

2023

## التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظة فلسطين الجنوبية

Randa Ead Shrair

Al Aqsa University-Palestine, re.shreer@alaqsa.edu.ps

Follow this and additional works at: [https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru\\_rhe](https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe)

 Part of the [Education Commons](#)

### Recommended Citation

Shrair, Randa Ead (2023) "التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية" *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي*: Vol. 43: Iss. 3, Article 14.

Available at: [https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru\\_rhe/vol43/iss3/14](https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol43/iss3/14)

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact [rakan@aarj.edu.jo](mailto:rakan@aarj.edu.jo), [marah@aarj.edu.jo](mailto:marah@aarj.edu.jo), [u.murad@aarj.edu.jo](mailto:u.murad@aarj.edu.jo).

## التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية

### The Digital Transformation of Governmental Higher Education Institutions in the Southern Governorates of Palestine

**Randa Ead Shrair**

Department of Principal of Education and Educational Administration, Faculty of Education, Al-Aqsa University, Gaza, Palestine  
[re.shreer@alqa.edu.ps](mailto:re.shreer@alqa.edu.ps)

رنده عيد شريير

قسم أصول التربية والإدارة التربوية  
كلية التربية، جامعة الأقصى  
غزة، فلسطين.

Received: 11/05/ 2023

Accepted: 11/06/ 2023

Published: 15/09/ 2023

#### Abstract

The article aimed to identify the level of digital transformation in government higher education institutions in the Southern Governorates of Palestine from the point of view of its faculty members and to reveal whether there are statistically significant differences at the significance level ( $\alpha \leq 0.05$ ). between the averages of the respondents' responses about the level of digital transformation in Government higher education institutions in the Southern Governorates of Palestine are attributed to the variables: (gender, years of service, academic degree, and specialization); by using the descriptive/surveying, a questionnaire was designed consisted of (30) items distributed on (4) axes. After verifying its validity and reliability, the questionnaire was applied to a stratified random sample of (123) male and female faculty members. The study concluded that the level of digital transformation in higher education institutions was "high" and there were no statistically significant differences between the averages of the respondents' responses about the level of digital transformation in those institutions due to the variables of the study .

**Keywords:** Digital Transformation, Higher Education, Palestine.

#### المستخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية من وجهة نظر أعضاء هيئاتها التدريسية، والكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ). بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغيرات: (الجنس، سنوات الخدمة، والدرجة العلمية، والتخصص)، وباستخدام المنهج الوصفي/ المسحي، والرجوع للأدبيات السابقة، تم بناء استبانة تكونت من (30) فقرة موزعة على (4) مجالات، وبعد التأكد من صدقها وثباتها، تم تطبيقها على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (123) عضو هيئة تدريس، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي جاء "كبيراً"، ولم توجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي في تلك المؤسسات تعزى لمتغيرات الدراسة.

**الكلمات المفتاحية:** التحول الرقمي، التعليم العالي، فلسطين.

## مقدمة

أما في سياق الاتصالات بعيدة المدى، فتشير الرقمنة إلى تحويل الإشارات التناظرية المستمرة signal continuous إلى إشارات رقمية ثنائية Plusating (محمود، 2016) والتحول الرقمي هو "توظيف التكنولوجيا في المنظمات والمؤسسات الحكومية والخاصة والعامة" (إبراهيم، والحداد، 2018، 26).

والجامعات واحدة من المؤسسات الفاعلة داخل المجتمع، والتي تحدث التغيير داخلها، مما حدا بها إلى متابعة التطورات والتحولات التقنية، والانتقال بها من النظم التقليدية إلى النظم الرقمية القائمة على التكنولوجيا الرقمية والاتصالات اللاسلكية في كل مجالات العمل الخاصة بها، من خلال المتطلبات المتمثلة في وضع استراتيجية للتحويل الرقمي، ونشر ثقافته، وتصميم البرامج التعليمية الرقمية وإدارة وتمويل التحول الرقمي.

إلا أن التغيير داخل الجامعات يعتبر واحدة من أهم التحديات التي تواجهها، والتي أوجدت الكثير من التغييرات في طبيعة عملها الأمر الذي فرض عليها العمل على سد الفجوات الرقمية في مجال استخدامها للتكنولوجيا وفرض عليها التحول إلى نموذج تنظيمي رقمي (عبد السلام، 2011).

كما ويتطلب التحول الرقمي في سبيل تعليم جيد وتربية ناضجة آليات وطرق للتعليم حديثة تتواءم مع متغيرات العصر، وإقامة علاقات شراكة على المستوى المحلي والعالمي، والاعتماد على التعلم النشط والتعلم التعاوني والعمل بروح الفريق، واستخدام التكنولوجيا بشكل مكثف في جميع عمليات الجامعة وأنظمتها، وبناء إنسان قادر على العيش في مجتمع المعرفة ومواجهة التحديات المتسارعة والمتنوعة (الدهشان، والسيد، 2020، 1253).

هذا وتؤكد دراسة (Latchem. & Others, 2008, 610) بأن التحول الرقمي للجامعات يركز على عدة إجراءات، تتمثل في تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات، وتوفير الدعم المؤسسي والحكومي، بالإضافة إلى مجموعة من التغييرات الأساسية في الثقافة السائدة، والهياكل التنظيمية، وبرامج التدريب، وطرائق مكافأة وتحفيز، جهود التطوير والتحول الرقمي، تغيير معتقدات منتسبي الجامعة ومدرعاتهم تجاه استخدام التكنولوجيا الرقمية في شتى أبعاد منظومة التعليم الجامعي، وتنمية وعي أعضاء المجتمع الجامعي والمستفيدين من خدماته وأصحاب المصلحة للاستفادة من هذا التحول ومميزاته.

أنتجت الثورة الرقمية تطوراً كبيراً في الحياة البشرية، أدى إلى تغير اجتماعي في حياة الأفراد والمجتمعات مما تتطلب غرس أفكاراً جديدة لديهم اتجاه التعليم الرقمي والتحول الإلكتروني، مما حدا باستخدام الإلكترونيات في التوظيف الاجتماعي، وحل مشكلات الأفراد داخل المجتمعات من خلال تزويدهم بالمعلومات والبيانات إلكترونياً.

ونتيجة للتحول الإلكتروني أصبحت التكنولوجيا في متناول جميع أفراد المجتمع وجعلت الحياة ميسرة، وسهلت التواصل مع جميع الفئات عبر العالم، وفرض ذلك على المنظمات بأنواعها استثمار التقنيات المتطورة لأنها أكثر إدراكاً ومرونة في أدائها لمهامها، وقدرتها على الابتكار والتحديث، ومن خلال هذه المميزات تستطيع مواكبة العصر وتلبية الحاجات المستحدثة والمتجددة باستمرار (شعلان، 2016، 49).

وأكد كل من فين ويك وجل (Fenwick Gill &، 2014) على أنه لا توجد مؤسسة محصنة ضد الحداثة والتغيير الذي أحدثته التكنولوجيا الرقمية، وقد يكون هذا التغيير في كثير من الحالات مدمراً يقود إلى اختفائها بشكل نهائي في حال لم تستطع التكيف مع معطيات التغيير.

في حين يرى ديوبارك (Duparc, 2013) أن التحول الرقمي لا يتحقق بشكل حقيقي إلا عندما تدرك المؤسسة بأكملها مدى أهمية الثقافة الرقمية وتعتمدها وتجعلها خاصة بها في كل المستويات، على اعتبار إنها ليست مجرد مشكلة تقنية، بل تتعلق بقناعات الأشخاص والهياكل التنظيمية فيها (المطرف، 2020، 160).

وبعد التحول الرقمي أو الرقمنة الأكثر بروزاً اليوم، ويحظى بالاهتمام من قبل القائمين على المؤسسات وأصحاب المصالح حتى أصبح حقلاً للعديد من النظريات والتفسيرات وحلبة نقاش بين جميع فئات المجتمع القيادية والعلمية والأكاديمية بالرغم من تباين خلفياتهم وأهدافهم ومشاريعهم ويقصد بالتحول الرقمي Digitization كما جاء في قاموس ODLIS على الخط المباشر "عملية تحويل البيانات إلى شكل رقمي من أجل معالجتها بواسطة الحاسب الإلكتروني، وفي سياق نظم المعلومات، عادة ما تشير الرقمنة إلى تحويل النصوص المطبوعة أو الصور) سواء كانت صورة فوتوغرافية أو إيضاحيات أو خرائط ... إلخ (إلى إشارات رقمية ثنائية Signals Binary باستخدام نوع ما من أجهزة المسح الضوئي Scanning التي تسمح بعرض نتيجة ذلك على شاشة الحاسب (Dalia, 2014).

