘴？站到墙角去面壁。你惹大麻烦了。你就等着下课挨罚吧！”校长刚好从教室门口经过，他说：“要不要我让他知道这里谁说了算？”Chai哭着走到墙角罚站，一边担心自己接下来的命运，一边

²⁹ 儿童救助会. 如何研究针对儿童的身心惩罚. 曼谷: 东南亚, 东亚和太平洋地区, 2004.

³⁰ 本节改编自原面向家长的: Doescher, S. 和 Burt, L. 你、你的孩子和积极管教. 俄勒冈州立大学推广服务, 1995年3月. <http://eesc.orst.edu/agcomwebfile/edmat/ec1452-e.pdf> [访问日期: 2005年10月12日]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 28

想着自己要是没来上学就好了。也许明天他就不会来上学了。

场景2

Lek走进她负责的一个四年级班的教室，准备开始上数学课。她一边进门一边说：“请大家安静。我们要开始上数学课了，大家都要仔细听讲。”大家都安静下来，但Lek听到Chai还在跟他的朋友说话。Lek问：“谁还在说话？我看有人不记得课堂规矩了。”路过的校长无意中听到Lek的话，他生气地询问是不是出了什么问题，如果是的话，他知道怎么快速处理。Lek谢过校长，但告诉他自己可以应付。校长走开后，Lek看着Chai的方向，问大家：“我在想校长为什么这么说，你们知道吗？”Chai内疚地回答说：“你让大家安静之后我还在说话。”Lek问：“什么时候说话才能不打扰别人，也不妨碍别人认真听讲呢？”Chai说：“在下课之后。”Lek点了点头，请Chai告诉她100除以2等于多少。Chai说等于50。Lek笑着说：“很好。”Chai这节课特别专心，直到下课之后才跟同学说话。

场景3

Lek走进她负责的一个四年级班的教室，准备开始上数学课。她一边进门一边说：“请大家安静。我们要开始上数学课了，大家都要仔细听讲。”大家都安静下来，但Lek听到Chai还在跟他的朋友说话。Lek拿起一张违规记录单，写下“不遵守课堂规则”，然后她要求Chai写下自己的姓名、年级、老师、时间和日期。Lek说：“Chai，我把这张违规记录单放在你的桌角。如果这节课结束的时候，它还在这里，你就可以把它扔掉。如果你继续未经允许就说话，我就会拿走这张单子，交到校长办公室。”下课后，Chai扔掉了违规记录单。

如果管教方式是消极的，可能会让学生感到气馁，灰心丧气。但是如果是积极

的，就可以帮助学生采取并保持良好的行为习惯。

在上面的场景1和场景2中，Lek和Chai之间存在消极的关系。你能找出来吗？

答案：在场景1中，Lek和校长都表现出了爆发性的愤怒。他们威胁Chai：“你就等着下课挨罚吧！”“要不要我让他知道这里谁说了算？”Lek命令Chai站到墙角面壁思过，也属于不合理、无意义的惩罚。在场景2中，Lek挖苦Chai，讽刺说：“我看有人不记得课堂规矩了。”在Lek和校长表现出愤怒之后，Chai会有何感受？

但是，场景2和场景3里，Lek和Chai之间还存在积极的关系。在场景2中，Lek走进教室，要求学生做出具体行为（安静下来），还说明了原因（开始上数学课，大家都要认真听讲）。对于校长的话，她向学生提问“我在想校长为什么会这么说？”这个问题帮助Chai思考校长为什么会这么说，以及为什么他的行为可能让校长、Lek和同学们不高兴。Lek还点头表示了认可，让Chai知道他正确说出了说话的适当时间。她还给Chai提出了一个简单的数学题让他回答，强化了他的正确行为，并且表扬了Chai，对他微笑。这让Chai知道Lek仍然喜欢他。出问题的是他的行为，而不是他本人。

在场景3中，Lek温和但坚定地处理了Chai的不当行为。为他提供了一个调整自己行为的选择。这使得Chai有机会为自己的行为及其后果负责。

儿童积极管教的七大原则

1. 尊重孩子的尊严

2. 培养亲社会的行为、自律和品格
3. 最大化让孩子主动参与
4. 尊重孩子的发展需求和生活品质
5. 尊重孩子的动机和人生观
6. 保证公平（平等，不歧视）和公正
7. 促进团结

来源：Power, F. Clark and Hart, Stuart N. “The Way Forward to Constructive Child Discipline,” in: Hart, Stuart N (ed.), *Eliminating Corporal Punishment: The Way Forward to Constructive Child Discipline*. Paris: UNESCO Publishing, 2005.

积极管教步骤

惩罚是一个单独的行为，而积极管教则是一个包含四个步骤的过程，主要通过以下方式认可和奖励正确的行为。³¹

1. **描述恰当的行为：**“请大家安静。”
2. **清楚地说明原因：**“我们要开始上数学课了，大家都要仔细听讲。”这说明迅速安静下来是对他人的尊重。**希望别人怎么对待你，你就怎么对待别人，这就是一个很好的例子。**

³¹ 改编自：积极管教：方法和定义. <http://www.brainsarefun.com/Posdis.html> [访问日期：2005年12月2日]

3. **要求确认：**“你们知道保持安静为什么那么重要吗？”或者像在Chai的案例里“什么时候说话才能不打扰别人，也不妨碍别人认真听讲呢？”
4. **强化正确行为：**眼神交流、点头、微笑、一天结束时多玩五分钟、额外加分、当着全班或全校的面表扬所取得的成功（社会认可是最好的褒奖）。使用奖励的时候，要做到及时提出表扬，不需过于隆重，但又要令人有满足感。

这套方法对单个儿童很管用。此外，对于带大班额的老师，这套方法也能奏效。其中的诀窍在于要让孩子觉得他们在一个“胜利的集体”（班集体）中，要表扬每个孩子发挥了良好的团队精神。

请记住：要在孩子做得对的时候给予关注，并即刻给出奖励。这是积极管教的核心所在。

注意：在以下情况下，积极管教可能会失败：

1. 没有及时对个别学生或全班提出表扬。
2. 将重点放在了任务而不是行为上。比如说“你们闭上嘴不说话了，很好”，而不是说“你们相互体谅，很快安静了下来，真是太棒了”。
3. 把重点放在学生做错了什么，而不是做对了什么。

使用积极管教时，请注意4:1这个比例。对学生或全班做对的事给予四次关注，才能对他们做错的事给予一次关注。要做到前后一致。坚持遵照4:1的原则，就可以让学生知道你对他们做得好的事情给予了认真的关注，并且会立即提出表扬。³²

³² 同上

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 32

如果你想了解你的做法是否符合这一比例，你可以做一些记录，之后在每堂课或每天结束后，反思你有多少次关注学生做得对，有多少次关注他们做得不对（不当行为）。你还可以请学生或助教进行监督，直到表扬成为习惯，而批评越来越少。

使用积极管教方法的老师相信学生的能力，并向学生表达自己的喜爱和尊重。如果老师愿意观察学生并以鼓励积极行为的方式做出回应，就可以帮助学生对自己的行为负责，并降低出现不当行为的可能性。

反思活动：学习并应用积极教育

老师和学生每天都有许多机会进行积极沟通。想想最近一次你和学生进行良好沟通的情形，这也可能发生在个别辅导的时候。在下面的空白处写下你的体验。想一想你可以如何利用这些信息来与其他学生更好地相处并避免使用消极管教？

学生做了什么？

你说了或做了什么？

学生有何反应？

你有何感受？

你可以如何将这段经验用到其他学生身上？

避免管教困境

本节内容是关于管教困境的，即决定是要出于你的利益来控制学生的行为，还是出于学生的利益培养学生的行为。之所以存在这种困境，是因为我们误以为管教和惩罚的含义相同，导致对两种情况采取的行动和造成的结果也相同。为了避免出现这种困境，澄清困惑，我们已经了解了惩罚与管教之间的区别，惩罚与积极管教的本质和后果，以及积极管教的步骤。希望你已经发现了许多新知识，产生了一些有用的想法，并理解了我们的管教行为将如何长期影响儿童的行为并促进（或损害）其行为的发展。下面是最后一项练习，测试你是否掌握积极管教和消极管教的区别。

活动：积极管教还是消极管教

下表中哪些管教行为是积极的，哪些是消极的？请在相应的栏打勾（✓）。然后，在最后一栏对应的位置打勾，标记你曾使用或可能使用的纠正孩子不当行为的措施。请坦诚回答！

措施	积极 (✓)	消极 (✓)	你是否采用过 这种措施？ 是/否
1.在开始上课前吸引学生的注意力			
2.使用直接指示（明确告诉他们会发生什么）			
3.进行假设			
4.无端指责			
5.站起来在教室里走动			

措施	积极 (✓)	消极 (✓)	你是否采用过 这种措施? 是/否
6.使用暴力			
7.命令			
8.对孩子以身作则 (示范)			
9.把学生的行为通通归为一类问题			
10.公开将一个孩子与另一个孩子进行比较			
11.丰富教室环境			
12.预见问题			
13.固执己见, 居高临下			
14.设置明确且贯彻执行的规则			

答案：编号为 1、2、5、8、11、12、14 的措施是积极的。³³ 编号为 3、4、6、7、9、10、13 的措施是消极的。³⁴ 你得分如何？你使用过多少消极的方法，多少积极的方法？

³³ McDaniel, Thomas R. “课堂管教入门：旧原则和新原则。” 联谊会, 1986年9月.摘要可从以下链接获取 <http://www.honorlevel.com/techniques.xml> [访问日期：2005年10月6日]

³⁴ Albert, Linda.合作管教教师指南.瑟克尔派因斯, 明尼苏达州: AGS出版公司, 1989.



构建积极的师生关系

你将学到：

- ◆ 师生关系的基础
- ◆ 学生各种表现的原因
- ◆ 学生行为不当的原因
- ◆ 从内部出发，深入了解学生
- ◆ 了解学生的生活
- ◆ 了解学生的家庭情况
- ◆ 家校联系
- ◆ 激励策略

师生关系的基础

采用积极管教的教师尊重学生，并能够很好的支持、培养学生。这些教师了解引发孩子们好的行为和不当行为的原因，并且能认识到诱发孩子们不当行为的潜在深层原因：错误的自我定位。这些教师也能够体恤孩子们的能力水平及生活状况。教师对孩子的期望应该以孩子的现实状态为基础，做到实事求是，而非以孩子的应然状态为基础。教师应理解不当行为对于孩子和教师双方而言，都是一种建设性的学习活动，是孩子成长过程中重要且自然的部分，并非是孩子对教师权威的威胁。

积极的师生关系建立在理解和共情的基础上，在这种关系中，学生对教师产生信任并珍视教师的认可。学生一旦对积极正向的师生关系和一以贯之的、有原则的

管教做出反应，不当行为的发生频率就会降低，师生关系的质量也会进一步提升。为达到这一目的，优秀的教师应该做到为人师表，能够吸引孩子的关注并能让孩子把教师作为榜样，对教师的行为进行模仿，希望得到老师的认可。

学生各种表现的原因

做出选择

担任四年级科学教师的Samina老师和学生Hari之间总是矛盾不断。双方经常意见不合。无论Samina老师要求Hari做什么，比如每天按时上课或交作业，Hari就是不愿照办。Samina老师没有意识到，自己总是把希望Hari做的事情以提问的形式表达出来，比如“Hari，请你按时来上课好吗？”他总是回答：“不行！”最后，还是另一位老师发现并指出了这一问题。

任何人或任何情况都无法左右孩子做出某种特定行为。对于Samina老师而言，她积极邀请Hari养成良好的行为习惯，但Hari总是拒绝。这是为什么呢？行为建立在选择的基础上，学生有权选择自己想要采取的行为。你不能强迫学生做出选择，这也是从长远来看惩罚不起作用的原因所在。然而，正如Ramon的老师在上一节所学到的那样，你拥有影响学生做出选择的能力，但你必须首先做出改变。对于Ramon的老师来说，她需要学会如何与Ramon以及其他学生进行互动，这样Ramon才会愿意选择适当的行为并遵守课堂规则。你也面临着同样的挑战。你的职责是探寻诱发这些错误选择的原因，并制定相应策略帮助学生做出更为妥当的行为选择。

正如我们在本指南第一节中所了解到的，儿童学习和行为表现是遗传因素、生活环境、个人需求以及心理需求共同作用的结果。我们无法改变儿童的遗传因素，

对他们的环境控制也相当有限，特别是在我们与家长和社区领导合作不畅，或根本没有建立合作的情况下。然而，只要认识到你的每一位学生都在选择自身的行为方式，你就能知道如何在策略上影响他们。请记住：行为可被理解并且具有目的。我们的学生做出任何行为都带有目的性，无论他们是否意识到这一点。如果能从学生的角度看世界，哪怕仅仅是看你的课堂，你就能理性、自信、有效地对他们做出回应。

活动：相同的学生，不同的行为

在你的班级中选择一名行为让你担心或烦恼的学生。定期观察这名学生一周，尤其在课外时段。她（或他）在其他班级中，面对其他老师或学生时的表现是否与你班里的表现一致？如果她在校内各种情况下的表现大相径庭，你认为她在你的课堂上如此表现的原因是什么？你可以咨询没有被该生行为困扰的教师。他们的做法和你有什么不同？你是否以提问的方式表达要求（就像上文中的Samina老师一样）？你是否惩罚过该生，导致她不想来上课？其他老师是否为她提供了选择，允许她自己承担相应后果？你怎样才能以积极的方式帮她学会对自己的行为负责？

如果我们相信每位学生都在选择自己的行为，就应该将这一方法运用到我们的课堂反馈以及与学生相处的过程中。我们必须时常扪心自问，我们在自己的行为中做出了什么样的选择，这样做的原因是什么。我们也应更加注重表达自己时的言语和举止。

归属的需求

学生行为的最终目标是满足其归属的需求。³⁵ 这种对归属的渴望是一种儿童和

³⁵ 课堂管理民主方法. <http://www.educ.sfu.ca/courses/educ326/chapter3.htm> [访问日期: 2005年10月6日]

成人共有的基本需求。我们每个人都在不懈努力，寻找并守护对我们意义重大的归属之处。在寻找的过程中，我们会选择有意义的信念、感情和行为。大多数学生每天大部分时间在学校度过，所以对他们而言，找到自己在班级乃至整个学校中的位置极其重要。此外，无论学生选择使用何种方法（恰当或是不恰当）满足自身归属感，这种在人生早期阶段选择的方法都会成为他们个性化的生活方式。所以你扮演着举足轻重的角色：帮助每个孩子选择一种能得到社会认可的方法。这将贯穿孩子们的一生！

学生需要满足“3C”，才能体验到归属感。³⁶

- ◆ 为满足课堂和学校需要，他们需要感到自己具备足够的**能力**（CAPABLE）完成任务；
- ◆ 他们需要感到自己可以与老师和同学成功建立**联系**（CONNECT）；
- ◆ 他们需要感到自己可以为团体做出显著**贡献**（CONTRIBUTE）。

以下三项因素会影响学生的“3C”能力，对此，你可以采取以下行动：

1. 有质量的师生关系。师生关系应该建立在彼此信任、相互尊重和理解（而非恐惧）的基础上；
2. 良好的课堂氛围。例如，所有学生都能在课堂中有参与感，并能受到重视，且相互之间能够开展有效的合作；³⁷

³⁶ Albert, Linda 和 Desisto, Pete.合作管教.美国辅导服务公司, 1996.