## مشكلة الدراسة:

التحول الرقمي هو أهم المجالات التي باتت من الضروري على المؤسسات الحكومية أن تتبناها بحكمة وأن تطبقه بجودة لتسهم في خفض الكلفة التشغيلية لها وتسهيل عملها في جميع المجالات وتيسير أمورها بسرعة لا متناهية فقد أكدت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في ورشة عمل بعنوان " التحول الرقمي الحكومي" والتي عقدتها الوزارة بالتعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاجتماعية والاقتصادية لغربي آسيا (الإسكوا)، على أن التحول الرقمي للمؤسسات الحكومية هام لتقديم الخدمات إلكترونياً وتحسين جودتها، ومن أجل استحداث فرص عمل جديدة لجميع فئات المجتمع، وزيادة الوعي بالسياسات والتطبيقات المتعلقة بالتحول الرقمي، واستثمار البيانات المفتوحة في الجهات الحكومية لأغراض البحث والتطوير والريادة الاقتصادية والمجتمعية، مشيدا بالتعاون الفني مع الإسكوا في مجال رسم السياسات والاستشارات الفنية الأخرى في إطار التعاون مع المؤسسات الدولية (أخبار المال والأعمال، 2021). وفي الوقت ذاته واجهت الجامعات الفلسطينية تحديا كبيرا من أجل مواصلة تقديم خدماتها التعليمية التعليمية للطلبة بسبب جائحة كورونا وصعوبة وصول الطلبة إلى الجامعات، لذا تم بذل مجموعة من الجهود من أجل مواجهة هذا التحدي منها التدريب السريع للعاملين في الجامعة على كيفية توظيف التعليم الرقمي وكيفية الوصول إلى الطالب وتقديم الخدمة التعليمية إلكترونيا له. وبذلت الجامعات الفلسطينية مجموعة من الجهود من أجل نشر ثقافة التحول الإلكتروني للتعليم وممارسته كتعليم مدمج مع الوجاهي مساهمة لطبيعة التغيير الذي طرأ على المجتمع الفلسطيني بصفة خاصة، والمجتمعات بصفة عامة فقامت جامعة الأقصى بعقد مجموعة من ورش العمل لجميع العاملين فيها إداريين وأكاديميين لتدريبهم على كيفية توظيف التعلم الرقمي، وعقدت مجموعة من أقسام الجامعة أياما دراسية فقد أوصى قسم المناهج وطرق التدريس خلال اليوم الدراسي الذي تم عقده في أبريل 2022 بضرورة توظيف أسلوب التعليم المدمج في تقديم المقررات الدراسية في مؤسسات التعليم العالي، بناء على ما سبق وكون الباحثة من العاملين من قطاع التعليم الجامعي لذا ارتأت ضرورة اعداد دراسة عن التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية، فتحددت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن التساؤلين الآتيين:

1. ما مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
2. ما درجة الاختلاف في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية وفقا لمتغيرات: (الجنس، والدرجة العلمية، وسنوات الخدمة، والتخصص)؟

## أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى:

1. الكشف عن مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
2. الكشف عما إذا كان هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغيرات: (الجنس، وسنوات الخدمة، والدرجة العلمية، والتخصص).

## فرضيات الدراسة

اتساقاً مع مشكلة الدراسة وأسئلتها، تم صياغة الفرضيات الآتية:

1. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير الجنس: (ذكر، أنثى).
2. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير سنوات الخدمة: (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
3. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير

## مصطلحات الدراسة

ترتكز الدراسة على المصطلحين الآتيين:

**التحول الرقمي:** تتعدد مفاهيم التحول الرقمي ويمكن اعتباره نتاج مجموعة من التقنيات الرقمية الحديثة التي تعمل بشكل متزامن ومن بين هذه التقنيات (الحاسب، والذكاء الاصطناعي، الحوسبة السحابية، وغيرها من التقنيات) (المطرف، 2020، 160).

وتعرف الباحثة التحول الرقمي اجرائياً على أنه عملية تحويل جميع الإجراءات الإدارية والعمليات الأكاديمية بجامعة الأقصى الكترونياً وذلك من خلال تعزيز ثقافة التحول الرقمي، والاهتمام بالبنية التحتية للتحول الرقمي، وإدارة التحول الرقمي بكفاءة وفعالية وسيتم قياس ذلك من خلال استبانة أعدت لذلك.

**مؤسسات التعليم العالي الحكومية:** مؤسسات تعليمية حكومية تتبع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الفلسطينية، وتقدم برامج تعليمية أكاديمية متنوعة، وتعمل على توظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم وتمنح درجات علمية من دبلوم ودراسات عليا، وتهتم بالبحث العلمي وخدمة المجتمع.

## الإطار النظري

وتشير الدراسات أن للتحول الرقمي في المؤسسات عدة نماذج حددها (أمين، 2018) كما يأتي:

- **النموذج السلوكي:** وفيه يتم التركيز على مجموعة المتغيرات السلوكية (الفردية، الجماعية، التنظيمية، والبيئية) من أجل تحويل المؤسسة من العمل التقليدي إلى منظمة رقمية.

- **النموذج الفني الاجتماعي:** يركز هذا النموذج على درجات التفاعل الفني والتنظيمي عند عمليات التحول، وعلى استراتيجيات الأعمال والبرمجيات اللازمة لتفعيل الحاسبات وقاعد البيانات والاتصالات.

- **نموذج التحول الاستراتيجي:** يعتمد على التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة، ويعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات احدى ركائز المركز التنافسي للمؤسسة، والذي من خلاله يتم تحديد مركز المؤسسة في الصناعة الإقليمية والمحلية والعالمية.

- **نموذج التطوير التنظيمي:** يعتمد على التعلم والتدريب التحويلي بدلا من اعتماده على حلول جاهزة تقلل من فرص النجاح.

الدرجة العلمية: (محاضر، أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ دكتور).

4. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير التخصص: (علوم إنسانية، علوم تطبيقية وحياتية).

## أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها النظرية والتطبيقية من خلال ما يأتي:

## أولاً الأهمية النظرية:

1. من أوائل الدراسات التي اهتمت بمجال التحول الإلكتروني في الخدمات الإلكترونية لما تقدمه من قيمة تقييمه للوضع الحالي.
2. تعتبر الدراسة إثراء للمكتبة العربية لحدثة الموضوع التي تتناوله وهو التحول الإلكتروني في الخدمات الإلكترونية حيث يعتبر توجه عالمي.
3. تتماشى الدراسة ما تقوم به كل المؤسسات الدولية والمحلية من جهود لتحول الكتروني لتطوير نظم المعلومات والخدمات الإلكترونية والاتصالات في القطاعات عامة.

## ثانياً الأهمية التطبيقية العملية:

1. قد يستفيد القائمون على تطبيق وتطوير التحول الإلكتروني في الخدمات الإلكترونية في كل القطاعات.
2. تفيد متخذي القرار بتوجههم إلى أهمية التحول الإلكتروني في الخدمات الإلكترونية بالنسبة لكل القطاعات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية.
3. قد يستفيد من نتائج الدراسة من يقوموا ببناء خطط واستراتيجيات تنفيذ التحول الإلكتروني.

## حدود الدراسة

تحدد الدراسة بالحدود الآتية:

1. **الحدود الموضوعية:** دراسة استطلاعية لمستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين.
2. **الحدود المكانية:** جامعة الأقصى بمحافظة غزة وخان يونس.
3. **الحدود الزمانية:** تم تطبيق الجزء الميداني من الدراسة خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2022/2021م.

- الرقمي الاستفادة من التقنيات الجديدة للمعلومات والاتصالات التي تمكّنها من اقامة حاجات النمو. وللتحول الرقمي العديد من المجالات أهمها ما أورده الطعامنة ويونس (2004، 18):
- المجالات المرتبطة بضروريات المواطنين والشركات إلى الخدمات الحكومية: ومن نماذجها خدمة الرواتب وتقديم الشكاوى والمعلومات، ورعاية العملاء، والانتخابات، وغيرها.
  - المجالات المرتبطة بالإدارة والخدمات داخل المؤسسات وتتضمن البحث والاتصالات والتخطيط وتشكيل السياسات وأجرائها وإدارة الموارد البشرية وخدمات الاسناد والتمويل.
  - الخدمات بين المؤسسات: وتحوي متابعة المشاريع والأمر العامة وخدمات المعلومات وإدارة الموارد البشرية والتعليم والتدريب والموازنة وإدارة التخزين المتكامل والحسابات.. وغيرها
- الدراسات السابقة:
- اهتم العديد من الباحثين بالتحول الرقمي في المؤسسات التعليمية، ورافق ذلك الاهتمام جهد بحثي موازٍ. فقد أجرى أسامة علي (2013) دراسة هدفت التوصل إلى آليات مقترحة لتحقيق التحول الرقمي للجامعات المصرية وقد توصلت الدراسة إلى : أن نجاح التحول الرقمي للجامعات لا يعتمد على فاعلية عملية التحول فحسب وإنما يتطلب الأمر قدرات ومهارات وخصائص شخصية للقيادات الجامعية وكافة أعضاء المجتمع الجامعي تعكس مدى ايمانهم والتزامهم بعملية التحول الرقمي ومتطلباتها، الى جانب تطوير استراتيجيات اضافية لبناء قدرات القيادات والأفراد، بهدف دعم التغيير وتأييده وفي ضوء مفاهيم الدمج لتكنولوجيا المعلومات في مجالات وأنشطة الجامعة كافة.
- وهدف دراسة لهتينين ويفر ( Lahtinen & Weaver, 2015) التعرف إلى التحديات التي تواجه التحول الرقمي للتعليم الجامعي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكان من نتائج الدراسة أن هناك ثلاثة طرق لتصميم محتوى التعميم الجامعي لمواجهة تحدي التحول الرقمي، وسوف يستفيد من ذلك مصممو البرامج وأعضاء هيئة التدريس، وهي الأنشطة التعليمية غير الرقمية التي تعمل على محو الأمية الرقمية، وتوفير الفرص الرقمية التي تعزز الممارسات في الفصول الدراسية التقليدية، والتحول الرقمي للجامعة الذي
- النموذج المثالي: يعتمد على البحث عن الحلول المثالية لتطبيقات المعلومات والاتصالات لتحويل المنظمة الرقمية، وعلى عمليات المحاكاة على الاختبار قبل التنفيذ الفعلي، مع محاولة ضغط التكاليف والبحث عن أعلى النتائج، والقضاء على الفاقد والاحلال الدوري، مع التطوير المستمر للبرمجيات.
  - نموذج التكلفة والعائد: يعتمد فيه على مقارنة تكاليف التحول لمؤسسة رقمية بالمكاسب المتوقعة من اقتناء أنظمة للمعلومات ويتم الرفض أحيانا في حالة زيادة التكلفة.
- كما تشير الدراسات إلى أن للتحول الرقمي عدة فوائد منها ما يلي:
- استبدال العمليات التقليدية بالعمليات الرقمية، وتطبيق الخدمات الجديدة بسرعة ومرونة.
  - تحسين الجودة وتطوير الأداء، مع تغيير نماذج العمل وتطوير الأفكار والقناعات، مع زيادة الانتاجية وتحسينها.
  - تحسين سير العمل وتقليل الأخطاء، وزيادة رضا المستفيدين، مع تسريع طريقة العمل اليومية، وتحسين جدوى الاستثمار (شعلان، 2016، 49).
- ويرى المطرف (2020، 161) يسهم التحول الرقمي في تحقيق العديد من الميزات التي تميز المنظمة الرقمية عن غيرها من المنظمات التقليدية ومن أهمها ما يلي:
- القدرة على التكيف مع بيئة العمل، والتميز بامتلاكها القدرة التنافسية.
  - التزود بالتقنية المعلوماتية عالمية التصنيف، مع تقديم الخدمات الخاصة بها بصورة متكاملة تمكن جميع المؤسسات والأفراد من الاستفادة منها على مستوى عالمي، مع وجود قاعدة تنظيمية شبكية بسبب طبيعتها الخاصة وارتباطاتها بالعديد من مؤسسات التعليم العالي والأفراد داخل هذه المؤسسات وخارجها على المستوى المحلي والعالمي.
  - تحقيق مبدأ الشفافية والنزاهة مما يتطلب وضوح الأدوار والمهام والأهداف واتخاذ العديد من القرارات اليومية دون الالتزام بالتسلسل الإداري التقليدي، إضافة إلى امتلاكها قاعدة بيانات أساسية متطورة تجعلها قادرة على مباشرة أنشطتها من خلال شبكة الانترنت، ويتيح لها أيضا التحول

بالبيئة الخارجية، ثم استعراض أبرز ملامح النموذج الإماراتي لجامعة حمدان بن محمد الذكية في محيطها الثقافي والاجتماعي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوب دراسة الحالة، وأسلوب التحليل البيئي الرباعي، والمدخل البنائي وبعض المقابلات الشخصية المفتوحة غير المقننة، والاستبيان والوثائق والتقارير الرسمية، والموقع والبوابة الالكترونية الرسمية للجامعة، وملاحظات الواقع ومعايشته بالتجارب الشخصية، ونتائج الدراسات السابقة، للوصول إلى استراتيجية مقترحة متضمنة خطة تنفيذية لتحويل جامعة المنيا إلى جامعة ذكية بما يتناسب ومحيطها الثقافي والاجتماعي، خلال أفق زمني تقريبي متوقع مقداره خمس سنوات من العام الجامعي 2020-2021/2024-2025.

كما هدفت دراسة عبد الرحمن المطرف (2020) التعرف إلى واقع التحول الرقمي في الجامعات الحكومية والخاصة بالمملكة السعودية، اتبع الباحث المنهج الوصفي، مستخدماً مقياس لقياس مدى جاهزية الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة للتحول الرقمي، تم تطبيقه على عينة من الأكاديميين تكونت من (100) عضو هيئة تدريس في الجامعات الحكومية، و (100) عضو هيئة تدريس في الجامعات الخاصة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فرق ذي دلالة احصائية بين الجامعات الحكومية الخاصة في مدى توفر العناصر المادية للتحول الرقمي لصالح الجامعات الحكومية، وجود فرق ذي دلالة احصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توافر الكفاءات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس لصالح العاملين في القطاع الخاص، وجود فرق ذي دلالة احصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في إمكانية التحول الرقمي للتعليم في ظل الأزمات لصالح الجامعات الخاصة، وتوصلت الدراسة بوجود تأثير معنوي لاختلاف قطاع التعليم الجامعي على مدى إمكانية التحول الرقمي للتعليم في ظل الأزمات الحالية.

وسعت دراسة جمال الدهشان وسماح السيد (2021) إلى تقديم رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعة لتحقيق أهداف الدراسة اتبعت المنهج الوصفي، مستخدمة الاستبانة كأداة للدراسة تم تطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية والتي بلغت (296) عضو هيئة تدريس، تم اختيارها بطريقة عشوائية، للتعرف على أهم متطلبات تحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية من وجهة نظرهم وتوصلت الدراسة إلى أن متطلبات

يشير إلى فرصة نقل التعميم الجامعي نحو الوسائل الرقمية بشكل كامل.

وسعت دراسة إليوت وكاي ولابلانت و Elliot; Kay & Laplante, (2016) التعرف إلى مدى استفادة المؤسسات من المحتويات الرقمية والتقنيات والممارسات واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ومن أهم ما توصلت إليه نتائج الدراسة إلى أن رؤساء الجامعات لديهم القدرة على اتخاذ القرارات بشأن الاستثمارات في الموارد البشرية والتكنولوجيا المختلفة، لتعزيز القدرة التنافسية الرقمية للجامعات، والعمل على تحسين العمليات من خلال بناء القدرات، مع توفير أساس للحوار حول التحول الرقمي لخدمة الصناعة بين المستفيدين من مخرجات الجامعات.

بينما سعت دراسة إلهام أحمد (2020) إلى تقييم طلاب الاعلام لتجربة التحول الرقمي، بالتطبيق على منظومة التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا 2019، وتقديم تصور لتطورها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وعمداء كليات الإعدام الحكومية والخاصة، وطبقت أداة الدراسة على 500 طالب وطالبة، كعينة من كليات الاعلام الحكومية والخاصة، كما طبقت أداة الدراسة على 20 عضو من أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى وجود صعوبة في تدريس المقررات الإعلامية العملية عبر التعليم الإلكتروني لصعوبة وجود معامل افتراضية، وضعف البنى التحتية، وقلة الخبرة التقنية لدى عديد من أطراف العملية التعليمية، وجود عديد من التأثيرات المعرفية والوجدانية والسلوكية لتجربة التعليم الإلكتروني في كليات الاعلام، ولا توجد فرق ذو دلالة احصائية بن طلبة الاعلام في تقييمهم لتجربة التعليم الإلكتروني أو تأثيراته عليهم طبقاً لنوع التعليم أو نوع الطالب.