³⁷ 以下文件中包含许多改善课堂氛围的技巧: 拥抱多元化: 创建融合的、学习友好的环境工具包, 曼谷: 联合国教科文组织, 2004.

http://www2.unescobkk.org/ips/ebooks/documents/Embracing_Diversity/index.htm

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 40

3 适当的课堂架构。相关管理方法详见本指南下一节。

遵循这三条准则的思路，寻找满足“3C”的方法，即可满足学生的归属需求，从而避免学生在寻求归属感的过程中产生不当行为。通过这种方式，你也可以更有效地激励表现良好的学生和消极懈怠的学生，让他们积极参与到课堂中来。总的来说，你拥有的最有力的工具之一就是鼓励，通过不断鼓励，你的学生才能掌握通往成功的方法，并满足他们的归属感需求。

学生行为不当的原因

别担心，你的学生并非有意行为不当。事实上，孩子们行为不当通常都是由深层原因引发的。一些最常见的引发不当行为的原因包括：

- ◆ 学习任务对学生而言可能太简单或太困难。
- ◆ 学习任务缺乏趣味性，学生觉得很无聊。
- ◆ 教学方法可能不适合学生的学习方式。
- ◆ 学生可能尚未做好准备。
- ◆ 期望不明确或不合理。
- ◆ 学生社交能力欠缺，不能很好地与他人沟通，或自尊心不强。

以上原因都可能导致学生产生抵触情绪，从而引起不当行为。他们不相信自己有能力获得归属感，因此通过不当行为寻求归属感。

除了上述原因外，孩子的不当行为还有可能是为了达到以下四个目的：

1. 寻求关注
 2. 获得权力
-

3. 实施报复
4. 避免失败或表现不佳³⁸

再想一想那个行为令你担心或困扰的学生。要了解这种不当行为背后的原因，你可以在这名学生做出不当行为时，问问自己感受如何。例如，如果你对这名学生的不服从行为感到烦躁，那么他可能是在寻求关注（比如Ramon）。如果你觉得愤怒，那么他意在寻求权力。如果感觉学生的行为伤害到了你，那学生的目的就是实施报复。如果你沮丧到想放弃当老师？那么通常是学生认为自己能力不足，并通过不当的行为来证实自己的想法。让我们再更细致地分析一下上述目的，以及我们能做些什么。³⁹

寻求关注

每个正常的孩子都希望得到关注，而大多数不当行为的起因也是源于孩子对关注的需求。教育的一个重要目标就是给予学生健康发展自尊人格所需的关注。但是，有些学生会选择通过不当行为来得到额外的关注。他们渴望成为舞台的中心，并通过不断分散教师和同学的注意力来赢得观众。这些学生需要以某种方式确认自己的存在感和重要性：“嘿！看我！我在这儿，我是个重要人物！”如果这类学生无法通过成绩或合作获得关注，那么他们就会不择手段以达此目的。他们可能会扰乱课堂秩序，因为他们知道这样会赢得自己渴望的关注。

³⁸ Dreikurs, Rudolf. 儿童: 挑战. 纽约, 纽约州: Duell, Sloan, 和 Pearce出版公司, 1964. Dreikurs, Rudolf 和 Soltz, Vicki. 儿童: 挑战. 多伦多: 麦可兰德&斯图尔特出版公司, 1987. Albert, Linda 和 Desisto, Pete.合作管教.美国辅导服务公司, 1996.

³⁹ 以下关于引起注意、获得权力、实施报复和避免失败的四个小节改编自: 处理行为.
<http://www.kidsgrowth.com/resources/article/detail.cfm?id=119> [访问日期: 2005年10月12日]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 42

在这种情况下，不给予关注通常可以阻止不当行为的发生，比如Ramon的案例。然而，如果教师经常需要应付这部分学生博取关注的行为，那么，简单的忽略可能并不总足以解决问题。实际上，被忽视可能恰恰是导致这一问题的首要原因。

对于需要大量非必要关注性的学生，你可能不得不对他们采取训斥、收买或其他消极管教手段。但如果你知道学生的目的是为了引起注意，就不难发现，训斥或收买只会助长更多不当行为发生。在孩子的心目中，哪怕得到一位生气的老师的注意也比没人关注要强。如果你只注意到学生的不当行为，那么学生就会为了引起注意而继续实施此类行为。

下面是一份积极管教行为清单，你可以采取这些措施来引导为博取关注而实施不当行为的学生。

- ◆ 关注他们好的行为，对他们不寻求他人注意但仍然表现良好的行为予以赞美。
 - ◆ 尽可能忽略这些行为，在愉快的情形下给予孩子积极的关注。
 - ◆ 教会他们吸引注意的正确方法（例如，制作“请关注我”的卡片让他们在有疑问时可以举起来）。
 - ◆ 投之以严厉的“眼神”（看），但不要说话。
 - ◆ 站得离他们近一些（如果你站在这些孩子身边，他们就无需特地寻求关注）。
 - ◆ 定位-停止-实施，即点名确定某个孩子（定位），确定需要停止的行为（停止），告诉学生在当下应该做的事情，鼓励学生自己决定下一步的行动并承担其后果（实施）。可参见上一章中Lek和Chai之间的场景3。
 - ◆ 做一些意想不到的事情，比如关灯、播放音乐、压低声音、改变声调、对
-

墙说话。

- ◆ 转移学生的注意力，如直接向学生提问、请求帮助、提供选择、改变活动等。

应对寻求他人关注学生的一般原则是：

千万不要按照这些学生的要求给予关注，即使是有益的行为。要帮助学生成为能够自我激励的人。以学生意想不到的方式给予其关注。多注意他们“行为得当”的时刻。

获得权力

孩子们会不断地尝试以了解自己的权力有多大，Ramon就是一个很好的例子。有些学生认为自己只有在当老大的时候才能在班级里占据重要地位。追求权力的学生只有在挑战教师权威、反抗规则、拒绝听从指令时，才能感受到自己的价值。他们错误地认为，只有在自己掌握控制权的情况下，才能获得课堂中的归属感。这类学生会藐视教师，不断试探你的承受能力，一旦他们感觉到你不想继续对抗，就会开始安抚你或做出让步。

在这种权力斗争中，我们自然会感到被挑衅且愤怒。借助体罚来停止这些斗争看似是一种好方法，但只能暂时缓解。在权力斗争中，你需要采取温和但坚定的行动。谈话难以产生积极作用，只会助长权力斗争。你需要决定自己应该采取的行动，而非命令学生该怎么做。应对寻求权力的学生，一般原则是退出冲突。请记住：争吵的时候，一个巴掌拍不响。保持冷静，提供选择，然后顺其自然。你甚至可以通过争取他们的帮助来获得他们的配合。例如，“好吧，你不想按时来上课。我明白了。但可以请你帮我在学生到校时登记或者点名吗？”将学生置于一个需要承担责任的位置，并赋予他（她）合法权力，这样他们就不会向你寻求权力。

实施报复

应对意图报复的学生时，需要更多耐心。一名伤害他人和老师的学生，会认为自己受到了伤害（无论是真实的还是想象的），因此不得不实施报复。他们觉得自己受到了虐待，经历了挫折和失落，所以会有意或无意地寻求报复。报复的方式可以是身体上的、口头上的，还可以是不理不睬，被动报复。报复也可以完全以沉默的方式表达，比如通过仇恨的眼神和手势。这部分学生也可能会间接地对你实施报复，比如挑衅其他同学或者在课桌上写字。

如果学生的报复行为得到允许，他们就会通过“伤害与被伤害”建立起与人交往的痛苦循环。请记住，寻求报复的学生都是饱经困扰且深感受挫的孩子。要想打破寻求报复的模式，你应该避免感到受伤，也不能以牙还牙、对学生实施报复。相反的，要与学生建立一种关怀、信任的关系，同时提高学生的自尊心。可以将学生安排到免于经受失败的情境中，从而轻松实现这一目的。学生对自己的评价有所改善后，便很少有寻求报复的不当行为。同时，也要教会学生如何恰当地表达自己的感受。与其因身体或情感受到伤害而实施报复，不如教孩子们“说出来”，向他人倾诉自己受到的伤害，尝试确定原因以及将来避免此类伤害的方法。

避免失败或自卑

有些学生惧怕失败，或者认为自己能力不足，无法达到自己、家长或老师的期望。这种自卑感是孩子受挫时的一种逃避方式。换句话说，因为他们感觉糟糕，所以表现糟糕。如果他们自认愚笨，就不会在你的课堂上努力表现自己。相较于尝试后再次失败，放弃努力要容易得多。为了弥补自己的不足感，他们可能会表现出一些退缩行为：“我就是不会做这些数学题。”“我不擅长科学。”“这本书对我来说太难了。”消极的管教策略，如嘲笑和讽刺（“你就不能做得更好吗！”），会

进一步降低这些孩子的自我价值感。另外，认为自己能力不足、人缘较差及性格冷漠的学生更容易出现吹牛、自夸、打架等行为。他们也可能会发展为校园霸凌者，试图令其他学生感到恐惧和自卑。

如果你的学生感到能力不足，那么你面临的任务就相当艰巨了。你需要从他们的现状着手（而非他们的理想状态），制定切合实际的期望，请勿对他们提出任何批评，而是对他们的一切努力予以鼓励，哪怕是极其微小的进步，最重要的是，不要对他们显露出怜悯之情。你必须恢复他们的自信心，对他们取得的任何成功都要予以鼓励，哪怕是很小的进步。有意识地安排他们一些能顺利完成的简单任务，并找机会夸奖他们的行为和积极努力的态度。请记住，孩子不是判断力差的小大人，他们犯错误是因为他们一直在学习。

了解你的学生

和学生之间建立互相信任和互相关心的关系可以促进良好行为、预防不当行为，对你来说这可能是一项挑战，但同样也能带来丰厚的回报，比如提升教学工作的愉悦感，同时改善学生的学习体验。孩子们的积极成果不仅是你教学能力的体现，也证明了你的榜样作用发挥的多好。

无论班级里有多少孩子，你都要尽可能多地了解每一位学生，尽管这是一个挑战。对于在大班中开展教学的教师而言，首先要把精力集中在少数可能需要特别关注的学生身上，他们目前存在行为不当的问题，或你推测这部分学生因其个人或家庭状况而存在行为不当的风险。你需要集中精力了解他们对自己的认知，以及哪些外部因素（也许是家庭因素）可能影响了这些学生的行为。

请记住：每一位学生都是独立的个体。每一位学生都有不同的经历、对外界不

同的反应和学习方式，以及对未来的不同梦想。通过花时间了解你的学生和他们的家庭，来表明自己对他们的关心和对他们独特品质的尊重。

在一个相互尊重的环境中，所有学生都有安全感，能感到自己是受重视的。教师与学生之间可以建立友善、融洽和坦诚的关系，但教师毕竟是一名成年人。关注学生在做的事显示了对他们的关爱和尊重。不要只说“你做得好”，还应该告诉学生为什么好。

老师需要了解每一位学生的兴趣和梦想，以及他们的知识水平和能力。为了更好地了解学生，开展一些相关活动很有必要。以下是老师们成功开展过的三项活动。⁴⁰ 你还能想出其他活动吗？

活动：我是谁？

在学年刚开始的时候，组织你的学生填写下面这张卡片。你可以利用这些信息与学生交流、制定教学计划、设计学习活动。在第一学期结束时，请学生们再次填写卡片，然后对比二者之间的变化，特别是每位学生认为自己擅长或不擅长的事情，以及在课堂上高兴或不高兴的时刻。

通过这些信息，你可以思考，为了提升学生的自信心，他们可以参加哪些新的学习活动，使得课堂变得更愉快、更利于学习呢？

如果你是一位能够追踪学生数年的老师，那么你可以将卡片保存在卡片档案中，并检查变化情况，相应地修改教学计划和活动。你可以与不同科目的任教老师分享

⁴⁰ 课堂管理. 与学生融洽相处和了解学生. http://www.temple.edu/CETP/temple_teach/cm-know.html [访问日期：2005年10月20日]

信息，鼓励他们在备课时使用。

学生姓名: _____
我希望别人叫我_____
关于我，你需要知道的一件事是_____

我希望与这类同学合作_____
我非常擅长_____
我不太擅长_____
我在课堂上最开心的时刻是_____

我在课堂上难受的时刻是_____

活动：分享时间

每天留出10到15分钟，或者每周至少一次，组织学生在小组中分享他们的感受以及在生活中发生的好事和坏事。小组可以自行选择是否跟老师或全班分享他们认为重要的信息。

其他类似的分享活动包括要求孩子们写一本私人日记，并与你和其他学生分享其中的部分内容。在教他们写作文时，让他们就生活中发生的事情写一篇文章，无

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 48

论是好事还是坏事。

对于处境困难的学生，可以尝试使用本章最后提到的一些鼓励策略。尽可能表扬他们做得对的地方。你也可以询问他们是否有特别想做或想了解的事情。

活动：填空

制作一份表格或工作，内容如下表，

放学后我经常_____

我最喜欢的食物是_____

我最喜欢参与的活动是_____

我在学校最喜欢的科目是_____

我想成为像_____一样的人

毕业时我想成为_____

如果课堂上有很多新生，你可以在学年开始时开展这一活动，让学生们相互了解，尤其是在班里学生的背景和能力不同的情况下。在写有这些信息的纸张右侧增加一栏空白区域，学生们填写完毕后，请他们寻找跟自己有相同答案的同学，并将这些同学的名字写在空白栏内。

了解学生的生活背景

在你了解学生不当行为背后的原因后（比如上述行为不当的四个目的），就能

更得心应手地选择一种积极管教工具，减少或彻底防止学生出现不当行为。然而，上述四个目的仅仅着眼于孩子们的情感和心理需求，缺乏对学生生活环境的了解。

我们不是唯一影响孩子行为的人，每个孩子都是其全部学习环境的产物。这一环境不仅包括课堂和学校，还包括孩子自身、孩子的家庭及其所在的社区。例如，你听过多少次“他就像他父亲”或“他就像他哥哥”？了解更全面的环境对很多教师而言都是一项全新的挑战，特别是对平时只在教室和学校范围内工作的教师来说。

学生在课堂上的表现可能源于该生对自己、对家庭生活的失望，或处理学校内外各种困难时产生的挫败感。我们需要谨慎解读孩子们的行为。我们所认为的不当行为可能根本算不上是纪律问题，例如，一个孩子可能因为在家里得不到关注而寻求教师的额外关注。这可能是孩子对家里或其他地方的问题做出的反应或表现出的挫折感，而这些问题被带进了课堂。因此，问题不在于孩子表现出的行为，而在于孩子所处的环境。这种挫折感和挫折感诱因，可能可以帮我们理解那些平时并无不当行为的学生突然变化的原因。无论如何，如果我们因为孩子的不当行为而对其进行惩罚，即属于“误判”。我们可能会因为一些他人的错误而责怪孩子，这可能会令孩子陷入更深的困惑。在这种情况下，惩罚是肯定行不通的，它甚至有可能严重损害孩子的行为发展。

为积极引导孩子的行为，我们需要了解其所处的整体学习环境，以及个人层面、家庭层面、社区层面中可能影响其行为的因素。在孩子行为不当时，我们需要像讨论上文提到的不当行为的四个目的一样，将这些因素考虑进来。我们需要扪心自问，孩子们到底是在课堂上遇到了困难，还是课堂和学校以外的事情上遇到了困难。最后，解决这些问题不仅要靠我们教师群体的努力，还需要与家长、社区领导以及地方组织建立牢固的合作关系，以确定和解决孩子所面临的困难，以及其不当行为所反映的深层问题。