أما دراسة أحمد أحمد (2021) فقد هدفت وضع استراتيجية مقترحة لتحويل جامعة المنيا إلى جامعة ذكية في ضوء توجهات التحول الرقمي، والنموذج الإماراتي لجامعة حمدان بن محمد الذكية، من خلال تعرف طبيعة التحول الرقمي للجامعات، ومراحله، وأبرز نماذجه، ومتطلباته، وتوضيح الأسس النظرية للجامعة الذكية، وأهم مقوماتها وأبعادها ومتطلباتها في الفكر الإداري التربوي المعاصر، ورصد جهود جامعة المنيا ومحاولاتها في التحول الرقمي نحو نموذج الجامعة الذكية، وتحليل الوضع الراهن لبيئتها الرقمية والتكنولوجية، وتحديد عناصر القوة والضعف بالبيئة الداخلية للجامعة، وكذا الفرص والتحديات (التحديات)

التحول الرقمي، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة طبقت على عينة عشوائية من أعضاء الهيئة التدريسية قوامها (559) عضو هيئة تدريس من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: يوجد أثر للتحول الرقمي في الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، يوجد أثر دال للتحول الرقمي في متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، تتوفر فرق عمل من الإداريين للتخطيط والتعلم الرقمي والإعلان عنه، يوجد أثر دال للمعوقات التي تحد من فعالية التحول الرقمي أداء لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، يوجد أثر دال للمعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي.

وبناء على ما تقدم فإن الدراسة موضوع البحث تتميز عن الدراسات السابقة بانفرادها بتقصي مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظة فلسطين الجنوبية من وجهة نظر أعضاء هيئاتها التدريسية، والكشف عما إذا كان هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظة فلسطين الجنوبية تعزى لمتغيرات: (الجنس، سنوات الخدمة، والدرجة العلمية، والتخصص.

#### اجراءات الدراسة الميدانية

#### منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي/ المسحي، وذلك لملاءمة هذا المنهج لأهداف الدراسة وما تنطوي عليه من رصد للواقع وللعلاقة بين المتغيرات ووصفها وصفاً كمياً.

#### مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى البالغ عددهم حوالي (445) عضو هيئة تدريس حسب إحصائية وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني (وزارة التربية والتعليم العالي، 2021) وهي الجامعة الحكومية الوحيدة في محافظات فلسطين الجنوبية، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغ عددها (123) عضو هيئة تدريس من الجامعة.

#### أداة الدراسة "الاستبانة"

صممت أداة الدراسة "استبانة" لتحقيق أهداف الدراسة وفقاً للخطوات التالية:

تحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية، تتمثل في رؤية رقمية- بنية تحتية ذكية – عناصر بشرية ذكية- بيئة تعليمية تعليمية ذكية-إدارة ذكية، وقدمت الدراسة رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي لها، متضمنة منطلقاتها وأبعادها ومكوناتها وآليات تنفيذها.

وهدفت دراسة شريهان عبد الله (2021) تقديم رؤية مستقبلية لتطوير دور أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة المنوفية في ضوء متطلبات التحول الرقمي، واستخدم البحث المنهج الوصفي، تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة استبانة، تم تطبيقها على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد المنزلي والتي بلغ عددهم (70) عضو، قدمت الدراسة عدة سيناريوهات لتطوير أدوار أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية في ضوء مفهوم التحول الرقمي

وسعت دراسة حمدي الشريف (2021) إلى تقديم تصور لتأسيس بيئة التمكين لإنجاح التحول الرقمي في التعليم واستدامته في ضوء رؤية مصر الرقمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأداة الاستبانة للكشف عن آراء عينة من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية حول الأسس العلمية الواقعية من المتخصصين الأكاديميين، وكانت أهم نتائج الدراسة تحديد أسس بيئة التمكين للتحول الرقمي والتي تمثلت في الأسس الخاصة بالوعي مثل رفع الوعي بثقافة المحتوى الرقمي وتطبيقاته واستخداماته، التوعية بأهمية التحول الرقمي في تطوير الامكانيات الذاتية لمواجهة تحديات العصر، نشر مزايا التحول الرقمي في التعليم لجميع أطراف العملية التعليمية والأسس الخاصة بتمكين بيئة التعليم والتعلم الرقمي مثل دعم البنية التحتية بالأجهزة الرقمية المتطورة وتوفير شبكة أترنت عالية الجودة والسرعة، وخلص البحث إلى تقديم تصور يساهم في تحديد أسس لبيئة التحول الرقمي للتعليم

كما سعت دراسة طلق السواط، وياسر الحربي (2022) إلى الكشف عن أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، كما وهدفت إلى معرفة متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، وتحديد أثر المعوقات التي تحد من فعالية التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز، والكشف عن المعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل

بمحافظات غزة المتخصصين في مجال أصول التربية والإدارة التربوية، وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون، تم تعديل لبعض الفقرات، وقد أعطى لكل فقرة وزن مدرج وفق التدرج الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة).

صدق الاتساق الداخلي: تم حساب معامل الارتباط لكل محور من محاور الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة، وجاءت قيم معاملات الارتباط لمحاور الأداة ككل كما يلي على الترتيب حسب المحاور (0.735، 0.883، 0.846، 0.904) وجميعها دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، دالة (0.00) وهي معاملات ارتباط إيجابية وقوية.

- كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة، والمحور الذي تنتهي إليه، والجدول التالي يوضح ذلك:

- تحليل الدراسات السابقة كدراسة أحمد أحمد (2021) وفي ضوء ذلك تم التوصل إلى المحاور الأساسية التي تحتوي عليها الاستبانة، حيث تم تصنيف العبارات وصياغتها في صورة بنود قابلة للاستجابة.

- إعداد الصورة المبدئية للاستبانة؛ والتي تكونت من سؤالين الأول يتضمن الخصائص السكولوجية؛ تتضمن السؤال الثاني: أربعة محاور، ويشتمل على (30) فقرة تدور حول التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي (ثقافة التحول الرقمي، البنية التحتية للتحول الرقمي، إدارة التحول الرقمي، الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي).

صدق الاستبانة

تم التحقق من صدق الاستبانة بطريقتين، وهما:

- صدق المحكمين: تم عرض الصورة الأولية للاستبانة على (11) محكماً من أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات الفلسطينية

الجدول (1): معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
المحور الأول: ثقافة التحول الرقمي		المحور الثاني: البنية التحتية للتحول الرقمي		المحور الثالث: إدارة التحول الرقمي		المحور الرابع: الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي	
.1	0.762	.1	0.656	.1	0.755	.1	0.802
.2	0.675	.2	0.730	.2	0.758	.2	0.782
.3	0.797	.3	0.647	.3	0.862	.3	0.806
.4	0.767	.4	0.750	.4	0.775	.4	0.821
.5	0.880	.5	0.552	.5	0.807	.5	0.744
.6	0.811	.6	0.679	.6	0.680	.6	0.712
** دالة احصائية عند مستوى دلالة 0.01، 0.05		.7	0.668	.7	0.760	.7	0.726
		.8	0.735	.8		.8	0.804

الجدول (2): معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الأداة

المحاور	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
المحور الأول: ثقافة التحول الرقمي	6	0.874
المحور الثاني: البنية التحتية للتحول الرقمي	9	0.847
المحور الثالث: إدارة التحول الرقمي	7	0.883
المحور الرابع: الثقافة الرقمية للتحول الرقمي	8	0.903
المجموع الكلي	30	0.950

يوضح الجدول (1) أن قيم معاملات الارتباط لجميع الفقرات دالة عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، دالة (0.01)، حيث تراوحت ما بين (0.552-0.880)، وهي معاملات ارتباط إيجابية قوية مما يدل على صدق الاستبانة.

ثبات الاستبانة

تم حساب ثبات الاستبانة بطريقتين، وهما:

- طريقة ألفا كرونباخ: تم حساب معامل الثبات لكل محور من محاور الأداة، كما في الجدول (2):

م.	المحاور	الحسابي المتوسط	المعياري الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
2	البنية التحتية للتحويل الرقمي	3.7	0.621	75.33	1
4	الكفاءة الرقمية للتحويل الرقمي	3.7	0.746	74.35	2
3	إدارة التحول الرقمي	3.5	0.746	70.05	3
1	ثقافة التحول الرقمي	3.47	0.731	69.53	4
	المجموع الكلي	3.63	0.619	72.66	

يتضح من الجدول السابق أن درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية كانت كبيرة بوزن نسبي (72.66) ومتوسط حسابي 3.63 تعزو الباحثة ذلك إلى مساهمة جامعة الأقصى للتطورات والتغيرات التكنولوجية والتقنية والظروف الطارئة التي فرضت على جميع المجتمعات بما في المجتمع الفلسطيني التحول الرقمي وممارسته كضرورة حتمية.

كما يتضح من الجدول السابق أن المحور الثاني الذي يتعلق بالبنية التحتية للتحويل الرقمي احتل الترتيب الأول بوزن نسبي (75.33) ومتوسط حسابي (3.7) أي درجة موافقة كبيرة مما يدل على جاهزية الجامعة للتعامل مع التحول الإلكتروني الرقمي بأي لحظة مواكبة التطور في المجال التقني.

فيما احتل المحور الرابع الذي يتعلق بالكفاءة الرقمية للتحويل الرقمي على الترتيب الثاني بوزن نسبي (74.35)، ومتوسط حسابي (3.7) أي درجة موافقة كبيرة ويعزى ذلك إلى امتلاك الجامعة لوحدة متكاملة تختص بنظم المعلومات والدعم الفني والتقني وهي وحدة متطورة مزودة بكافة التجهيزات المتعلقة بالتحول الرقمي، وتقوم بعمليات الصيانة الدورية لكافة الأجهزة الإلكترونية، كما أنها تزود الأقسام ببرامج الكترونية متطورة لتسهيل المهام والأدوار المطلوبة.

كما احتل المحور الثالث الذي ينص على إدارة التحول الرقمي الترتيب الثالث بوزن نسبي (70.05) ومتوسط حسابي (3.5) أي درجة موافقة كبيرة يعزى ذلك إلى رؤية ورسالة الجامعة. وفيما يلي توضيح لكل محور من محاور التحول الرقمي (ثقافة التحول الرقمي، البنية التحتية للتحويل الرقمي، إدارة التحول الرقمي، الكفاءة الرقمية للتحويل الرقمي).

تشير البيانات في الجدول (2) إلى أن قيم معامل الثبات لإجابات الباحثين مرتفعة. وبعد التأكد من صدق الاستبانة وثباتها، اعتمدت الاستبانة بصورة نهائية، وأصبحت قابلة للتطبيق على عينة الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأقصى.

#### معياري الحكم على الفقرات والمحاور

لما كانت الفقرات محصورة بين (1 - 5)، ويقابلها في النسب المئوية (20 - 100%)، فقد تم اعتماد المعيار التالي في الحكم على تأثير البنود والمحاور عند تفسير النتائج:

الجدول (3): معيار تفسير نتائج الاستبانة وفق التدرج

#### الخماسي

درجة الاستجابة	صغيرة جدا	صغيرة	محايد	كبيرة	كبيرة جدا
يقابله في النسب المئوية معيار الوزن النسبي	1.79-1 35.9-20	2.59-1.8 51.9-36	3.39-2.6 67.99-52	4.19-3.4 83.99-68	5-4.2 100-84

#### نتائج الدراسة

إجابة السؤال الأول الذي ينص على: ما مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لتقديرات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ككل على النحو الذي يوضحه الجدول التالي:

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لاستجابات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية

محافظات فلسطين الجنوبية في محور ثقافة التحول الرقمي

المحور الأول: ثقافة التحول الرقمي

على النحو الذي يوضحه الجدول التالي:

جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى

التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في

الجدول (5): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات أفراد عينة محور ثقافة التحول

الرقمي

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تهتم مساقات الجامعة بنشر ثقافة التحول الرقمي	3.6992	0.90477	73.984	2
2	تحرص الجامعة على نشر ثقافة التحول الرقمي بين منسوبيها	3.7886	0.77091	75.772	1
3	تنظم ندوات تثقيفية حول أهمية التحول الرقمي في التعليم	3.3089	0.93327	66.178	5
4	تشجع العاملين على الاطلاع على كل ما هو جديد في مجال التحول الرقمي في التعليم	3.4715	1.03485	69.43	3
5	تكون فرق إعلامية لنشر ثقافة التعلم الرقمي	3.2520	1.01298	65.04	6
6	تنظم ندوات ولقاءات هادفة لنشر ثقافة التحول الرقمي	3.3496	.92314	66.992	4

الفقرة (5) والتي تنص على " تكون فرق اعلامية لنشر ثقافة التعلم الرقمي " حصلت على الترتيب الأخير بوزن نسبي (65.04) ودرجة موافقة متوسطة تعزو الباحثة ذلك إلى : أن عمل الفرق الاعلامية من أجل نشر ثقافة التحول الرقمي يحتاج إلى جهد كبير وتكلفة مالية

الفقرة (3) التي تنص على " تنظم ندوات تثقيفية حول أهمية التحول الرقمي في التعليم " حصلت على الترتيب قبل الأخير بوزن نسبي (66.178) ودرجة موافقة متوسطة يعزى ذلك إلى أن الجامعة اضطرت إلى تطبيق التعلم الرقمي وتحويل جميع اجراءاتها الادارية الكترونيا بسبب أزمة كورونا فلم تكن الجامعة على استعداد كامل للتحول الرقمي لذا كان هناك شحا في انعقاد الندوات التثقيفية بسبب الأزمة الصحية التي حدثت من التواصل الوجيه .

المحور الثاني : البنية التحتية للتحول الرقمي

جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية في محور البنية التحتية للتحول الرقمي على النحو الذي يوضحه الجدول التالي:

الجدول (6): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات أفراد عينة محور البنية التحتية

للتحول الرقمي

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	توفر أجهزة وتقنيات رقمية حديثة	3.78	0.993	75.772	5
2.	توفير شبكة اتصال لاسلكية Wi-Fi في الجامعة	3.97	0.936	79.512	1
3.	توفر اتصال انترنت عالي الجودة في الجامعة	3.80	1.021	76.098	4
4.	توفر مساقات الجامعة الرقمية عبر الإنترنت	3.75	0.842	75.122	6
5.	توفر متطلبات الأمن والسلامة للعاملين عند استخدامهم للأجهزة الرقمية	3.61	0.873	72.358	8

من الجدول السابق يتضح أن أعلى فقرتين:

الفقرة (2) والتي تنص على " تحرص الجامعة على نشر ثقافة التحول الرقمي بين منسوبيها " حصلت على الترتيب الأول بوزن نسبي (75.772) ودرجة موافقة كبيرة تعزو الباحثة ذلك إلى الظروف التي يعيشها المجتمع الفلسطيني بسبب جائحة كورونا والتي فرضت على المؤسسات التعليمية تهيئة المجتمع إلى التعليم الالكتروني والتعليم المدمج، اضافة إلى حرص الجامعة على مواكبة التطورات التكنولوجية وتوظيفها في العملية التعليمية لتسير الاجراءات المتبعة فيها مما فرض التحول الرقمي في تنفيذ العديد من الاجراءات الادارية.

الفقرة (1) والتي تنص على " تهتم مساقات الجامعة بنشر ثقافة التحول الرقمي " حصلت على الترتيب الثاني بوزن نسبي (73.984) ودرجة موافقة كبيرة وتعزو الباحثة ذلك إلى تشجيع الطلبة على تقبل تلقي العملية التعليمية عبر تطبيقات وبرامج ومنصات التعليم الرقمي المختلفة والتي اعتمدها الجامعة حرصا على صحة وسلامة طلبتها والمجتمع الفلسطيني.

ومن الجدول السابق يتضح أن أدنى فقرتين:

9	71.87	0.973	3.59	تصمم طرق التعليم وفق احتياجات الطلبة التعليمية مثل عمليات المحاكاة أو الاختبارات عبر الأنترنت	6.
7	73.17	0.973	3.65	تسعى لتحويل بيئة التعلم إلى بيئة متنقلة من خلال استخدام تقنيات الأجهزة المتنقلة	7.
2	78.048	0.793	3.90	تحول بيئة التعلم التقليدية إلى بيئة تعلم عبر الأنترنت مثل منصات التعلم	8.
3	77.398	0.895	3.86	تشجع العاملين على الالتزام بالقوانين الرقمية	9.