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 50

以下这些因素可能影响学生上课与努力学习的意愿，以及他们是否会出现不当行为。此外，为了克服这些困难，我们还列举了一些可采取的行动，其中特别包含了与家庭和社区相关的行动。⁴¹ 这份清单并不是详尽无遗的，你还可以和同事讨论周围还有哪些可能影响学生行为的因素，以及当这些因素出现时可以采取哪些行动应对。

学生

需要工作。如果孩子们认为自己应该在家，或者在应该在其他地方帮助家人赚钱谋生，则可能不愿意来上课，也可能会把行为不当当作一种逃避的手段。他们关心的是为自己的家庭提供当下所需，而不会将教育视为确保其家庭未来经济收益的长远手段。对于这些孩子来说，你需要向他们展示努力学习与良好行为将如何真正改善他们的工作前景。他们还可以获得能够兼顾赚钱和学习的机会，例如通过校内工作技能培训出售自己制作的产品并获得利润。另一个好方法是邀请家长或掌握特殊知识技能、受人尊敬的社区居民担任课堂顾问。他们可以告诉孩子们自己的专长，并将他们的专长与课堂所学知识的联系起来，告诉学生们教育的长远价值。

此外，一些孩子，尤其是女孩，在上学前可能要承担较为繁重的家务，比如照顾弟弟妹妹、打扫房子、收集柴火、准备餐食以及喂养家畜。因此，他们几乎没有时间做作业，也可能迟到或在课堂上打瞌睡。这些并不属于行为问题的范畴，而是家庭状况的反映。因此，惩罚可能无法纠正孩子的行为。相反，为尽量帮助这些孩子在家里兼顾家务和学习，我们需要采取其他策略，比如在上课时给予额外的关注；少布置或不布置家庭作业，如果布置，也要提供时间，方便他们在学校完成；

⁴¹ 联合国教科文组织。“手册 3：让所有儿童入学并学习，” 拥抱多元化：创建融合的、学习友好的的环境工具包。曼谷，2004

鼓励学生在完成作业时互相帮助（同伴学习）；也可以提供额外的个别辅导，这可能需要在学生家里进行。

疾病和饥饿。如果孩子处于生病、饥饿或营养不良的状态，就难以专心学习。通常这些孩子都来自贫困家庭，他们每天都不得不为了生存努力奋斗。疾病和饥饿会导致学生的注意力持续时间缩短，极大地影响他们的学业表现。成绩差会使他们产生不足感和失败感，从而导致行为不当。若想帮助这些孩子，你需要走出课堂，从学校深入到社区之中。第一项行动是学校供餐，学校定期提供营养午餐或点心，女孩尤其受益。这些午餐或点心可由社区妇女团体或其他地方组织准备。此外，我们也要与当地保健服务提供者合作，开展定期的健康、牙科和营养检查及治疗项目。

42

畏惧暴力。害怕在上学、放学路上以及在学校和课堂中遭受暴力（体罚或欺凌），可能会导致一些学生变得孤僻，不愿意参与课堂。这对他们的自尊心也造成了沉重打击，让他们更加自卑。怎样才能更好地了解你所在学校的情况？你可以协助儿童和社区居民查明校园内以及上下学路上发生暴力的地点，还可以与社区领导和家长合作，开展“儿童守护”活动，由负责任的教师、家长或其他社区居民，监管校内外暴力频发或可能频发的地区，在必要时护送儿童抵达安全区域等。你也可以组织学生填写匿名问卷，询问他们是否曾受到欺凌或体罚，以及受到哪种形式的体罚。⁴³ 你所在的学校也需要制定针对暴力侵害儿童（包括体罚）的政策，并坚定

⁴² 了解更多观点，请查阅：联合国教科文组织。“手册 6：创建健康、呵护型的融合的、学习友好的的环境 (ILFE),” 拥抱多元化：创建融合的、学习友好的的环境工具包.曼谷, 2004

⁴³ 联合国教科文组织。“手册 4：创建融合的、学习友好的的课堂,” 拥抱多元化：创建融合的、学习友好的的环境工具包.曼谷, 2004

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 **52**

执行，还要制定针对教师和学校工作人员的行为准则。



残障和特殊需要。大多数残障或有特殊需要的儿童没有上学。特别是在学校和教育系统尚未针对有身体、情感或学习障碍的儿童制定恰当的政策或方案的时候，这种现象更加普遍。即使这样，有些孩子依然来上学了，他们可能就在你的班里。他们的残障可能较为“隐蔽”，比如有视力或听力障碍，还有同Ramon一样的多动症（ADHD）患者。如果未能发现这些障碍，孩子们的行为（如注意力不集中、学习成绩差或在课堂上过度活跃）可能会被错误地认定为行为问题。对此，学校需要制定筛查计划，以便尽早发现此类情况，并向存在障碍的儿童提供帮助，让他们能充分地学习和参与课堂教学。学生们还可以自己做一些简单的视力和听力测试。

44

家庭和社区

家庭和社区应当是前沿战线，保护和照护孩子、理解孩子可能面临的问题、以可持续的方式采取行动解决这些问题。通过坚实、有爱、建设性的家庭和社区环境来预防不当行为是最有效的方式。以下是一些有关家庭和社区的主要因素，这些因素可能会决定学生是否去上学或在学校里的行为好坏。**在你的社区、国家或文化中，是否有其他家庭或社区因素影响学生的出勤率和在校行为？**

贫困与教育的实用价值。贫困与上文“需要工作”这一因素直接相关，往往会影响学生在学校的表现和行为。由于经济负担沉重，贫困的父母往往连提供基本的生活必需品都很吃力。因此，孩子必须以牺牲教育和未来生活为代价帮助赚钱养家。对于认为教育对日常生活没有意义的家庭来说，这种情况尤为普遍。因此，他们不明白为什么他们的孩子应该上学，也不关心孩子在学校的行为，甚至连他们在家的

⁴⁴ 联合国教科文组织. 手册 6: 创建健康、呵护型的融合的、学习友好的的环境 (ILFE). 拥抱多元化: 创建融合的、学习友好的的环境工具包. 曼谷, 2004

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 54

行为也不关心。家长也可能会认为当地的学校不能提供优质教育，他们的孩子在工作中学到的技能比在课堂上学到的更有价值。

贫困的根本原因是经济问题，因此，要想找到这些孩子、让他们回到学校、促进他们积极地学习，通常要以短期和长期经济激励措施为基础，这种方式是最有效的。

照顾不足。因为需要挣钱，有些父母可能几乎没时间照顾孩子，他们可能被迫暂时或长期离开家。因此，孩子就交给年迈的祖父母或其他人照顾。这些家长/监护人可能缺乏照顾孩子所需的知识、经验或资源，因此可能导致孩子生病、挨饿。经济困难的时候，他们也可能不重视教育，不关心孩子在课堂上的表现。你可以采取哪些措施来帮助这些孩子？

- ◆ 在特殊的日子，可以邀请家长和其他监护人来学校参观。向他们展示孩子的学习情况，并开展一些非正式谈话，或提供参与式课程，探讨如何更好地照顾孩子，改善他们的健康和行为。
 - ◆ 如前文提到的，邀请有专业知识的家长和监护人与你的学生讨论他们的技能，这样他们也能了解到，自己的知识对孩子是有价值的。
 - ◆ 鼓励定期举行“教师-家长/监护人”会议，讨论孩子的学习进展，以及如何促进学习、提高自尊和改善行为。
 - ◆ 从政府机构和非政府组织（尤其是健康和营养方面的机构和组织）获得保育资料，用于学校健康教育或家庭生活教育活动，并让孩子定期把材料带回家，读给家人听。
 - ◆ 开展制定养育技能培训项目，使学校和其他地方组织能够帮助家长和监护
-

人改进其养育和看护方法。

家庭和社区：泰国的策略

在泰国，爱生学校根据学习成果、家庭背景等资料，来识别哪些孩子学习表现较差、经常缺勤、对学习不感兴趣、最有可能辍学，导致这些现象的最可能的原因是这些学生家庭贫困，家长把孩子的劳动看得比教育更重要。这些孩子会优先接受诸如丝织和棉织、缝纫、木工、农业生产、打字、计算机培训等方面的谋生技能培训。孩子在校期间接受此类培训可以增加家庭收入，并为他们提供了终生技能。这种方式也增强了他们的自尊心、自信心和成就感。一些孩子表现十分出色，甚至能够获得国家和地区的嘉奖。在一些学校中，学生的家人会担任“老师”，教他们一些古老的技艺，例如，如何染丝线并把丝线织成传统图案。这些技能不仅能够改善生计，也能传承传统文化。通过这些课程，家长和社区居民也会更认同学校教育，家长与孩子之间的沟通也会更多，比如孩子在校的学习、行为情况、孩子的未来，以及教育能给家庭带来什么。你会在学校课程中采纳类似的策略吗？

冲突。有些父母因金钱或其他问题（如酗酒或吸毒）整天吵架，可能会冲孩子发泄，导致暴力和虐待，也给孩子带来强烈的自卑感。这可能导致孩子旷课和行为不当，甚至离家出走、辍学。例如，在1997年亚洲经济危机期间，一名泰国男孩撞见父母为钱争吵，并遭到殴打。他的家庭非常贫困，很快他在班级中就开始变得孤僻，不愿参与活动，也不按时完成作业。但是他的老师没有惩罚他，而是让他描述他的家庭生活，这个孩子变化的原因便真相大白了。他不知道为什么挨打，因为他和家里的金钱问题毫无关系。从那以后，老师竭尽全力地表扬这个孩子，给他表

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 56

现的机会，甚至额外给予关爱和照顾。只要有可能，老师也会让他在上学前和放学后帮忙，这样他就可以待在学校里，而不是待在一个消极的家庭环境中。很快，他的行为就改变了，成绩也开始上升。他的父母解决了分歧后，也看到他在学校的良好表现，并在家长会上表扬了他。

歧视。如果学生的家庭在语言、宗教或其他文化特征方面与整个社区不同，孩子特别容易受人欺凌、嘲笑、戏弄。受艾滋病影响的孩子也面临这样的危险，对这些孩子的歧视是阻止他们入学并平等、积极、快乐地参与学习的最大障碍。消极态度出现在各个群体：家长、社区居民、学校和教师、政府官员，甚至是弱势孩子群体的内部。恐惧、禁忌、羞耻、无知和错误信息等都加剧了这些孩子的消极态度。这些孩子可能会发展成低自尊的人，也可能会逃避社会交往，在课堂上行为不当，在社区中被人视而不见。对于这样的儿童，我们需要强调减少歧视，倡导多元的价值观。

- ◆ 与家长和社区居民合作，修订课程和资料，体现不同的地方文化和语言。这样社区居民会认为资料真实有用，从而鼓励所有孩子上学，共同合作。
- ◆ 利用当地故事、口述历史、传说、歌曲和诗歌来开发课程。
- ◆ 对于在教室里不讲教学语言的孩子，可以与双语教师或其他能讲孩子所说语言的人（甚至是其家人和社区居民）合作，为班级制定适当的语言培训课程。

要减少欺凌，需要采取一系列措施，例如：

- ◆ 展开能够帮助孩子放松精神，缓解紧张状态的练习；
 - ◆ 增加课内合作学习的机会（孩子们互助学习）；
-

- ◆ 赋予所有学生更多的权力，让学生更有主见，例如允许他们制定班规或在班委会中承担责任；
- ◆ 通过建立委员会，与家长和当地社区更密切地合作，培养学生的责任感；
- ◆ 制定让孩子独立解决冲突的策略，例如教授谈判和调解等解决冲突的技能（下文将展开讨论）；
- ◆ 让你的学生知道，欺凌他人应受到什么样的惩戒。

在课程中，教师可以利用戏剧或木偶来探究欺凌的程度和原因，并找出解决学校内外欺凌事件的办法。例如，拉丁美洲国家圭亚那的教师制作木偶并排演短剧，来全面介绍种族欺凌。然后，他们制定了行动步骤来帮助有这些遭遇的孩子。

除了讲故事或角色扮演，也可以组织对敏感问题的讨论和辩论，让孩子们尝试如何坚定自信地说“不”，并找到恰当的方式对付欺凌和虐待他们的人。⁴⁵

了解学生的家庭情况

亚太地区的许多学校都会制作**学生档案**，来帮助教师了解学生家庭情况。学生档案可以：

- ◆ 帮助教师了解学生不来学校，在课堂上行为不当或面临辍学风险的原因；
- ◆ 体现社区儿童的不同个性及其家庭的种种状况；

⁴⁵ 联合国教科文组织。“手册 4: 创建融合的、学习友好的的课堂,” 拥抱多元化: 创建融合的、学习友好的的环境工具包,曼谷, 2004

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 58

- ◆ 有助于制定出相应方案，减少造成孩子不能上学及出现不当行为的因素。

我们可以通过以下步骤创建学生档案：

第1步：和你的同事进行头脑风暴，讨论学生身上最主要的不当行为是什么，以及家庭或社区中可能导致这些不当行为的因素（如上面讨论的）。一定要涵盖所有你认为可能导致孩子缺勤或迟到的因素。

第2步：用这些因素创建一个问题列表，当你回答了这些问题时，你可能就明白了为什么孩子在课堂上表现不好。以下是菲律宾和泰国的爱生学校正在使用的问题清单示例，旨在了解不同背景和能力的学生的情况，他们可能成绩不好或感到能力不足。⁴⁶**可以根据本地普遍存在的问题来制定自己的问题清单。**

歧视

- ◆ 孩子的性别？
- ◆ 孩子年龄？
- ◆ 孩子的国籍或民族？
- ◆ 孩子信仰的宗教？
- ◆ 孩子的母语？
- ◆ 孩子家的位置在哪（包括从家到学校的距离和上学要花费的时间）？

⁴⁶ 萨尔瓦多和乌干达等其他国家的儿童概况的例子可以在以下文件中找到：评估和促进课堂公平的工具包，Wendy Rimer等人撰写，Marta S. Maldonado 和 Angela Aldave编辑。创新国际，美国国际开发署妇女参与发展办公室，华盛顿2003。

- ◆ 孩子使用什么交通工具？是否安全？

儿童层面的因素

- ◆ 孩子是否在家里或外面工作挣钱？或帮助做家务？
- ◆ 孩子的健康和营养状况如何？
- ◆ 孩子是否有残障？这些残障是否影响课堂表现或使用学校设施？

看护和冲突

- ◆ 孩子的父母年龄多大？
- ◆ 孩子父母是否都健在？如果不是，哪一方过世了？
- ◆ 父母二人的教育程度如何？
- ◆ 家人是否曾辍学？为什么辍学？
- ◆ 孩子父母是否仍维持婚姻关系？
- ◆ 孩子和谁一起生活？
- ◆ 家里有几口人？
- ◆ 家里有几个孩子（尤其是年幼的孩子）？
- ◆ 这些孩子主要的看护人是谁？
- ◆ 父母是否曾外出打工？

贫困与教育的实用价值

- ◆ 父母二人的职业（主业）是什么？
-

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 60

- ◆ 家庭有无可以创造收入的土地；如果有，土地面积是多少？
- ◆ 家庭是否出租土地用于创造收入；如果是，出租面积是多少？
- ◆ 家庭每月平均收入是多少？
- ◆ 家庭是否借钱用于创造收入？如果是，借多少？多久借一次？一年中什么时候借钱？
- ◆ 本家庭是任何社区发展小组的成员吗？