ومن الجدول السابق يتضح أن أدنى فقرتين

الفقرة رقم (6) والتي تنص على "تصمم طرق التعلم وفق احتياجات الطلبة التعليمية مثل عمليات المحاكاة أو الاختبارات عبر الأنترنت"، حصلت على الترتيب التاسع والأخير بوزن نسبي (71.87) ودرجة موافقة كبيرة تعزو الباحثة ذلك إلى امتلاك العاملين خبرة في التعلم الإلكتروني وتلبية احتياجات الطلبة من خلال ممارستهم للتعليم الإلكتروني بسبب جائحة كورونا.

الفقرة رقم (5) والتي تنص على "توفر متطلبات الأمن والسلامة للعاملين عند استخدامهم للأجهزة الرقمية"، حصلت على الترتيب الثامن قبل الأخير بوزن نسبي (72.35) ودرجة موافقة كبيرة، مما يدل على أن الجامعة تحت موظفيها السرية وعدم نشر خصوصيات حفاظاً على السلامة الأمنية لجميع العاملين

المحور الثالث: إدارة التحول الرقمي

جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية في محور إدارة التحول الرقمي على النحو الذي يوضحه الجدول التالي:

الجدول (7): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات أفراد العينة لمحور إدارة التحول

الرقمي

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	تضع رؤية استراتيجية لتوجيه جهود العاملين نحو التحول الرقمي	3.74	0.963	74.96	1
2.	تهتم بتدريب العاملين وتنميتهم مهنيًا لتحسين مهاراتهم ذات العلاقة بإدارة بيئة التعلم الرقمي	3.63	1.050	72.682	3
3.	تطبق أساليب ومداخل إدارية وقيادية عصرية لإدارة التحول الرقمي وتحقيق التميز	3.50	1.003	70.082	5
4.	تحرص على تنفيذ الأهداف والمهام والأنشطة خلال الأوقات المحددة	3.70	0.972	74.146	2
5.	تحفز العاملين وتحمسهم للتحول الرقمي	3.54	0.960	70.894	4
6.	تُشرك العاملين في التخطيط للتعلم الرقمي	3.04	1.176	60.814	7
7.	توضح المشكلات المحتملة وسبل مواجهتها	3.34	1.093	66.992	6

من الجدول السابق يتضح أن أعلى فقرتين :

أن من أجل نجاح أي عمل مؤسسي في وقتنا الحالي يستلزم تضافر جهود جميع العاملين في التحول الرقمي وذلك من خلال وضع خطط واستراتيجيات للتوجه نحوه تلبية لمتطلبات وتحولات العصر علماً بأنه يتم تجديد الخطط بشكل دوري

الفقرة (1) والتي تنص على "تضع رؤية استراتيجية لتوجيه جهود العاملين نحو التحول الرقمي" حصلت على الترتيب الأول بوزن نسبي 74.96 ودرجة موافقة كبيرة وتعزو الباحثة ذلك إلى

طبق نتيجة ظروف طارئة على المجتمع الفلسطيني بسبب جائحة كورونا فلم يتم اشراك العاملين في المؤسسة في التخطيط للتعليم الرقمي.

الفقرة رقم (7) والتي تنص على " توضح المشكلات المحتملة وسبل مواجهتها" حصلت على الترتيب السادس قبل الأخير قبل الاخير بوزن نسبي (66.99) أي درجة موافقة متوسطة وتعزو الباحثة ذلك لأن وحدة التطوير والتخطيط والدعم الفني اهتمت بالدرجة الأولى بتدريب العاملين على التعامل مع التعلم الالكتروني دون التطرق إلى المشكلات المحتملة

#### المحور الرابع : الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي

جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية في محور الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي على النحو الذي يوضحه الجدول التالي:

الجدول (8): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات أفراد العينة لمحور الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	تستخدم أجهزة وتقنيات الاتصال المتوفرة في الجامعة بكفاءة	3.85	0.963	77.074	2
2.	تضع خطط الصيانة الدورية للأجهزة والشبكات	3.71	1.004	74.308	4
3.	توفر طواقم بشرية على قدر عالي من الكفاءة الرقمية لدعم العمليات وحل المشكلات	3.71	0.863	74.308	4
4.	توفر منصات رقمية لتبادل المعارف الجديدة	3.77	0.930	75.448	3
5.	تشجع العاملين على إثارة دافعية الطلبة للتعلم الرقمي	3.61	0.971	72.358	7
6.	تشجع العاملين على المشاركة في برامج تدريبية تلي احتياجاتهم المهنية والأدائية ذات العلاقة بالتعلم الرقمي	3.53	1.050	70.732	8
7.	تشجع الطلبة على التسجيل والسحب والاضافة للمقررات من خلال تقنيات الاتصال الرقمي	3.90	0.909	78.048	1
8.	تهتم بالمراجعة المستمرة للعمليات	3.63	1.026	72.682	6

وتوظيفها بشكل فعال في تقديم الخدمات للطلبة والعاملين فيها حيث تصل رسائل الكترونية تدعم التواصل الاداري والأكاديمي بين الجامعة وطلبتها والعاملين فيها.  
أدنى فقرتين:

الفقرة رقم 6 والتي تنص على تشجع العاملين على المشاركة في برامج تدريبية تلي احتياجاتهم المهنية والأدائية ذات العلاقة بالتعلم الرقمي" حصلت على الترتيب الثامن والاخيرة بوزن نسبي 70.2 ودرجة موافقة كبيرة يعزى ذلك إلى أن ادارة الجامعة حريصة على تدريب طاقمها الاداري والأكاديمي لتوظيف التكنولوجيا والتحول الرقمي في جميع معاملاتها

ومستمر، هذا بالإضافة إلى ما سبق وبعد عامين من جائحة كورونا وتطبيق التعليم عن بعد والالكتروني فإن الجامعات أصبح لديها خطط واستراتيجيات للتحول الرقمي.

الفقرة (4) والتي تنص على " تحرص على تنفيذ الأهداف والمهام والأنشطة خلال الأوقات المحددة لأن العملية التعليمية تسير وفق تخطيط مسبق ويتم متابعتها من قبل رئيس القسم والشؤون الأكاديمية في الجامعة وحسب الأجندة الأكاديمية المخطط من قبل الإدارة العليا .

كما ومن الجدول السابق يتضح أن : أدنى فقرتين:

الفقرة (6) تُشرك العاملين في التخطيط للتعلم الرقمي حثت على الترتيب السابع والأخير بوزن نسبي ( 60.81)، أي درجة موافقة متوسطة، يعزى ذلك إلى أن الجامعة اشركت في التخطيط في التحول للتعليم الالكتروني ذو الاختصاص في ذلك الوقت، ولأن التحول للتعليم الرقمي في الفترة السابقة

من الجدول السابق يتضح أن أعلى فقرتين :

الفقرة (7) والتي تنص على "تشجع الطلبة على التسجيل والسحب والاضافة للمقررات من خلال تقنيات الاتصال الرقمي" حصلت على الترتيب الأول بوزن نسبي (78.04) أي درجة موافقة كبيرة مما يدل على أن الجامعة تتعامل الكترونيا مع جميع الخدمات الادارية المتعلقة بالتسجيل الكترونيا قبل جائحة كورونا

الفقرة 1 والتي تنص على تستخدم أجهزة وتقنيات الاتصال المتوفرة في الجامعة بكفاءة حصلت على الترتيب الثاني بوزن نسبي 77.074 ودرجة موافقة كبيرة يعزى ذلك إلى توفر مختبرات واجهزة متطورة في الجامعة تدعم التحول الرقمي

للإجابة عن هذا السؤال تم التحقق من أربع فرضيات، وهي كما يلي:

الفرضية الأولى: يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير الجنس: (ذكر، أنثى).