第3步：制定问卷，收集这些问题的答案。这份问卷可以用上面的问题，记下问题的答案，也可以是一份更正式的学生档案表格。⁴⁷ 问卷制作完毕后，就可以：

(a) 送到孩子家里填写，然后送回学校或社区领导处；(b) 由教师在家访期间填写；或(c) 根据与孩子本人或家长的面谈填写，与家长的面谈可以在家长接送孩子时、在家长会上等等。

第4步：在问卷填好并收回后，要为每个孩子创建一份叙述性的案例研究，其中包含上述问题的答案。案例研究将帮助你识别、联系、分析影响孩子行为和学习的潜在因素。

第5步：完成案例研究后进一步观察分析，看看哪些因素可能会影响孩子在课堂上学习的能力，哪些因素会影响他们的行为。标记出这些因素，将这些因素和孩子们的行为联系起来。就下文Aye的情况而言，导致她感觉受歧视，逊于他人，可能源于文化差异，还有可能是因为贫困、缺乏看护、无法获得家庭以外的资源以及健康营养状况不佳。从这些因素出发，积极采取行动，解决儿童不来上学或在课堂

⁴⁷ 联合国教科文组织。“手册 3：让所有儿童入学并学习，” 拥抱多元化：创建融合的、学习友好的环境工具包。曼谷，2004

上行为不当的根源问题。与你的同事、学校管理委员会、学生家长、社区领导和当地组织积极合作，计划、执行、监督和评估每一项行动。

一个学生的家庭：Aye的案例

Aye是苗族人，生活在泰国北部。她今年应该是9岁了。她的爸爸去世了，妈妈30岁，没有再婚。Aye的妈妈是文盲，职业是农民，在狭小的地块上种植旱稻。奶奶照顾Aye和五岁的弟弟，弟弟没上幼儿园。Aye的家庭非常贫困，每个月收入不足500泰铢（约合100元人民币）。在农闲季节，Aye的妈妈外出打工，在曼谷从事体力劳动。Aye家不属于任何村庄发展组织，因此享受不到社区资源。Aye请假的理由一半是因为要给妈妈或奶奶帮忙，另一半则是因为生病。她经常得急性呼吸道感染（ARI），并有轻度碘缺乏症。Aye上课的时候经常睡觉，而且不按时交作业。她看上去总是心事重重，对课程或同学都不感兴趣。

注：对于在大班中开展教学的教师而言，首先要为一小部分需要特别关注的孩子建立学生档案。这些孩子之所以需要特别关注，可能是因为学习不好、行为不当，或者你推测他们可能会因个人或家庭原因而可能出现行为不当。这之后再为其他学生建档。

家校联系

建立积极的师生关系可以促进学生的良好行为，防止不当行为，这也需要家长参与到孩子的教育中。导致学生行为不当和辍学的两个重要因素包括：父母不参与孩子的教育和父母对孩子的期望值低。⁴⁸ 父母的参与对孩子的成绩有积极的影响，

⁴⁸ Wells, S.E. 可能遭受伤害的青年：识别、方案和建议.恩格尔伍德, 科罗拉多州: 教师思想出版社, 1990.

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 62

是最能准确预示学生在校能否学有所成的指标。家庭参与教育带来的好处包括：

- ◆ 无论社会经济地位、民族/种族背景或父母的教育状况如何，学生都能取得更大的成就。
- ◆ 学生出勤率更高。
- ◆ 学生会始终如一地完成作业。
- ◆ 学生的态度和行为更积极。⁴⁹

然而，如果想让父母参与到孩子的教育中，教师必须表现出对孩子教育的兴趣。研究表明，父母会通过教师是否能发现孩子的个性或兴趣点来了解教师的水平。如果他们觉得教师知道孩子的特别之处，就更愿意听取教师的各种反馈。⁵⁰这就是为什么了解孩子及其家庭对发展家校关系如此关键。尤其对课堂上长期表现不佳的孩子，举行家长、教师和学生三方会议，通常可以化解因信息不畅导致的家校矛盾。

通常，举行家长与教师或家长、教师和学生会议至少出于以下四种原因中的一种：

- (1) 讨论学校要求的具体学业问题，例如学生的学习成绩（好或差）或要求家长到教室或学校提供支持；
- (2) 讨论孩子的出勤或纪律问题；
- (3) 讨论父母自己提出的问题；

⁴⁹ 家长与老师间的沟通.专业发展学院.

<http://www.mcps.org/iss/Portfolio/Communication/Conferences.ppt>[访问日期：2005年12月1日]

⁵⁰ 改革中学和学校体制.改变路易维尔的学校, 1(2) - 春/夏, 1997.

(4) 定期召开校历上规定的会议。

久而久之，经验丰富的教师通常会发展出自己举办此类会议的方式和流程。然而，对于新教师来说，制定会议计划是很重要的。这个计划应该包括活动安排、哪些限制条件可能会影响会议的进展、如何克服这些限制条件，以及哪些关键问题是学生共有的、哪些是某个学生特有的。⁵¹

活动安排可能包括：

- ◆ 哪些人应该参加？他们的日程安排是怎样的？
- ◆ 哪个场地可用？
- ◆ 如果家长带着年幼的孩子一起来，你可以在会议期间为他们提供些什么，让他们有事做？
- ◆ 哪些指导手册或出勤记录你可以在会议前获取？其中哪些信息有助于与家长进行谈话？一些教师保存“行为日志”，用于追踪记录不当行为，并将其用于和家长的讨论。这些日志也可以用来确定孩子是否经常有不当行为及其行为方式。这些档案包括如下信息：（1）学生姓名；（2）事件发生的日期和时间；（3）行为简述；（4）采取的行动；（5）谁报告了该事件，以及报告的时间和方式（书面，口头）；（6）行为的目击者；（7）该日志/报告的填写人和日期；（8）可能影响孩子行为的要素或变动；及

⁵¹ 家长与老师间的沟通.专业发展学院.

<http://www.mcps.org/iss/Portfolio/Communication/Conferences.ppt>[访问日期：2005年12月1日]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 64

(9) 校长、目击教师及家长的签名及日期。

重要的**限制或障碍**可能会阻碍会议开展，所以应该在邀请家长之前解决。这些限制可能包括以下几点。你还能想出更多的限制因素吗？

- ◆ 如果必须在白天开会，是否有人可以帮忙照看你的班级？
- ◆ 如何与没有电话的家庭取得联系？
- ◆ 如果学生父母离婚，他们拒绝参加同一个会议怎么办？
- ◆ 有些父母可能没有交通工具或要上班。为帮助家长参加会议，可以做出哪些安排？或者你可以去家长那里开会吗？

其他重要**问题**包括：

- ◆ 学生应该多大程度参与会议？
- ◆ 如何让家长参与制定解决问题的方案？
- ◆ 哪些材料是必须的？
- ◆ 一个有天赋的学生、一个有学习障碍的学生、一个有行为问题的学生，你会分别和他们的家长讨论什么？

会议准备充分，不仅会使你的工作变得更容易，也会向家长表明你是一个有条理的人，你已经花了很多时间准备这场会议，花了时间了解他们的孩子。筹备会议的重要流程包括：

- ◆ 给家长写信要求召开会议。这种要求应该是积极的，哪怕是为了讨论孩子的不当行为。（例如，我在辅导Johnny的时候遇到了一些困难。您方便在【日期，时间】过来讨论一下他的情况吗？）
-

- ◆ 会议需要准备的材料清单。
- ◆ 被邀请参加会议的人员名单或签到表（如果需要）。
- ◆ 会议的议程（每个学生的家长来参加会议时，都应该将议程告知他们）。
- ◆ 记录会议结果的工具和后续跟进的计划。
- ◆ 单个学生的跟进计划。如有可能，应与学生家长一起讨论这个计划，或至少讨论重点内容，尤其如果这个计划需要家长的监督和反馈。

注：家长与教师会议可以是正式的，也可以是非正式的。对于在大班中开展教学的老师来说，如果没有时间在一天之内见所有的家长，可以与有困难的孩子家长举行正式会议。对于其他学生，可以在你和家长都方便的时候进行周期性的非正式讨论。例如家长来接孩子时，可以在教室或校园里开会；如果进行家访，可以在家里开会；或在学校或社区有特别活动的日子举行会议。

激励策略

这一部分介绍了如何在理解和共情的基础上与学生建立积极的关系。在建立关系的过程中，这些条件对于鼓励学生养成积极行为十分重要：⁵²

- ◆ 在教室**保持积极的情感氛围**。你对学生的态度和反应会反映在学生的行为上。
- ◆ **关注**学生来增加他们的积极行为。对年龄较大的孩子来说，关注应该包括

⁵² 改编自美国儿科学会.有效管教指南.<http://aappolicy.aappublications.org/cgi/content/full/儿科;101/4/723> [访问日期：2005年12月2日]

了解他们的家庭生活、学校活动和他们感兴趣的其他活动。

- ◆ 让日常活动和互动都有固定的时间点，保持一致，从而减少意外、消极事件给学生造成的压力。
 - ◆ 对相似的行为**做出一致的反应**，不论是积极的行为还是消极的行为，以构建更和谐的师生关系，帮助学生取得更积极的成果。
 - ◆ **灵活变通**，特别是对年龄较大的孩子和青少年。倾听他们遵守或不遵守你的要求或课堂规则的理由，协商解决方案。这样做表明你重视学生的看法，也可以减少将来的不当行为。此外，让学生参与决策，从长远来看有助于增强其道德判断。
 - ◆ **接纳犯错**。告诉你的学生，“我们只有通过犯错才能学习。我每天都犯错，所以咱们一起犯错吧！”这创造了学习的伙伴关系，且这种关系是基于互相尊重的。
 - ◆ **建立信心**。促进积极的自我对话，让每一个学生谈谈他们认为自己擅长什么，不管是什么都可以。然后把他们擅长的内容用到课程中，让他们帮你开展教学工作。
 - ◆ **强调过去的成功**。对于容易自卑或害怕失败的学生，表扬他（她）上次考试取得的成绩（不管分数高低），并鼓励他（她）取得更大进步。为他们进行专门辅导或提供额外作业，并对情况进行跟踪。
 - ◆ **让学习变得有意义**。调整你的教学方法。与其只是讲授几何形状，不如把学生分成小组，让他们在15分钟内尽可能多地在学校找到不同的形状。获胜小组可以获得小奖品！
-



营造积极的、支持性的学习环境

你将学到：

- ◆ 课堂管理的重要性
- ◆ 营造舒适的学习环境
- ◆ 制定课堂常规
- ◆ 制定课堂规则并让家长参与进来
- ◆ 采取有助于培养良好行为的管理方式
- ◆ 进行正强化

融合的、学习友好的课堂管理

为了培养学生的好行为，必须为他们打造一个管理得当、组织有序的课堂环境。说到课堂管理，很多人可能会想到控制学生行为，或者想知道如何控制课堂。事实上，我们对学生行为或不当行为的反应，应该是课堂管理计划中最后的一步。在管理得当的课堂上，这样做（希望你使用的是积极管教的方式）不会占用太多时间，并且只会对课堂进程造成轻微影响。要达到这个目的，需要制定课堂管理计划，它包含几个要素。其中几个要素在联合国教科文组织曼谷办事处编制的《**创建融合的、学习友好的课堂工具包**》(Toolkit for Creating Inclusive, Learning-friendly Classrooms) 的第四和第五本手册中进行了讨论。在此，我们将只讨论另外的几个要素。

开展课堂管理计划的第一步是明确“课堂管理”的真正含义。“课堂管理”是

指教师为创造促进学习的课堂环境，在这个环境中发展和管理学生个体和群体行为及学习活动而使用的程序、策略和教学方法。因此，有效的课堂管理能创造一个有利于教学、有利于所有学生学习和行为发展的环境，无效的课堂管理往往会造成混乱。学生不知道我们对他们的期望是什么，不明白该如何表现或回应，不知道有什么限制，也不知道行为不当的后果。有效的课堂管理是新教师必须掌握的最重要，也是最难的技能。即使是有经验的教师也经常发现自己多年的管理技能受到一个学生或整个班级的挑战，被迫寻找新的方法来处理课堂情况。教室是学生们聚集在一起进行学习的地方。因此，营造安全有序的课堂环境，是教师的必备技能，可以充分优化所有学生的学习环境。

营造舒适的学习环境

你是否曾置身于一个拥挤的房间，里面挤满了人或者家具等物品？你起初感觉如何？一段时间之后，你的感受有没有变化？一进入房间，很多人最初可能会感到惊讶，当我们不得不开始在房间里工作并与其他人互动时，我们可能产生负面情绪，比如变得沮丧或愤怒，或者可能会退到一个角落里，试图避开他人，避免跌倒或撞到房间里的东西。

在物理空间凌乱无序的教室里，我们的学生可能也会有同样的感受。他们可能会因受挫或害怕而做出不当行为。因此，一个规划合理的教室空间可以帮助预防学生可能出现的不当行为，这也在很大程度上影响课堂效果。

同课堂管理的各方面一样，教室的组织方式取决于你和学生的喜好。让你感到舒服的东西也许并不能让你的学生感到舒适。在年初的时候，整理一下你的教室，然后问问你的学生是否感到舒适。更好的办法是，把他们分成几组，让每个组环顾

教室和教室里的东西，然后画图说明他们希望如何规划教室，尤其是班级学生很多的情况下，用这些图中获得灵感为学生设计“个性化”教室。试着花一到两周时间进行布置，然后问你的学生是否感觉舒适。如果他们觉得换一个的布置方式会更舒服，就重新布置教室。另外，当你发现学生厌倦了坐在这个教室学习，就改换教室的布置方式。

当你和学生布置教室时，需要考虑如下这些问题。⁵³ 这份清单并非详尽无遗，你还能想出其他条目吗？

看到每个人。你必须能随时看到所有的学生，以便监控他们的学习和行为。还要能从办公桌那里看到教室的门。你的学生必须能够看到你和你的教学区域，不必转过身或大幅移动。

每个人都能坐下。（避免造成拥挤的感觉）如果班级学生众多，空间往往是一种奢侈。为了最大限度地利用空间，可以考虑尝试三种主要策略。首先，**搬走不必要的家具。**用垫子代替课桌。使用固定在墙上或者离地的架子来存放学生不需要经常伸手去拿的材料。如果教室里有学生物品存放柜，把它放到教室门口。如有可能，请将你的物品、教学材料及其他上课期间不用的物品存放在教师休息室或教室外面安全的地方。如果你不需要大讲台，就找个小的。

第二个策略是**教学方法要有创意**，使课堂互动起来，减少拥挤的感觉。一节课中，试试只花一小部分时间讲授，比如1小时中用20分钟集中讲一到两个重要的主题或概念（例如几何形状），而不是一次性讲很多信息。这是你能让学生集中注意

⁵³ 改编自：课堂管理 – 管理物理空间.卓越师资培养合作计划 (CETP), 国家科学基金会.

http://www.temple.edu/CETP/temple_teach/cm-space.html[accessed online on 10/20/2005]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 70

力的最长时间。然后，把孩子们分成几个小组，他们只需看着几个人，而不是很多人。尽可能地将男生和女生组成混合小组，而不是男生组与女生组对抗。给每组布置一项互补的活动，比如一组试着想出尽可能多的圆形物体，而另一组试着想出尽可能多的方形物体。临近下课时，把他们聚到一起，让每组学生展示他们所学到的知识。

同样，第三种策略是**最大限度利用教室以外的空间**。操场可以成为正式学习的一大资源，可供孩子们通过户外探索来学习，也比拥挤的教室更为舒适，是学生发展社交和认知技能的重要场所。在校园中，你不仅有机会使孩子的学习环境多样化，还能开发关于合作、主人翁意识、归属感、尊重和责任感等方面的重要课程。⁵⁴ 校园场地的不同区域可用作活动中心，帮助理解课堂上学到的知识点。例如，在关于几何形状的例子中，你可以要求学生探索校园并发现尽可能多的几何形状。然后坐在树下，把他们找到的几何形状都记下来。一定要监督他们的进展！在下课前十分钟，把他们聚集在教室里或者外面，让他们展示自己的发现。

家具。如果教室空间足够大，可以考虑用不同方式布置课桌，例如讨论时围成圈或摆成U形，小组作业时摆成方形，考试或独立完成作业时摆成一排。想一下变换课桌布置方式时，怎样可以轻松挪动课桌。常用区域和“行车道”（步行区域，如过道）应该畅通无阻，每个人都可以自由通行。考虑使用书架、桌子或地毯来打造有特殊用途的区域。如果教室需要隔开，或者需要更多的“墙上空间”来展示学生的作品，可以考虑低成本方法，比如书架的背面，或者学生或其家人用棕榈叶或竹子编织的立式屏风隔档。在没有隔墙的学校，这些隔档甚至可以用来分隔教室。

⁵⁴ Malone, Karen 和 Tranter, Paul. “儿童的环境学习和校园的使用、设计和管理,” 儿童、青年和环境, 13(2), 2003.

活动中心。活动中心使单个学生或一组学生能有机会按照自己的节奏开展项目或活动。教室里需要设立一个活动中心，以便有学习空间、存放工具和材料的地方以及张贴指示的地方。在空间拥挤的课室，活动中心可设于校园的不同地方。孩子们可以带着他们进行活动所需要的东西去活动中心。

教学资料及教学资源。书籍和其他教学材料要存放好，以便于收纳、使用。粉笔、尺子、纸、颜料和剪刀等工具要放置在适当的地方，以便学生可以在不打扰他人的情况下拿到。跟教学材料一样，便携式黑板、画架、白板挂纸和工作台等教学工具也需要妥当存放，这样既方便使用，又不碍事，而且也不会拥挤的教室里占用宝贵的空间。

学生作业。如果计划不到位，收集和存放学生作业这件事很快会让老师不堪重负。有些教师使用单独的文件夹来完成这件事。教师可以为每个学生创建文件，也可以**由每个学生自己创建**；可以为每个科目创建，也可以为一组学生创建。还需要一个空间来展示学生的作业。可以用墙壁，甚至可以用绳子，把每个学生的作品都用夹子、胶带，甚至可以用不尖锐的钉子等固定在绳子上。用学生的作品装饰教室会使它更有吸引力、更受欢迎，哪怕教室里学生很多，也依然可以这样做。

学生参与。学生在管理教室的物理空间方面可以发挥很大作用，这有助于培养他们的责任感。他们可以张贴作业、创建布告栏，在每节课后把教学材料放在那里。学生也可以帮助解决空间问题。出现问题时，例如学生撞到彼此或座位空间不足，可以请他们自己提出解决方案。

请记住：如果课堂、活动架构或安排能加强学生和你之间的合作，那么就更有可能让学生纪律良好，行为积极。

制定班规

如果我们制定了班规，学生行为不当的可能性就会降低，因为他们知道对他们的期望是什么，他们应该做的事情是什么。班规还能帮助我们避免“误判”，即把孩子的行为误解为不当行为；例如如果没有班规，学生可能并不知道他（她）应该在课后而不是课上削铅笔，或者至少应该举手报告。而且，如果学生知道完成某项工作所必需的步骤，他们就更有可能是有条不紊地完成。所以要为这些活动制定适合的物理空间和管理风格的计划（下文讨论）。如果一项班规没有效果，就让学生参与重新设计。这里有一些你和学生可以规划的班规。⁵⁵ 你还能想到别的吗？

移动。制定进出教室的规则，以及如何根据课堂内容改变教室布局，例如如何从考试时的布置改为艺术或科学课的布置。班规也要满足学生个人需求，比如当他们需要削铅笔，或需要拿美术工具等个人学习用品时。

非教学任务。这些任务包括点名、收集同意书或旷课单、保持教室整洁等活动。在经过允许后，学生可以协助完成这些任务，尤其是那些觉得需要关注的学生。其中一些任务也可以作为教学活动，例如计算当天上数学课的学生比例。

材料管理和过渡。如果制定了分发、收集和存放教学材料的常规程序，帮忙的学生很快便可以完成这些工作。如果事先准备、整理好教学材料，你就可以顺利地从活动过渡（转移）到另外一个活动，几乎不花时间。所需材料可以列在每天的日程表上，这样学生就会知道他们需要什么，可以为活动提前做准备，而前一个活动的材料则会被收起来。

⁵⁵ 改编自：课堂管理 – 课堂惯例.卓越师资培养合作计划 (CETP), 国家科学基金会.

http://www.temple.edu/CETP/temple_teach/cm-routi.html[访问日期：2005年10月20日]

小组任务。小组任务可以促进合作学习。让学生在合作的过程中能学到团队合作的价值。小组中的每个成员都应该有分工，而且随着时间的推移，每个学生都应该有机会尝试每一项分工。和你的学生一起，确定每项工作的职责和内容，以及如何分配工作。学生承担的工作可能是协助者、计时员、报告人、记录者、鼓励者、提问者、材料管理员或任务主管。

与学生和家长一起制定班规

所有课堂都需要规则，拥有规则，才能有效地发挥课堂的作用。这些“规则”有时被称为“期望、预期”或“行为标准”。

班规的性质和制定方式各有不同，主要取决于教师的理念。我们在课堂上与学生相处的方式，包括怎样确立班规，主要基于对学生如何学会守规矩的认识。一种极端情况是，有些老师认为学生是知识的被动接受者，学生需要遵守行为规范，并看到他们学习遵守行为规范有明确的回报或好处。因此，我们可能会强调严格、标准的规则和课堂常规。而另一种极端情况是，一些人可能认为学生是主动的、有积极性的、独特的问题解决者。因此，我们可能会强调给学生选择的机会。⁵⁶ 当学生参与制定班规时，我们可以采取一种“灵活、折中”的方法来适应不同的、经常变化的课堂环境。

通常，我们会遵循一些普遍的规则，来预测和预防课堂管理中可能出现的行为问题或困境。这些通用的准则包括以下内容：

⁵⁶ Mayeski, Fran. 课堂管理蜕变. 中大陆教育和学习研究 <http://www.mcrel.org/pdfconversion/noteworthy/learners%5Flearning%5Fschooling/franm.asp>

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 74

- ◆ 只制定一些强调恰当行为的规则；太多的话，你和学生都记不住。把这些规则贴在教室里给大家看。
 - ◆ 考虑为以下事项制定规则或设定期望，以营造一个有序运转的教室：（1）确定一节课或者一天的开始和结束，包括如何点名，以及学生在这些时间内能做什么和不能做什么；（2）如何使用材料和设备；（3）如有意外需要（如上厕所或削铅笔），如何征求老师同意；（4）课堂作业和独立小组作业的流程；以及（5）学生如何提问或回答问题。
 - ◆ 选择能使课堂环境井然有序并能显著促进学习的规则。有些行为，如嚼口香糖或坐立不安，可能不会明显妨碍学习，除非这些学生很吵或分散其他学生注意力。
 - ◆ 不要制定那些你不愿意或者不能执行到底的课堂规则。
 - ◆ 确保规则尽可能地清晰易懂。从行为上对这些规则加以说明：“管好自己手脚”比“不许打架”意思更清楚，也更能传递积极的信息。
 - ◆ 选择学校里所有人一致同意或遵守的规则。如果学生们发现，你的课堂上不能做的事在其他课堂上可以做，他们就会挑战规则的底线，看自己的不当行为能在什么程度上逃脱惩罚。
 - ◆ 最重要的是，要让学生参与制定班规！你可以先制定这样一个原则：“在教室里，你可以做任何你想做的事，除非这件事妨碍了其他人的权利。”用这种“基于权利”的方法，让你的学生确定哪些行为是可以接受的，哪些行为是不可以接受的，因为这些行为侵犯了他人的权利。制定行使这些权利的规则，以及违反规则要遭受的处罚。记住，这些处罚应有助于学生
-

的学习，且与不当行为的性质相符；也就是说，这些规则符合学生和班级的最大利益。然后要求你的学生制定一个“教室章程”或“教室规则布告栏”，放在教室的显眼位置。可以让学生签字，以表明他们同意遵守规则。如果他们违反了规则，将承担后果。如果学生承诺不会违反规则并会更加规范自己的行为，那么不当行为就可能较少发生。

- ◆ 定期重温班规，看看是否某些内容已经不再需要。如果有不再需要的内容的话，请表扬你的学生，然后问他们是否还需要其他规则。

家长参与

当教师、家长和学生都坚定地遵守规则时，规则才是最有效的。在有些学校，相关各方都签订了“契约”。简单地说，“契约”就是一个正式的协议或协定，明确说明了各方的具体责任，并由各方签字。契约文本可采用以下形式。⁵⁷在第一次教师与家长，或教师、家长和孩子共同参与的会议上跟家长讨论契约内容。你可以改编以下内容，并通过“契约”让学生和家长共同参与到创建良好课堂行为的活动中来吗？

作为父母/监护人，我将：

- ◆ 尊重并支持孩子、老师和学校。
- ◆ 支持学校的校规校纪和孩子班级的班规。
- ◆ 提供安静、明亮的学习场所，监督孩子完成作业。

⁵⁷ 教育世界·创造学习氛围：有效的课堂管理技巧。 http://www.education-world.com/a_curr/curr155.shtml [访问日期：2005年10月6日]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 76

- ◆ 参与正式和非正式的家长与老师以及家长、老师和孩子的会议。
- ◆ 每天和孩子沟通学校活动情况。
- ◆ 监督看电视或其他可能会影响孩子学习时间的活动。
- ◆ 每学期至少协助一项学校或课堂的活动。
- ◆ 每天至少与孩子共同阅读10分钟，或者让孩子读给我听。

作为学生，我将：

- ◆ 坚持努力学习。
- ◆ 友善对待同学，乐于助人。
- ◆ 尊重自己、老师、学校及其他人。
- ◆ 遵守班规和校规。
- ◆ 尊重各种财产，不偷窃、不故意破坏。
- ◆ 带齐家庭作业和学习用具来学校。
- ◆ 相信自己学得会，而且认真学习。
- ◆ 每天在家至少花15分钟学习或阅读。
- ◆ 每天与父母讨论学校活动。

作为老师，我将：

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 77

- ◆ 尊重每个学生及其家庭。
- ◆ 充分利用学习时间。
- ◆ 营造安全、舒适、有助于学习的环境。
- ◆ 帮助每个孩子发挥最大潜力。
- ◆ 布置合适且有意义的家庭作业活动。
- ◆ 给家长提供必要的协助，以便他们能帮助学生完成作业。
- ◆ 公平且始终如一地执行校规和班规。
- ◆ 为学生和家长提供清晰的学习进展和学业成绩的评价。
- ◆ 利用特别的课堂活动，让学习变得更有趣。
- ◆ 践行专业的行为和保持积极的态度。

现在，我们将一起执行这项协议。

签名：

家长签名/日期

学生签名/日期

行为准则和良好管理的标准

课堂规则确定了学生的行为标准，作为教师也必须有自己的标准。毕竟，我们是学生重要的榜样。

- ◆ 我们应该告诉学生我们希望每个人（包括学生和自己）在课堂上有怎样的表现，并定期探讨期望值。
 - ◆ 我们必须把班规告知学校管理人员和其他教师和家长，以便他们能帮助监督这些班规的实施，并避免出现与班规冲突的情况。
 - ◆ 在实施我们与学生共同制定的规则时必须保持始终一致，不可偏心。
 - ◆ 我们必须持续了解课堂内外的情况，保持敏锐地监督并以预防为主。
 - ◆ 我们不能生气或失控，要为学生树立榜样，以身作则遵守规则。
 - ◆ 必须采取惩罚措施时，惩罚对象应该是学生的行为而非学生本人。必须维护学生的尊严。
 - ◆ 我们要鼓励学生监督自己的行为，例如用日记记录与其他同学一起开展的活动。学生相互监督彼此的行为也要建立在尊重他人的基础上。
 - ◆ 教学过程中，我们不应使用模棱两可或含糊的词语。教学活动应有明确的顺序，且尽量避免干扰因素。
-

以下是一些学生欣赏的教师特征，也应作为自我监督的核心内容：⁵⁸

公平：学生认为这是教师最重要的特质。这意味着在布置作业、解决争议、提供帮助、选择学生担任助手或参与特殊活动时保持公平。

幽默：以轻松愉快的方式回应学生。

尊重：即尊重学生的权利和感受。

礼貌：这是尊重的另一个反映。

公开：学生需要看到教师真实的一面，教师需要清楚解释自己的情绪以及这些情绪产生的原因。

积极倾听：要在学生讲话时做出回应，表明你听到了学生说的话，并让学生有机会更正你的理解。你也可以通过重复学生说过的话或运用肢体语言来表示共情。

我们能多大程度遵守我们自己的行为标准，通常取决于我们的课堂管理风格。

活动：课堂管理概况？⁵⁹

课堂管理风格将决定你与学生的互动、与学生建立积极关系的程度、他们能从你身上学到多少，以及学生的行为表现。你的管理风格也会影响你管教学生的方式，

⁵⁸ 改编自：教师的重要特质.卓越师资培养合作计划 (CETP), 国家科学基金会.

http://www.temple.edu/CETP/temple_teach/cm-trait.html [访问日期：2005年11月28日]

⁵⁹ 该设计基于：教师谈.你的课堂管理情况如何？

<http://education.indiana.edu/cas/tt/v1i2/what.html>[访问日期：2005年10月6日]

在包容的、学习友好的的课堂进行积极管教 80

即在帮助学生学习时，你倾向于使用消极的管教方式还是积极的管教方法。为了确定你的管理风格，请仔细阅读下表中的每一条特质，然后回答你是否同意。当然，你的回答要跟你平时的行为一致。



特质	赞成	反对
1. 我认为课堂必须安静才利于学生学习。		
2. 我认为有序座位排列（如成排就座）能减少不当行为并有助于学习。		
3. 我不喜欢在上课时被打断。		
4. 学生应学会听从指示，且不问原因。		
5. 我的学生很少自发开展活动，他们应把注意力集中在我教的内容上。		
6. 我会立即惩罚或管教行为不当的学生，不容商榷。		
7. 我不接受为行为不当（如迟到或不做家庭作业）的借口。		
8. 根据学习内容的不同，我的课堂会有多种不同的安排。		
9. 我关心学生的学习内容和学习方式。		
10. 我的学生知道，如果他们有相关问题可以打断我讲课。		
11. 我会在必要的时候表扬学生，我也会鼓励学生再接再厉。		
12. 我为学生提供练习项目，或者让他们开展自己的项目。然后，我们会讨论他们学到了什么，以及他们还需要学什么。		