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى إلى متغير الجنس (ذكر / أنثى) والنتائج مبينة في الجدول (9):

الجدول (9): نتائج اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين- الجنس

المجال	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة sig	مستوى الدلالة
المحور الأول: ثقافة التحول الرقمي	ذكر	89	3.47	0.751	-111	0.912	غير دال احصائياً
	أنثى	34	3.49	0.685			
المحور الثاني: البنية التحتية للتحول الرقمي	ذكر	89	3.74	0.617	-778	0.438	غير دال احصائياً
	أنثى	34	3.84	0.633			
المحور الثالث: إدارة التحول الرقمي	ذكر	89	3.67	0.775	-654	0.514	غير دال احصائياً
	أنثى	34	3.83	0.659			
المحور الرابع: الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي	ذكر	89	3.67	0.775	-1.100	0.273	غير دال احصائياً
	أنثى	34	3.83	0.659			
فقرات الاستبيان ككل	ذكر	89	3.64	0.638	-811	0.419	غير دال احصائياً
	أنثى	34	3.75	0.568			

الفرضية الثانية: يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير سنوات الخدمة: (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم اختبار التباين الأحادي، وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

الجدول (10): نتائج اختبار التباين الأحادي (ف)

المقياس	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	قيمة sig	مستوى الدلالة
المحور الأول: ثقافة التحول الرقمي	بين المجموعات	1.630	2	.815	1.538	0.219	غير دالة
	داخل المجموعات	63.590	120	.530			
	المجموع	65.220	122				

الإدارية والأكاديمية، فقد خصص عدة دورات تدريبية لجميع الأقسام بالجامعة خاصة بسبب جائحة كورونا.

الفقرة رقم 5 والتي تنص على تشجيع العاملين على إثارة دافعية الطلبة للتعلم الرقمي، حصلت على الترتيب السابع قبل الأخير بوزن نسبي 72.35 ودرجة موافقة كبيرة يعزى ذلك لان الجامعة حريصة على مواصلة تقديم الخدمات التعليمية الي الطلبة باستمرار دون انقطاع من خلال التواصل الالكتروني فيما بينهم فيدفع الطالب إلى الاستجابة والتواصل.

إجابة السؤال الثاني الذي ينص على: ما درجة الاختلاف في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بمحافظات فلسطين الجنوبية وفقاً لمتغيرات: (الجنس، والدرجة العلمية، وسنوات الخدمة، والتخصص)؟

تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار نتائج اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بالنسبة لإجمالي (التحول الرقمي) حيث كانت قيمة المعنوية (419). مما يوضح عدم وجود فروق معنوية بين استجابات الأشخاص المطبق عليهم البحث حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير الجنس وذلك لان الجميع يعمل ضمن سياسة الجامعة وتوجهاتها نحو التحول الالكتروني حيث خضع الجميع للتدريب وعممت على الجميع البرامج الالكترونية المساندة لممارسة التعليم الالكتروني.

مستوى الدلالة	قيمة sig	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	المقياس
غير دالة	0.490	0.718	.275	2	.549	بين المجموعات	المحور الثاني: البنية التحتية للتحويل الرقمي
			.388	120	46.511	داخل المجموعات	
				122	47.060	المجموع	
غير دالة	0.380	0.976	.291	2	.583	بين المجموعات	المحور الثالث: إدارة التحول الرقمي
			.562	120	67.436	داخل المجموعات	
				122	68.019	المجموع	
غير دالة	0.597	0.519	.291	2	.583	بين المجموعات	المحور الرابع: الكفاءة الرقمية للتحويل الرقمي
			.562	120	67.436	داخل المجموعات	
				122	68.019	المجموع	
غير دالة	0.834	0.182	.019	2	.037	بين المجموعات	فقرات الاستبيان ككل
			.389	120	46.739	داخل المجموعات	
				122	46.776	المجموع	

في مواكبة التطور الذي فرض على العالم بسبب جائحة كورونا الفرضية الثالثة: يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير الدرجة العلمية: (محاضر، أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ دكتور). وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم اختبار التباين الأحادي، وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

الجدول (11): نتائج اختبار التباين الأحادي (ف)

مستوى الدلالة	قيمة sig	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	المقياس
دالة	0.040	2.859	1.462	3	4.385	بين المجموعات	المحور الاول: ثقافة التحول الرقمي
			0.511	119	60.835	داخل المجموعات	
				122	65.220	المجموع	
غير دالة	0.628	0.582	0.227	3	.680	بين المجموعات	المحور الثاني: البنية التحتية للتحويل الرقمي
			0.390	119	46.380	داخل المجموعات	
				122	47.060	المجموع	
غير دالة	0.923	0.160	0.091	3	.274	بين المجموعات	المحور الثالث: إدارة التحول الرقمي
			0.569	119	67.745	داخل المجموعات	
				122	68.019	المجموع	
غير دالة	.923	.160	.091	3	.274	بين المجموعات	المحور الرابع: الكفاءة الرقمية للتحويل الرقمي
			.569	119	67.745	داخل المجموعات	
				122	68.019	المجموع	
غير دالة	.532	.737	.284	3	.853	بين المجموعات	فقرات الاستبيان ككل
			.386	119	45.922	داخل المجموعات	
				122	46.776	المجموع	

الفرضية الرابعة: يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير التخصص: (علوم إنسانية، علوم تطبيقية وحياتية). وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين، وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

الجدول (12): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين- التخصص

المجال	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة sig	مستوى الدلالة
المحور الأول: ثقافة التحول الرقمي	علوم إنسانية	82	3.48	0.741	.203	0.840	غير دال احصائيا
	علوم تطبيقية وحياتية	41	3.45	0.719			
المحور الثاني: البنية التحتية للتحول الرقمي	علوم إنسانية	82	3.73	0.633	-.921	0.350	غير دال احصائيا
	علوم تطبيقية وحياتية	41	3.84	0.597			
المحور الثالث: إدارة التحول الرقمي	علوم إنسانية	82	3.64	0.756	-2.512	0.014	غير دال احصائيا
	علوم تطبيقية وحياتية	41	3.86	0.712			
المحور الرابع: الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي	علوم إنسانية	82	3.64	0.756	-1.590	0.109	غير دال احصائيا
	علوم تطبيقية وحياتية	41	3.86	0.71			
فقرات الاستبيان ككل	علوم إنسانية	82	3.62	0.63	1.482	0.135	غير دال احصائيا
	علوم تطبيقية وحياتية	41	3.76	0.58			

تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار نتائج اختبار (ف) اختبار التباين الأحادي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بالنسبة لإجمالي (التحول الرقمي) حيث كانت قيمة المعنوية (0.532) مما يوضح عدم وجود فروق معنوية بين استجابات الأشخاص المطبق عليهم البحث حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير الدرجة العلمية لأن الجميع يحاول تطبيق توجهات واهداف الجامعة ورغبة في مواكبة التطور الذي فرض على العالم بسبب جائحة كورونا

بوزن نسبي (74.35)، ومتوسط حسابي (3.7)، واحتل المحور الثالث الذي ينص على ادارة التحول الرقمي على الترتيب الثالث بوزن نسبي (70.05) ومتوسط حسابي (3.5) أي درجة موافقة كبيرة، في حين احتل المحور الأول "ثقافة التحول الرقمي" الترتيب الرابع بوزن نسبي (69.53) ومتوسط حسابي (3.47)

لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير الجنس: (ذكر، أنثى).

لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير سنوات الخدمة

تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بالنسبة لإجمالي (التحول الرقمي) حيث كانت قيمة المعنوية (0.135) مما يوضح عدم وجود فروق معنوية بين استجابات الأشخاص المطبق عليهم البحث حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير التخصص يعزى ذلك لأن الجميع خضع لنفس السياسة والفلسفة التي حرصت الجامعة على التأكيد عليها وهي فلسفة التحول الرقمي لجميع الخدمات التي تقدم للطلبة والعاملين .  
ملخص النتائج:

• درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية جاءت كبيرة بوزن نسبي (72.66) ومتوسط حسابي 3.63 واحتل المحور الثاني "البنية التحتية للتحول الرقمي" الترتيب الأول بوزن نسبي (75.33) ومتوسط حسابي (3.7)، واحتل المحور الرابع "الكفاءة الرقمية للتحول الرقمي" على الترتيب الثاني