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 82

特质	赞成	反对
13. 我总是解释我为什么制定某些规则或做出某些决定。		
14. 学生有不当行为时，我会有礼貌但坚定地批评。如果需要管教，我会仔细考虑各种情况。		

特质	赞成	反对
15. 我认为学生在做能力范围内的事情时（即做他们感觉自己能做好的事情）学习效果最好。		
16. 学生的情绪健康比教师掌控课堂更重要。最重要的是让学生把我视为他们的朋友。		
17. 我的一些学生学习积极性很高，另一些似乎不在乎。		
18. 我不会提前规划怎样管教学生。一切顺其自然。		
19. 我不想监督或斥责学生，因为这有伤他（她）的感情。		
20. 如果学生扰乱课堂，我会给予他（她）更多关注，因为他（她）肯定有一些重要的内容要补充发言。		
21. 如果学生要求离开教室，我会尊重他（她）的要求。		
22. 我不想强行让学生遵守任何规定。		
23. 我每年都使用同样的教学计划和活动，这样我就不用提前备课了。		
24. 我不会组织外出活动或特别项目，我没时间准备。		
25. 我会用放电影或幻灯片来代替讲授。		
26. 我的学生经常会环顾教室和看向窗外。		

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 84

特质	赞成	反对
27. 如果课程结束得早，我的学生可以安静地学习或轻声交谈。		
28. 我很少管教学生，学生作业交晚了不是我的问题。		

接下来，分别数一数第1-7、8-14、15-21和22-28条陈述的“赞成”总数。你在哪一组回答中“赞成”的次数最多？那么这就是你更喜欢的管理风格，但如果你有其他风格的一些特征，也很正常。

上述表格中，第1-7条反映的是**专制风格**：“我是老师，一切都按我的想法来。”这种风格擅长创建井然有序的课堂，但对于提高学生的成就动机和设定个人目标没什么帮助。这种课堂上的学生可能不太愿意主动发起活动，因为他们会觉得无能为力。⁶⁰ 他们必须牺牲个人自由来服从老师的安排。

第8-14条反映的是**权威风格**：“我们一起努力吧。”虽然学生的行为受到限制，但教师会把规则解释清楚，也允许学生在这些限制范围之内保持独立。权威风格的教师鼓励学生自立和社交。而且，他们会鼓励学生调动积极性，取得更大进步。他们通常会指导学生完成项目，而不是领导他们。⁶¹

第15-21条反映的是**自由放任风格**：“你说了算。”这种风格的教师很少要求或管控学生，能接受学生的冲动行为，不大可能监督学生的行为。他们尽量不伤害学生的感情，很难对学生说不，也很难实施规则。这种类型的教师尽管很受学生欢迎，但他们过于纵容的风格常常会导致学生欠缺社交能力和自控能力。在教师的放任下，学生很难学会社会接受的行为。由于教师很少对学生提出要求，学生常常缺少努力的动力。⁶²

⁶⁰ <http://education.indiana.edu/cas/tt/v1i2/authoritarian.html>

⁶¹ <http://education.indiana.edu/cas/tt/v1i2/authoritative.html>

⁶² <http://education.indiana.edu/cas/tt/v1i2/laissez.html>

最后，第22-28条反映的是**漠不关心风格**：“你想做什么就做什么。”漠不关心的教师的课堂参与度不高。这种教师几乎不会向学生提出要求，而且通常表现得不感兴趣。他们就是不想强迫学生。因此，他们经常觉得没有必要努力备课。此外，课堂也缺乏纪律。在这种冷漠的环境下，学生很少有机会观察或练习沟通技巧。由于教师很少对学生提出要求并且几乎不管教，学生的成就动机不足，也缺乏自控能力。⁶³

如果还是不确定这四种课堂管理风格中的哪一种与你的风格最相近，你可以请一名同事、助教或高年级学生观察你一两天。然后让他们通读一遍上面的特质和管理风格表格，帮你确定你的风格。教师的风格会影响学生的学习动机吗？会影响学生的行为吗？会影响你管教学生的方式以及学生对你做出的反应吗？你认为还有改进空间吗？试着改变你的风格，或者改变上述特质中的某一项，然后观察学生是否变得更有动力，是否教起来更容易。你可以用日记记录你的改变，以及你的课堂是否变得更加易于管理，学生是否表现出良好的行为和人际交往能力。

提供积极强化

积极管教通过奖励积极行为来减少不当行为。它的前提是，获得奖励的行为会重复出现。积极管教最重要的部分是帮助学生学习符合我们（成年人）期望的行为，这些行为也可有效促进积极的社会关系，并能帮助他们培养自律意识和自尊心。你需要告知学生你看重和鼓励的行为，并尽力教授和强化这些行为。你可以使用下面这些策略来帮助学生学习积极行为：

⁶³ <http://education.indiana.edu/cas/tt/v1i2/indifferent.html>

给予肯定——“你看你答对了这么多。下次争取对得更多！”

仔细聆听——并帮助学生用语言表达自己的感受，而不是选择破坏性的行为。

给学生做选择的机会——帮助他们学会评估选择的潜在后果。

强化可取行为——出现期望的行为时，通过频繁的表扬进行强化，忽略影响较小的不当行为。

示范——示范有条理、可预测的行为，带着尊重进行交流，采用协作的方式解决冲突（稍后将讨论该主题）。

使用适当的肢体语言——点头、微笑和直视学生。

降低你身体的位置——尤其是面对年幼的孩子时，你可以弯腰、跪在地上或坐下，使身体位置与他们在同一水平上。

调整环境——移走容易引发不当行为的物体，例如，如果使用游戏或玩具作为教具，结束之后把它们拿走。

以积极的方式把行为导向别处——当学生在教室里拍足球，“你可以在外面的操场上拍球，那里空间更大。”

总之，希望你在这一节中收获颇丰，并决定在自己的课堂上做一些新的尝试。

我们知道管理得当的课堂能催生和鼓励积极的行为，在这样的课堂中：

1. 你知道自己想要什么和不想要什么。
 2. 你告诉学生你想要什么。
-

3. 达到你的期望后，对其予以认可。
4. 如果你得到的不是想要的结果，快速、积极地采取适当行动。

不过在此过程中，你需要确保：

1. 你的期望很明确。
2. 对学生来说，你的教学很有趣。
3. 学生要明白所学内容的目的和价值。
4. 你的教授的概念和技能能与学生的经验联系起来，而且对学生的日常生活有意义。
5. 你的教学策略多样。如果你一直使用同样的教学方法，即便是很有意思的话题，学生也会感到乏味。

你可以采用下面这些方式来创造一种有益于培养学生积极行为的环境：⁶⁴

1. 对学生和自己的行为抱有较高期望，并与学生交流这些希望。
2. 制定明确的规则和流程，指导学生如何遵守，特别是为小学阶段的孩子提供大量指导、练习和提醒。
3. 向学生解释清楚好的行为和不当行为的后果。
4. 从开学第一天起就及时、公平且始终如一地实施班规。
5. 努力向学生灌输自律意识，花时间教授自我监督技巧。
6. 保持干脆利落的上课节奏，各项活动之间过渡平稳。

⁶⁴ Cotton, Katherine. 学校和课堂管教. 学校改善研究系列. 特写
#9. <http://www.nwrel.org/scpd/sirs/5/cu9.html> [访问日期：2005年10月6日]

7. 监督课堂活动，为学生提供行为方面的反馈意见和强化措施。
 8. 为学生创造机会，让他们体验学习和社交方面的成功。
 9. 发现自尊心较弱的学生，努力帮助他们取得更大进步，变得更加自信。
 10. 合适的时候使用小组合作学习。
 11. 在适当的情况下利用幽默激发学生的兴趣，减少课堂上的紧张感。
 12. 教学过程中，把容易让学生分心的东西拿走。
 13. 为学生、家长和你自己营造轻松自在、有吸引力和令人舒适的教室环境。
-



应对难以管理的学生

你将学到：

- ◆ 如何提升积极管教的效果
- ◆ 积极管教建议
- ◆ 积极的课堂教学建议
- ◆ 利用相关后果，无论是积极后果还是消极后果
- ◆ 谨慎使用“暂停安静”
- ◆ 解决冲突
- ◆ 针对不同年龄孩子的积极管教技巧
- ◆ 帮助有特殊需求的孩子

提升积极管教的效果

学生行为不当时，需要积极管教的技巧减少或杜绝相应的行为。如我们所知，不当行为是那些不受欢迎的行为，会为学生或其他人带来危险，不符合我们的期望或课堂规则，会妨碍积极的社交和自律。最后一节中，我们将探讨有哪些特别的技巧可以减少甚至防止不当行为出现。无论选择哪种技巧，都能提升管教效果。⁶⁵

⁶⁵ 美国儿科学会.有效管教指南.

<http://aappolicy.aappublications.org/cgi/content/full/pediatrics;101/4/723> [访问日期：2005年12月2日]

- ◆ 你和学生都清楚哪些是问题行为，以及这些行为出现时学生要承担什么后果；
- ◆ 不当行为首次出现时，你需要立即回应，有力地执行，让学生承担不当行为的后果（规则被违反时，马上实施，不要拖延）；
- ◆ 某种问题行为每次出现时，你都要给出始终一致的结果；
- ◆ 平静地指导和纠正，并有同理心；
- ◆ 解释为什么某个特定行为会导致对应后果，这有助于学生学会好的行为，使他们总体上能听从大人的要求。

积极管教建议

其实，管教不一定是必须的。很多好的管教方式仅仅是避免问题的出现，或在情况失控之前加以处理。这怎么做到呢？下面是十条很有价值的建议。一些建议是首次提到的，还有一些之前已经提到过，让我们来具体看一下。^{66, 67}

1. **要有把握，不要误判。**如上文所述，只有在学生主动**选择不当**的行为时才是真正的行为不当。在你采取行动之前，问问自己下面这些问题：
 - 1) 学生是不是真的做错了事？到底有没有真正的问题，还是只是你感到

⁶⁶ 积极管教和儿童指导. http://www.kidsgrowth.com/resources/article_detail.cfm?id=1211 [访问日期：2005年10月12日]

⁶⁷ 改编自: Kelley, Laureen. 管教困境. 家长沟通简讯 - 1995年10月.
<http://www.kelleycom.com/articles/discipline.htm> [访问日期：2005年9月29日]

厌烦、没了耐心？

- ◆ 如果没有真正的问题，在远离学生和班级的地方释放压力。
 - ◆ 如果的确有问题，继续回答下一个问题。
- 2) 思考片刻。你的学生真的能做到你所期望的吗？
- ◆ 如果你的期望不合理，重新评估它们。
 - ◆ 如果你的期望合理，继续回答下一个问题。
- 3) 你的学生在做错事的时候自己知道吗？
- ◆ 如果学生没有意识到自己做了错事，你要帮助他们理解你的期望和期望背后的原因，以及他们怎样才能做到。要主动提供帮助。
 - ◆ 如果你的学生知道自己做的是错事，并且故意无视合理的期望，那么就是行为不当。

意外出现的行为并不是不当行为。对于非意外行为，请学生告诉你他们那样做的原因。在你做出回应之前，认真倾听并进行评估。

- 2 指出积极的方面。** 学生做出有益的、关心他人的、有合作精神的事情或表现出进步时，要让他们知道你注意到了，并通过言语表示欣赏。例如，“Somsak，你在作业中解答问题的方式让我印象深刻。”

即便是意外的行为，也不要只是批评，要发现哪些地方可取哪些不可取。例如：

“Nath，你能为朋友挺身而出，真是一个高尚的人。做一个讲义气的朋友很重要。但是，打人是被允许的。想想你还能用哪种方式处理这种情况呢？”

- 3 与学生互动时表现出尊重。** 你希望学生如何对待你，你就要如何对待他们。帮
-

助他们做到更好。做一个引导者，而不是发号施令者。成为你在上学时喜欢的那一类教师。

- 4 向学生明确传达你的期望，并表现出尊重。**在状况发生之前和发生过程中，多次提醒他们你的期望。例如，学年开始时，告诉学生：“今天以及以后的每一天，上课结束后，我希望你们一直坐在座位上，我叫到名字后再起身。这样，大家都能安全离开教室，不会撞到别人，我也能更快记住你们的名字和样子。”每天提醒学生，直到有序离开教室这件事成为一个自然而然的班级常规。
 - 5 运用幽默或转移学生的注意力。**并不是学生的每个不当行为都需要管教。孩子和大人一样，也会疲惫、沮丧或厌烦。在这样的情况下，管教可能没有用。尝试在上课时运用幽默来维持每个学生的兴趣，不让他们厌烦。例如，在科学课上让学生猜一个谜语，从而引出上课的内容。比如这个谜语：“哪种生物小时四条腿，长大两条腿，老了三条腿？”答案是：人。婴儿用两只胳膊和两条腿爬，然后学会用两条腿走路，老了以后，一些人会拄拐杖，所以他们有三条腿！这个谜语很有趣，可以用来引出人体生长过程这一话题，或用于探讨衰老过程。对于学龄前儿童，可以对他们说“看！那有只蝴蝶！”以此来转移注意力，让他们不再哭泣、乱动和发脾气，也可以顺势开展有助于成长的活动，例如让孩子们把蝴蝶画出来。发挥你的想象力吧！
 - 6 促成积极合作。**有的指示学生可能会犹豫，在给这类指示之前，先给出一个你确定他们会欣然听从的指示，让他们融入到合作的氛围中。例如，对学生说：“大家在空中画一个大写的‘I’。”“Maria，画得真棒！”“大家把食指伸出来，放在课本里你觉得是第108页的地方。”然后告诉他们翻到课本的
-

第108页，回答那页上的六个问题。⁶⁸

7. **提供选择或有限选项，鼓励小组决策。**大部分学生讨厌受人指使，给他们一些选择能让他们有掌控感，即使选择可能并不多。到了考试时间，你可以说：“星期二我们有一场阅读测试。谁想笔试，谁想口试？你们可以自行选择。”这会让學生有一种对局势的掌控感。如果你只想采用一种测试，可以让他们讨论这两种测试各有哪些优点和缺点，然后投票选出他们更喜欢的测试类型。少数服从多数。

如果有些学生因为无法实现自己的选择而沮丧，例如，他们想要笔试，而班级投票选出的是口试，可以在考试当天也出一些需要书面作答的加分题。

8. **允许学生体验自身行为带来的后果，前提是这些后果是安全。**如果一个学生屡次上课迟到，不要生气。按时上课是学生的责任。告诉他（她），如果下次还是迟到，你就会通知家长。如果他还是迟到，向他的家长汇报，让他承担后果。学生会明白，他要为自己的行为及其后果负责。
9. **不要认为学生故意不服从是专门针对你。**学生需要表达不服从，也需要在成长过程中体会规则的边界。不要觉得这会威胁到你的权威。平静对待，运用能增强其自控能力的管教方式。还记得本节开头Ramon的例子吗？最初，老师认为他的行为不当是专门针对自己，所以非常沮丧。但当她不再这样认为之后，她就能明白为什么Ramon会行为不当，也就能够制定出有效的应对策略，取得积极的结果。

⁶⁸ 给予和获得尊重. http://maxweber.hunter.cuny.edu/pub/eres/EDSPC715_MCINTYRE/respect_web_page_insert.html [访问日期：2005年10月10日]

- 10 认可努力，而非结果。**学生拼尽全力时，你应感到高兴。尝试是学习过程中的第一步。当学生不想尝试做一项很难的任务时，向他们讲述他们曾经通过努力获得成功的例子。鼓励他们再次那样努力。记得告诉他们，只要他们努力，你就会感到高兴。让他们知道你相信他们的能力。

积极课堂教学建议

积极管教需要以积极的教学为支撑。在教学过程中，还有其他多种积极方式可以预防不当行为，或者至少能在不干扰课堂的情况下有效应对不当行为。下面是六个小建议，⁶⁹你还能想到其他的吗？

- 1. 集中学生的注意力，轻柔地说话。**开始上课之前，确保每个学生的注意力都在你身上。等到所有学生都安静下来再开始上课。有经验的教师知道，沉默非常有效。整个教室完全安静之后，他们会再等3至5秒，以强调等待的过程。学生很快就会发现，老师等待他们集中注意力的时间越长，他们课后的自由时间就越少。等待时间结束后，用比平常更轻的声音开始上课。相比于声音响亮的教师，说话轻柔的教师在上课时课堂更安静。学生会更安静地坐好听讲。
- 2. 直接指示。**不确定性会增加课堂的兴奋度。每堂课开始时，明确告诉学生接下来会发生什么，概述你和学生在上课时要做的事情。你可以为某些任务设定时间限制，也可以把直接指示和集中学生的注意力这两件事结合起

来，以便在一堂课结束时为学生留点时间做他们想做的事情。你可以这样结束对课堂活动的描述：“这节课会有一些剩余时间，你可以在剩余的时间里与朋友聊天、去图书馆或者做其他课上的作业。”

3. **监督。**来回走动，站起来在教室里四处走动，尤其是学生在做笔头作业或进行小组学习时。来回走动可以查看他们的进度，但是不要打断，也不要告知他们一些笼统的注意事项，除非你注意到很多学生都遇到了同样的困难。说话声音轻柔一些，学生会感激你对他们的积极关注和亲自指导。
 4. **非语言提示。**一些课堂上，教师会在讲台上放一个小铃铛。摇动铃铛时，哪怕声音不大，学生也会马上集中注意力。还有的教师多年来在课堂上非常机智地运用各种非语言提示，比如有的教师会按电灯开关，有的会把遥控器装在衣袋里，还有一些会用粉笔或铅笔轻敲黑板。非语言提示也包括面部表情、肢体动作和手势。在选择课堂上使用哪种提示时需要多加注意，而且你在使用非语言提示时，要向学生解释你希望他们做什么。
 5. **分享。**你希望了解学生，和你一样，学生也希望了解你和你的兴趣。在课堂上纳入一些个人物品，比如在讲台上摆放一张家庭照片、一些业余爱好物品或收藏品，这样能引发学生和你之间的私人谈话。他们越了解你，你在管教过程中遇到的问题就会越少。
 6. **低调干预。**善于有效管理课堂的教师会注意不让行为不当的学生成为焦点。他们会监督课堂上的活动，在教室里走动，并在问题出现之前预见到。他们会低调处理行为不当的学生，班级里的其他学生不会因此而分心。例如，在讲课时，教师可以有效运用“点名”这一技巧。如果看到一个学生在说话或没有参与课堂活动，只需要以一种自然的方式把学生的名字加入到自
-

己的讲话中。“你看，Chai，我们向十位进一。”Chai听到自己的名字后会继续听讲。其他同学不会注意到这个细节。

利用相关后果，无论是积极的还是消极的

学习的一个重要方面是体验行为产生的后果。如果是好的后果，我们可能会重复之前的行为。如果是不好的后果，我们就不太可能重复之前的行为。

很多时候，在制定规则时，我们已经下意识地决定了要对违反规则的行为采取管教行动。当然，违反规则的学生总要承担适当的消极后果。但实际上，遵守规则的学生也应体验积极后果或获得奖励，即使对高年级学生来说也同样如此。以下是积极后果和消极后果的例子。这些建议适用于多个年龄段的学生，有的建议可能更适合某个特定年龄段。下面讲述的后果没有特别的优先顺序。**所有后果应由你和学生共同确定，并达成一致**，且应获得校长批准。你可以和同事、学生和家长一起，找出其他的积极后果和消极后果。⁷⁰

积极后果。课堂中，最常见的积极后果主要与学生满意度以及树立学生的自信心和自尊心相关。学生需要知道规则，在他们遵守规则的时候，以及在学习方面获得成就时，教师应当给予表扬。有很多简单的表扬学生的方式，如轻拍学生肩膀，说一句“我为你骄傲！”，让学生担任一天的班长，让学生担任一天的“助教”，让学生挑选小组活动或项目，在其他教师和校长面前称赞学生，或让学生帮助他人。

⁷⁰ 改编自：后果.卓越师资培养合作计划 (CETP), 国家科学基金会.

http://www.temple.edu/CETP/temple_teach/CM-conse.html#anchor40660[访问日期: 11/28/2005]

你还能想到其他对你的课堂有用的积极后果吗？

消极后果。监督你自己和你的学生。频繁使用消极后果反映出课堂管理效果差，通常来说应避免这样做。多多用心监督学生，以便在不当行为变成大问题前发现它，避免不当行为影响多名学生。要想阻止不当行为，避免扰乱教学过程或引起学生的过多关注，可以尝试：（1）靠近犯错误的学生（们），看着他（们），发出非语言信号让他们停止不当行为；（2）点学生的名字或做出简单的口头指示以阻止不当行为；（3）通过说明学生应做的事情和列举学生应遵守的规则，引导学生表现出适当的行为（不要用“不许”这样的命令口吻）。

但不管我们有多努力，有时必须对学生进行惩戒。确保所采取的行动只针对学生的行为，不针对学生本人，而且是不当行为的合理后果。绝不能草率或在生气的情况下采取行动。根据不当行为的性质，可以采取下列一些温和的惩戒方法。你还能想到更多适合你的课堂和学生的方法吗？一定不能选择公开羞辱学生的处罚方式！

- ◆ 取消课间休息或与其他同学的游戏时间
 - ◆ 放学后留校讨论不当行为、出现的原因和怎样做才能改正
 - ◆ 清理造成的混乱
 - ◆ 学生向被冒犯的同学道歉
 - ◆ 调整座位
 - ◆ 要求学生复述规则和遵守规则
 - ◆ 向家长汇报或家访
-

- ◆ 把学生叫到校长办公室，特别是针对更严重、更具破坏性的行为，如打架、持续扰乱课堂、偷窃、欺凌他人等。



谨慎使用“暂停安静”

有一种非常流行但也备受争议的管教方法叫做“暂停安静”。暂停安静期间，学生必须坐在一个地方，不能玩耍，也不许和其他同学交谈。唯一的消遣就是看着时钟，看着时间一秒一秒地流逝。

暂停安静法不应是第一选择，而应是用来处理伤害他人或有可能伤害到自己的学生的最后手段。可以偶尔使用暂停安静法，并且只持续一小段时间，可以让学生在令人沮丧的情况发生后平静下来，恢复自控能力。频繁或不当使用暂停安静不仅可能效果不佳，也可能伤害学生，例如使学生更加生气，攻击性更强，更不能控制自己的情绪。把暂停安静作为一种体罚方式，则会导致学生心理或情感上的痛苦。

暂停安静应持续多长时间尚无定论。一些专家说不能超过二到三分钟，还有一些建议根据孩子的年龄，每一岁对应一分钟，最多十二分钟。根据年龄每一岁对应一分钟是通过反复试验确定的，刚好足以帮助学生掌握良好行为，并且不会让他们感到怨恨。⁷¹

对学生实施暂停安静之前，要确保以下事项：⁷²

- ◆ 避免对不应被隔离的年幼孩子实施暂停安静，也不能无视他们或让他们完

⁷¹ 好孩子:初级育儿指南.<http://home.flash.net/~goodkids/>[访问日期: 2005年10月10日]

⁷² 儿童与家庭服务部. 管理与许可局. HFS 46 日托中心手册. 附录 O. 幼儿阶段正是学习的阶段. 勿再滥用“暂停安静” http://www.dhfs.state.wi.us/rl_dcfs/GDC%20Manual/HFS46-Apdnx-O.pdf#search='DCFS%20Bureau%20of%20Regulation%20and%20Licensing%20Early%20Years%20are%20Learning%20Years%20Time%20out%20for%20timeout' [访问日期: 2005年10月10日]

全接收不到外界的刺激。

- ◆ 学生做了不当行为之后应立即呈现后果。学生体验了伤害他人的直接后果后，他们会更清楚地理解你为什么要管教他们。你应该尽可能地提供积极的方案，让学生清理他们造成的混乱比让他们完全离开相应的区域效果更好。
 - ◆ 暂停安静不能侮辱学生的人格，也不应使学生感觉受到威胁或感到害怕。不应为暂停安静安排一把特殊的椅子或一块特殊区域，否则就会强化这样的思想：暂停安静是一种惩罚，可能导致学生过度焦虑。在暂停安静期间，一定不能让学生感觉被嘲笑或被孤立。
 - ◆ 不对学生置之不理，除非学生希望被这样对待。学生需要大人的帮助才能明白自己的感受，尤其是年幼的学生。如果你让学生感到了他们的感受很重要，他们才更可能尊重其他人的感受。
 - ◆ 暂停安静的持续时间不应长于学生平静下来所需的时间。学生平静下来后，要向他们解释清楚好的行为和不当行为分别有哪些。学生必须非常清楚你为什么管教他们，否则学生更可能重复不当行为。
 - ◆ 避免威胁。不能说：“再那样做，你就会被暂停安静。”这样做会让学生无法理解，暂停安静也就成了一种几乎无效的消极惩罚。
 - ◆ 对每个学生采用不同的管教方法。孩子自控能力的发展速度各不相同，教师应该考虑特定孩子的具体需求。没有哪个技巧每次对每个孩子都有用。暂停安静不能被用作惩罚。它应该是给学生一个机会，帮他们理清头绪，然后以一种更高效的状态重新加入到小组或活动中。如果带着关爱和支持
-

教学生如何解决问题，你就不再需要暂停安静了。

冲突的解决

尽管你和学生及学生家长都不断努力，但是学生之间的冲突会扰乱课堂和学校环境，这是举行家长与老师会议的常见原因（不过绝不是唯一的原因）。这些冲突的表现形式可能是羞辱（辱骂）、嘲笑、打架、排序或者站队问题，以及由谁使用操场或各种材料，甚至是学业方面的冲突。欺凌尤其会造成冲突，且如果没有谈判或调解，冲突会迅速升级。

一个很好的减少干扰和不当行为的方法是教学生如何解决自己的冲突。教会学生解决自己的冲突，不仅能解决课堂管理问题，学生在课堂外也同样能用到。⁷³

关于解决学生之间冲突的研究揭示出以下几个要点：⁷⁴

- (1) 学生冲突在学校并不少见（虽然这些冲突很少造成严重伤害）；
- (2) 未经训练的学生通常采用会造成破坏性后果的冲突策略，忽视了自己与他人现有关系的重要性；

⁷³ 课堂管理和管教. <http://education.calumet.purdue.edu/vockell/edps530/Chapter%2013.htm> [访问日期：2005年10月6日]

⁷⁴ Johnson, D.W., Johnson, R.T., Dudley, B., 和 Burnett, R. “教育学生进行同伴间协调,” 教育领导, 50(1), 10-13, 1992.

- (3) 冲突解决和同龄人调解法在教授学生谈判和调解的综合技巧时，似乎颇为有效；
- (4) 经过训练，学生往往会采取冲突谈判技巧，一般会产生积极的结果；
- (5) 学生如果可以自己成功解决冲突，那么交给老师和行政人员的学生冲突数量就会减少，相应地，也就不需要那么多严厉的管教行为。

教导学生调节冲突的基本程序包含三步：

1. 教学生谈判技巧，使他们可以：

- (1) 定义冲突（“我们在吵什么、为什么会出现这个问题、问题是怎么产生的”），
- (2) 交流立场和解决方案（“我认为应该这样解决，因为……”），
- (3) 从双方的角度看待当前情况（例如，采用角色扮演的形式），
- (4) 选择对双方都有益的办法（“双赢”解决方案，例如“我们今天按你的方法来，明天按我的方法来，看哪个更好”），
- (5) 达成合理的协议。

2. 教学生如何建设性地调解同学之间的冲突。调解，指利用他人的服务或能力帮助解决争端。要教授调解技巧，可以选择学生之间可能或已经出现的问题，让两名学生针对该问题进行角色扮演，并让另外一个学生利用对朋友和这个问题的了解，帮助她（他）的朋友们达成一致，提出她认为合适的和解方案。

3. 在所有学生都学习了谈判和调解的技巧之后，每天指定两名学生（最好是

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 104

一个女生和一个男生)担任官方调解员(调停人)。全班轮流担任这一角色,调解员可以调解当事双方无法解决的冲突。

作为老师,你的任务是教授技巧、模拟示范和给出建议。在教室执行冲突解决方案,不仅减少了你花在解决学生冲突上的时间,还可以培养学生终身受用的技能。作为课堂管理计划的一部分,不断培养、练习这些技能,这会造成学生“过度学习”,不过这是件好事。这样一来,谈判和协商的能力会被学生内化,学生会自然而然地利用它们来解决或避免问题。

不同年龄段的教学和积极管教

理解孩子的成长过程，可以帮你弄明白自己该期望什么。孩子在成长过程中不断地发展变化。研究人员发现，幼儿成长过程中要经历几个特定的发展阶段。“年龄和阶段”背后的理念是，某个年龄段出现某种行为是正常或合适的，而对于其他年龄段则不然。下表描述了孩子在特定年龄的发展特点，以及该年龄适用什么样的教学或管教方式。

不同年龄阶段的纪律约束方式^{75,76}

年龄	发展特点	教学/管教建议
5岁	沉着、安静、情绪稳定。通常只尝试自己有把握的事情，所以适应调解能力不错。友善、有爱心、懂得感恩、想取悦他人及做正确的事；想要做个好孩子，也有意为之；他们尚不能承认自己的错误，而且尽管他们已经尽力了，有时也会撒谎。	让他们知道哪些期待是合理的，哪些期待不合理。很多在老师看来不好的东西往往只是由于孩子还没有成熟而已。提前预防比消极管教的效果要好得多。但是，如果你要管教他们，就要冷静地做这件事。学生强烈希望做个好孩子、做正确的事。顺利的话，应该不太需要消极的管教。

⁷⁵ 改编自：有效的管教：年龄和阶段法。家庭问题的事实。缅因大学合作推广。

<http://www.umext.maine.edu/onlinepubs/pdfpubs/4140.pdf> [访问日期：2005年10月11日]

⁷⁶ 改编自积极育儿/育儿窍门。 <http://xpedio02.childrenshc.org/stellent/groups/public/@xcp/@web/@parentingresources/documents/policyreferenceprocedure/web009299.asp?src=overture> [访问日期：2005年10月12日]