## المراجع

## أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم، محمود محمد والحداد، بسمه محرم (2018). منشآت الأعمال والتحول الرقمي. *المجلة المصرية للمعلومات - الكمبيوتر*، (21)، 25-32.
- أحمد، أحمد (2021). استراتيجيات التحول الكامل نحو التعلم الإلكتروني وعوائق التطبيق بأقسام الوثائق والمكتبات والمعلومات بجامعة الأزهر وأسيوط بعد انتشار جائحة كورونا: دراسة استطلاعية لآراء أعضاء هيئة التدريس. *المجلة العلمية*، (4)40، 2551-2639.
- أخبار المال والأعمال (2021). ورشة عمل تناقش التحول الرقمي الحكومي.
- أحمد، إلهام (2020). تقييم تجربة التحول الرقمي في التعليم من وجهة نظر طلاب الإعلام بالتطبيق على منظومة التعليم الإلكتروني وقت جائحة كورونا ووضع تصور لاستراتيجية تطويره. *مجلة البحوث الإعلامية*، (4)55، 1921-2011.
- أمين، مصطفى (2018). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة. *مجلة الإدارة التربوية*، (4)11، 19-127.
- الدهشان، جمال، والسيد، سماح (2020). رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية إلى جامعات حكومية ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات. *المجلة التربوية*، (78)، 1250-1344.
- السواط، طلق، والحري، ياسر (2022). أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي. *المجلة العربية للنشر العلمي*، (43)، 647-686.
- الشريف، حمدي (2021). تصور مقترح لتأسيس بيئة التمكين لإنجاح التحول الرقمي في التعليم، *المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج*، (8)21.
- شعلان، محمد علي (2016). حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية 2030 (1). *الهيئة السعودية للمهندسين*، مجلة المهندس، (99).
- الطعامنة، محمد، ويونس، طارق (2004). الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي. *المنظمة العربية للتنمية الإدارية*، *بحوث ودراسات المنظمة العربية للتنمية الإدارية*، 127-128.

- يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير الدرجة العلمية
  - يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي الحكومية في محافظات فلسطين الجنوبية تعزى لمتغير التخصص
- توصيات الدراسة

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، توصي الباحثة بما يأتي:

1. نشر ثقافة التعلم الرقمي عبر وسائط الاعلام المختلفة
2. الاهتمام بعقد دورات تثقيفية توضح أهمية التعلم الرقمي في العملية التعليمية.
3. تصميم برامج تعليمية تتناسب مع احتياجات الطلبة وقدراتهم.
4. توفير عوامل السلامة والأمان عند استخدام الأجهزة الرقمية.
5. تنظيم دورات تدريبية لتمكين العاملين في المؤسسات الحكومية، وتعزيز قدراتهم، وبالتالي تعزيز كفاءة المؤسسات وتحسين شفافيتها، من خلال تقديم الخدمات بالطرق الإلكترونية.
6. تنظيم لقاءات للعاملين لزيادة معرفتهم بالرقمنة والتحول الرقمي، والحوكمة وإدارة التغيير والمؤشرات والمقاييس.
7. وضع خطط التحول الرقمي وتحسين مستوى البنية التحتية الرقمية.

## المقترحات:

- التحول الرقمي وعلاقته بجودة الأداء لمؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.
- دور التحول الرقمي في مدارس التعليم العالم لمواجهة الأزمات.
- متطلبات تطبيق التحول الرقمي في مدارس المرحلة الأساسية وعلاقتها بمستوى التحصيل للطلبة

- During Covid 19 Pandemic And Constructing A Strategy To Improve it. *Media Research Journal*. 55(4), 1921-2011.
- Al-Dahshan, Jamal, and Al-Sayed, Samah (2020). A Proposed Vision for Transforming Egyptian Public Universities Into Smart Universities in Light of the Universities Digital Transformation Initiative. *Educational Journal*, (78), 1250-1344.
- Al-Sawat, divorced, and Al-Harbi, Yasser (2022). The impact of digital transformation on the efficiency of academic performance. *Arab Journal for Scientific Publishing*. (43), 647-686.
- Al-Mutarraf, Abdul Rahman bin Fahd (2020). The digital transformation of university education in light of the crises between public universities and private universities from the point of view of faculty members. *Journal of the College of Education*, 36 (7), 157-184.
- Al-Ta'neh, Muhammad, and Yunus, Tariq (2004). Electronic government and its applications in the Arab world, research and studies of the Arab Organization for Administrative Development, Cairo, the Arab Organization for Administrative Development, 127-128.
- Amin, Mustafa (2018). Digital Transformation in Egyptian Universities as a Requirement for Achieving the Knowledge Society. *Journal of Educational Administration*, 11-127.
- Business and Finance News (2021). *A workshop discussing government digital transformation*.  
<https://www.bnews.ps/ar/node/16673> Ahmed, Ahmed (2021). Strategies for a complete transition towards elearning and implementation barriers in the departments of documents, libraries and information at Al-Azhar and Assiut universities after the spread of the Corona pandemic: An exploratory study of faculty views, *Scientific Journal*, Faculty of Arabic Language. 40(4), 2551-2639.
- Ibrahim, Mahmoud Mohamed and Al-Haddad, Basma Muharram (2018). Business facilities and digital transformation. *The Egyptian Journal of Information - Computer*, (21), 25-32.
- Mahmoud, Amal (2016). The digital transformation of knowledge and its أسامة، على (2011). التحول الرقمي للجامعات المصرية: المتطلبات والآليات. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، *مجلة التربية*، 14(33)، 267-302.
- أسامة، على (2013). التحول الرقمي بالجامعات المصرية، دراسة تحليلية، *مجلة كلية التربية*، جامعة عين شمس، 37(2). ص 267-302.
- عبد الله، شريهان (2021). رؤية مستقبلية لتطوير أدوار أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية في ضوء متطلبات التحول الرقمي. *كلية التربية جامعة سوهاج، المجلة التربوية*، 2(88)، 1067-1105.
- محمود، أمل (2016). التحول الرقمي للمعرفة وتأثيره على الثقافة المعلوماتية للمتخصصين في الإنسانيات: دراسة ميدانية على مجلة كلية الآداب بقنا. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات*، 3(3)، 326-322.
- المطرف، عبد الرحمن بن فهد (2020). التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الازمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة كلية التربية*، 36(7)، 184-157.
- وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني (2021). *الكتاب الاحصائي السنوي للتعليم العالي في محافظات غزة للعام الدراسي 2021/2020*.  
المراجع العربية مترجمة:
- Abdel-Salam, Ali (2011). Digital Transformation of Egyptian Universities: Requirements and Mechanisms. *Journal of Education*, World Council of Comparative Education Societies - Egyptian Society for Comparative Education and Educational Administration, 14 (33), 267-302.
- Abdel-Salam, Ali (2013). Digital transformation in Egyptian universities, an analytical study. *Journal of the Faculty of Education*, Ain Shams University, 37 (2), 267-302.
- Abdullah, Sherihan (2021). A future vision for developing the roles of faculty members at Menoufia University in light of the requirements of digital transformation. *Educational Journal*, Faculty of Education, Sohag University, 2 (88), 1067-1105.
- Ahmed, Elham (2020). The Evaluation Of Digital Transformation In Education From Mass Communication Students Point Of View by Appling It on The E-Learning System

impact on the information culture of humanities specialists: a field study on the Journal of the Faculty of Arts in Qena. *International Journal of Library and Information Sciences*, 3 (3), 322-326.

Palestinian Ministry of Education and Higher Education (2021). *The annual statistical book of higher education in the governorates of Gaza for the academic year 2020/2021*.

Shaalan, Muhammad Ali Hassan (2016). Digital Transformation Governance in Saudi Vision 2030 (1), Al Mohandes Magazine, issued by the Saudi Council of Engineers, (99).

ثالثاً: المراجع الأجنبية:

Dalia Mendelsson , Edith Falk ,and Amalya L. Oliver (2014). The Albert Einstein archives digitization project: opening hidden treasures. *Library Hi Tech*, 32(2), 318 – 335.

Elliot, Tiffany and Kay, Marianne and Laplante, Mary (2016). Digital Transformation in Higher Education, How Content Management Technologies and Practices Are Evolving in the Era of Experience Management, Digital Clarity Group. 19.

Fenwick, N.and Gill,M.(2014). *The Future of Business is Digital: The Powerful Advantages of Embracing Dynamic Ecosystems of Value*. Forrester Research, Inc.

Lahtinen, M. and Weaver, B. (2015): *Educating for a Digital Future, Walking Three Roads Simultaneously, One Analog and Two Digital*.

Latchem, C., and Others (2008). E - Transformation in Japanese and Korean Higher Education. *British Journal of Educational Technology*, 39(4), 602-612.