年龄	发展特点	教学/管教建议
6岁	<p>高度情绪化。态度反复无常，前一分钟喜欢，后一分钟讨厌。和别人打交道的过程中存在很多困惑和麻烦。可能会提出要求、反抗、争辩或打架。心情好的时候，兴高采烈，精力充沛，热情满满。需要大力表扬，但是其行为经常要受批评，但是批评只会让行为更差劲。不能区分“我的”和“你的”有什么区别。</p>	<p>有耐心。当学生回答“我不那样做”或者“我不会”时，忽略学生的拒绝，或者保持客观。表扬：找到表扬理由可能不太容易，但是要尽量去找；避免抗拒和对峙；尽可能避免敏感问题；偶尔做出让步，尤其是让步能带来积极的行为或积极的学习经历时。</p>
7岁	<p>安静，情绪相对消极。可能是严肃的、自恋的、喜怒无常的、忧虑的、多疑的。对其他人的情绪很敏感。可能感觉自己不受欢迎，觉得别人在批评或嘲笑他们。做事拖延，记忆力差，容易分心。</p>	<p>不守纪律的问题可能是因为学生分心。让学生做一个简单的活动，提前告诉他（她），确保他（她）听到指令。在学生忘记及做其他事情之前，提醒他（她）。如果学生成功了，可给予小奖励。</p>
8岁	<p>充满活力、很夸张、好奇心重、缺乏耐心、难以满足。没有7岁孩子那么情绪化，但仍然很敏感。想要得到时间、关注和赞许；开始进行抽象思考；对自己的东西感兴趣而且很在乎。</p>	<p>用学生可以接受的方式发布指令。时间、关注和赞许是良好的激励因素。可以进行一些解决问题的活动，以此提高学生的抽象思维能力。如果学生成功了，可给予小奖励。</p>

年龄	发展特点	教学/管教建议
9岁	比8岁的孩子安静。看上去独立、有责任心、可靠且有合作意识。有时可能喜怒无常，但基本上比较理智。如果批评的措辞严谨，就能虚心接受；在意事情的公正性；团队内的标准可能比成人制定的标准更重要。沉迷自己的世界，可能听不到别人说什么，显得心不在焉或冷漠。可能表现出对他人的关心。	通过分配（要求的）任务，提高学生的责任感。采用合作学习的方式，但是要监督其人际交往活动。进行有指导的项目制学习，而不是不停地讲授。
10岁	情感直接，简单，爱憎分明，情绪通常比较稳定，但依然充满孩子气。与9岁的孩子相比，不那么焦虑，也更易满足。大部分时间都很乖，对自己的生活较为满意，但是有时可能表现出急性子、发脾气，感情可能很强烈。这个年龄的孩子不那么令人担心，但先前的一些担忧仍然存在。他们觉得自己很幽默，但对别人来说也许并不搞笑。这是个快乐的年龄。	培养学生辨别好坏、对错、真假的能力；最好的方法是知道什么是合理期望。让学生参与组建课堂委员会，包括纪律委员会。幽默地开展教学。
11-13岁	正值青春期早期，变化很快。逐渐形成自己的个性，变得更加独立。更加注重隐私，可能对别人的取笑很敏感。情绪化。更加重视朋友。	让学生知道你很在乎他们。安排以学生经历和感受为主题的“分享”会或活动（例如征文活动）。示范相互尊重，不要一味地批评和唠叨，不允许取笑或侮辱。

年龄	发展特点	教学/管教建议
14-16岁	<p>青春期中期。独立性增强，开始性发育，以自我为中心。非常在意身体或外貌。思维少了一些稚嫩，他们基于事实考虑问题，可以做出恰当的决定。</p>	<p>鼓励通过分享建立积极的关系。学习过程中，鼓励他们和朋友一起进行创造性活动。设定合理的界限，规则的执行要做到一致、公平。必须确保他们清楚规则，且一起协商有意义的管教方法。表扬和认可积极的行为和成果。分享你自己关于世界的信仰、关注的问题和价值观。鼓励学生在需要建议时求助自己尊重的成年朋友。不断表扬。</p>
17-21岁	<p>青春期晚期。更加独立、自力更生；受同龄人影响较小；正在培养成年人思维能力。一般情况下比处于青春期初期和中期的孩子更容易打交道。能够探索更加长远的关系。可能对每件事都有自己的看法。对外貌的关注程度降低。</p>	<p>继续采取上述针对14-16岁孩子的措施。经常询问学生的想法和信念。尊重他们的独特性，鼓励互相尊重。鼓励他们独立做决定。不断表扬。</p>

帮助有特殊需求的孩子

为有情绪和行为障碍的学生提供帮助⁷⁷

下列方法对有情绪和行为障碍的学生尤其奏效。

1. **有意忽略。** 对于为了吸引关注的行为，如果其不会扩散、影响安全或干扰课堂，有意忽略是最有效的制止办法（例如Ramon的案例）。这个方法不可用于攻击行为。而且也需要教全班同学都这样做，因为对一些学生来说，同龄人的关注可能比成年人的关注更有影响力。
2. **信号干预。** 如果学生的反应足够冷静、与老师的关系融洽、没有无法控制的病态冲动，那么可能只需要一个非语言信号来帮他（她）重新集中注意力。见上述非语言提示的章节。
3. **靠近和接触控制。** 靠近有困难的学生，或者把手放在学生肩上，这样可以有效地通过不具威胁性的方式来表示支持。采用这种方法时，不要指出不当行为。对学生的任何服从行为都给予积极的评价。
4. **激发兴趣。** 如果学生表现出坐立不安的迹象，可以改变节奏或活动，点评学生作业，或者根据老师对学生的了解，针对作业中他（她）感兴趣的点来提问。
5. **强烈的情感。** 表达对学生真诚的喜爱或欣赏，以帮助学生重新获得自制力。
6. **用幽默缓解紧张。** 如上所述，及时、积极地运用幽默通常可以避免的不希望产生的行为。讥讽、玩世不恭和挑衅都不是幽默的恰当用法。
7. **帮助跨过难关。** 在学生出现不当行为之前，帮助他（她）完成作业或任务中有难度的部分。再次和他（她）确认你愿意帮忙，并且你们可以一起解决这个问题。
8. **重新分组。** 改变学生的座位安排或小组作业，以免出现特定问题。以非惩罚性及（如果可

⁷⁷ 课堂组织.与在情感上和行为上有困难的学生相处的技巧.

<http://www.teachervision.fen.com/page/7242.html>[访问日期: 2005年10月4日]

能的话)不易察觉的方式来做这件事。详情请见上文“营造舒适的学习环境”的章节。

9. **调整计划。**如果活动不成功,尽可能快地调整。备用计划非常重要。有时候,最好从互动游戏换成不需要互动的游戏。如果某组学生受到过度刺激(导致场面不受控),可以自然地、以非惩罚的方式来调整到非互动型活动。而在其他情况下,给学生提供一个选择可能更有效。例如,学生学习有用的信息时,可以选择口头讨论或抄写笔记。
 10. **直接请求。**如果学生或小组与老师关系融洽,有时只需要学生停止某种问题行为即可。不预设或暗示任何结果或奖励。这是一个人给另外一个人发出的简单、直截了当的要求。
 11. **预防。**在学生出现不当行为之前,将他(她)从该问题情境中解放出来,例如请他(她)协助你分发试卷或点名。小心不要无意间奖励正在惹事的学生。
 12. **规则支持。**正如我们前面所学,计划和常规是重要的行为管理干预方式,可以让学生知道该做什么、何时做,可以使学生的生活变得有条理、安全、可预测,他们也许在生活的其他领域并没有获得过这些支持。
-

帮助有“特殊需求”孩子的简单方法⁷⁸

给老师的建议

增加关注

- ◆ 让学生往前坐
- ◆ 让学生挨着可以当“学习同伴”的榜样学生坐
- ◆ 把作业分成几部分，每次发给学生一部分（例如，不要发满满一页的数学题，这可能会让学生感到气馁。把纸一分为二，让学生完成一半交上来，然后再把另外一半发给学生）。
- ◆ 通过提醒让学生重新集中注意力（例如，举起颜色鲜亮的彩纸、敲桌子、拍拍肩膀）
- ◆ 在发指令之前，进行眼神交流
- ◆ 尽可能通过视觉和口头提示，发布简短、直接的指令

减少冲动

- ◆ 忽略轻微的不当行为
- ◆ 给予即时强化或呈现直接后果
- ◆ 监督课堂或活动之间的转换
- ◆ 尽可能表扬积极的行为
- ◆ 针对需要监控的行为制定协议
- ◆ 帮助学生学习自我监控方法

解决过度活跃问题

- ◆ 允许学生偶尔站起来
- ◆ 给学生跑腿处理杂事的机会

⁷⁸ 教室管理索引. <http://www.adda-sr.org/ClassroommanagementIndex.htm> [访问日期: 10/4/2005]

在包容的、学习友好的课堂进行积极管教 112

提升学业成就

- ◆ 额外提供做作业的时间
- ◆ 减少作业量
- ◆ 运用多感官方法进行教学（视觉、语言及触觉）
- ◆ 提醒学生检查作业是否完成
- ◆ 帮助学生学习自我监控方法
- ◆ 使用每日作业单

提高组织能力

- ◆ 争取家长的帮助
- ◆ 使用每日作业单
- ◆ 将每件事记在同一个笔记本上
- ◆ 经常检查笔记本，不断进行优化

课堂管理和教学调整

其他有用的方式包括：

- ◆ 减少或轮换作业
 - ◆ 延长给学生写作业的时间
 - ◆ 利用鼓励、提高学生能力的特殊材料，如方格纸、记号笔、特殊的横格纸等。
 - ◆ 利用更多的可视化教具
 - ◆ 将测试题读出来
 - ◆ 通过单项选择或判断正/误的形式进行测试，而不是写作文
 - ◆ 让学生交口头报告（而非书面报告）
-

- ◆ 允许用特殊项目代替报告
 - ◆ 提供乘法表和其他数学表格
 - ◆ 提供容易写错的字、拼错的单词的列表
 - ◆ 老师、学生和家长之间针对学生表现制定协议
 - ◆ 学生参与课堂活动应给予表扬
 - ◆ 发布只含一个步骤的、短小简单的指令
 - ◆ 叫学生的名字，提醒他（她）回答下一个问题
 - ◆ 通过突出强调或颜色编码的方式，帮助学生抓住信息要点
 - ◆ 最重要的是，要经常给予积极的正向强化！学生会受益终身！
-



建议阅读

除了本文提到了诸多优秀著作和网络资源，同样鼓励大家通过下列来源获取更多信息。

出版物：

Albert, Linda. *Cooperative Discipline: Implementation Guide*. American Guidance Service, 1996.

Albert, Linda. *A Teacher's Guide to Cooperative Discipline: How to Manage Your Classroom and Promote Self-Esteem*. American Guidance Service, 1989.

Bostrom, Robert. "The Nature and Functions of Classroom Rules,"

Curriculum Inquiry, Summer 1991, 193-216.

Coloroso, Barbara. *Kids Are Worth It! Giving Your Child the Gift of*

Inner Discipline. Avon Books, 1995.

Curwin, Richard. *Am I in Trouble: Using Discipline to Teach Young Children Responsibility*. Santa Cruz, CA: Network Publications, 1990.

Curwin, Richard and Mendler, Allen N. *The Discipline Book: A Complete Guide to School and Classroom Management*. Reston, VA: Reston Pub., 1980.

Dinkmeyer, Don and Dreikurs, Rudolf. *Encouraging Children to Learn*. Taylor & Francis Group, 2000.

Dreikurs, Rudolf. *Maintaining Sanity in the Classroom; Classroom Management Techniques*. 2nd ed. Washington, D.C.: Accelerated Development, 1998.

Dreikus, Rudolph and Chernoff, Marvin. "Parents and Teachers: Friends or Enemies?," *Education*, Vol. 91, No. 2, 147-54, Nov.-Dec., 1970

Emmer, E.T., Evertson, C.M., Sanford, J.P., Clements, B., and Worsham

M.E. Classroom Management for Secondary Teachers. (2nd Ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1989.

Evertson, C.M., Emmer, E.T., Clements, B., Sanford, J.P., and Worsham, M.E., Classroom Management for Elementary Teachers. (2nd Ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1989.

Fontana, David. Classroom Control: Understanding and Guiding Classroom Behavior. London: Methuen, 1985.

Freiberg, H. Jerome. "From Tourists to Citizens in the Classroom," in Educational Leadership, Vol. 54, No. 1, p32-36, Sept., 1996.

Fuhr, Don. "Effective Classroom Discipline: Advice for Educators," NASSP Bulletin, January 1993, 82-86.

Galivan, Janice. "Discipline without Punishment," Forum, September/ October 1987, 37-40.

Ginott, Haim G. Teacher and Child: A Book for Parents and Teachers. 1st Collier Books ed. New York: Colliers, 1993.

Golden, Diane Cordry. "Discipline of Students with Disabilities: A Decision-making Model for Principals," NASSP Bulletin, February 1993, 12-20.

Gordon, Thomas. Discipline That Works: Promoting Self-Discipline in Children. Plume, 1991.

Grossnickle, Donald R & Sesko, Frank P. Preventive Discipline for Effective Teaching and Learning. Reston, VA: National Association of Secondary School Principals, 1990.

Hart, Stuart N (ed.), Eliminating Corporal Punishment: The Way Forward to Constructive Child Discipline. Paris: UNESCO Publishing, 2005.

Hill, D.J. Humor in the Classroom. Springfield, IL: Charles Thomas, 1988.

Johnson, D.W., Johnson, R.T, Dudley, B., & Burnett, R. "Teaching Students to be Peer Mediators," *Educational Leadership*, Vol. 50, No. 1, 10-13, 1992.

Jones, Fredric H. *Positive Classroom Discipline*. New York: McGraw Hill, 1987.

Kounin, Jacob S. *Discipline and Group Management in Classrooms*. Huntington, N. Y.: R. E. Krieger, 1977.

MacKenzie, Robert J. "Setting Limits in the Classroom," *American Educator*, Vol. 21, No. 3, 32-43, Fall 1997.

Mendler, Allen N. *Discipline with Dignity for Challenging Youth*. National Educational Service, 1999.

网络资源:

Alliance for Transforming the Lives of Children (www.atlc.org) American Academy of Pediatrics (www.aap.org) AskDrSears.com (www.askdrsears.com)

Attachment Parenting International (www.attachmentparenting.org) Aware Parenting Institute (www.awareparenting.com)

Behaviour UK (www.behaviouruk.com)

Center for Effective Discipline (www.stophitting.com) Child and Family Canada (www.cfc-efc.ca)

Children are unbeatable! Alliance (www.childrenareunbeatable.org.uk)

Children's Rights Information Network (www.crin.org)

Classroom Management Online (www.classroommanagementonline.com) Education World (www.educationworld.com)

Empathic Parenting by the Canadian Society for the Prevention of Cruelty to Children (www.empathicparenting.org)

Family Works Inc. (www.familyworksinc.com) Fight Crime: Invest in Kids (www.fightcrime.org) The Forbidden Issue (www.alice-miller.com)

Global Initiative to End All Corporal Punishment of Children (www.endcorporalpunishment.org)

The No Spanking Page (www.neverhitachild.org) Positive Discipline.com (www.positivediscipline.com)

The Positive Discipline Resource Center (http://joanneaz_2.tripod.com/positivedisciplineresourcecenter)

Project No Spank (www.nospank.net)

Save the Children Alliance (www.savethechildren.net/alliance/index.html)

UNESCO (www.unesco.org)

UNICEF (www.unicef.org) (www.unicef.org/teachers)

联合国教科文组织曼谷办事处

亚洲和太平洋地区教育局

Mom Luang Pin Malakul Centenary Building

920 Sukhumvit Road, Prakanong, Klongtoey

Bangkok 10110, Thailand

邮箱: iqe.bgk@unesco.org

网站: www.unesco.org/bangkok

电话: +66-2-3910577 传真: +66-2-3910866